

## بررسی وضعیت شاپا در پایاندهای ایران

کبری عظیمی<sup>۱</sup>

سالنامه علمی کاربردی کتابخانه و اسناد

**چکیده:** پژوهش حاضر به بررسی وضعیت شاپا و میزان استفاده از آن در پایاندهای چایی ایران می‌پردازد. روش پژوهش پیمایش است و اطلاعات مورد نیاز از طریق توزیع پرسشنامه میان ۲۰ درصد از ناشران و تولیدکنندگان پایاندهای چایی سراسر ایران گردآوری شده است. یاتخا و نتایج پژوهش و بررسی آنها نشان می‌دهد که ۴۲ درصد از ناشران عضو مرکز بین‌المللی ISSN هستند و ۵۶ درصد عضو این مرکز نیستند. ولی فرضیه پژوهش مبنی بر اینکه کمتر از ۵۰ درصد از پایاندهای ایران شاپا دریافت نموده‌اند، با استفاده از آزمون مجدولار خی  $\chi^2$  تأیید نشد. آگاهی و آشنایی ناشران از شاپا کم است و در مجموع عواملی چون دوری محل فعالیت، احساس عدم نیاز، کمبود وقت و عدم اطلاع از کاربرد این شماره باعث شده است تا رغبت برای دریافت و در نهایت استفاده از شاپا وجود نداشته باشد. حدود ۴۳/۴ درصد از ناشران عضو هم معتقدند که شاپا هیچ کاربردی ندارد، اما بقیه آن را برای کارهایی چون سفارش، فروش و توزیع، مفید و مؤثر می‌دانند. بنابراین در یک تتجهی‌گیری کلی می‌توان گفت که در ایران به حد شایسته‌ای به شاپا توجه نشده است. تأسیس یک مرکز ملی، اتخاذ تصمیم‌های جدی تر از جانب ستادان امر در زمینه دریافت شماره استاندارد و استفاده عملی از آن می‌تواند گام مؤثری در این راه باشد.

**کلیدواژه‌ها:** شاپا، پایاندها، ایران

کیفی با مخاطبان کتاب‌ها یکسان نیستند.

**مقدمه**

کوتاهی و فشردگی مطالب، روزآمد بودن تسبیب اطلاعات و گاه زیان و بیان سهل‌تر در پایاندهای غیرتخصصی، و همچنین اطلاعات اصیل، اندیشه‌های نو و ایجاز در پایاندهای تخصصی سبب شده که امروزه

پایاندها از معتبرترین مجرای‌های ارتباطنی اهل دانش و پژوهش است که بیوسته کانون توجه مجامع علمی، مرکز پژوهشی و علاقه‌مندان علم و تحقیق بوده است. از نظر افراد غیرمتخصص و عموم مردم نیز پایاندهای جاذبه‌هاییست که در کتاب کمتر می‌توان یافته. به همین دلیل مخاطبانی دارد که الزاماً از لحاظ کمی و

1. ISSN

2. کارشناس ارشد کتابخانه وزارت امور خارجه

و مطمئن ترین روش برای آگاهی از وضعیت آن در ایران است. به عبارت دیگر بیرون به میزان آشنازی ناشران از شایا معیار مناسب برای ارزیابی خواهد بود. استفاده همه جانبه از شایا زمانی کارآمد است که همراه با آگاهی و داشت باشد. در غیر این صورت چیزی جز صرف وقت و هزینه برای دستیابی به شماره‌ای که صرفاً بر روی نشریه چاپ شده، تغایر نداشت، نهاده بود. با اخذا تصمیمهای مناسب در زمینه استفاده از شایا، ایران نیز همانند بسیاری از کشورهای دیگر جای خود را در بازار بین‌المللی باز کرد و نشریات خود را در دیگر کشورها آسان‌تر مبادله و خرید و فروش خواهد کرد. کتابخانه‌ها نیز باید به طور جدی به استفاده از شایا متوجه کنند، چراکه می‌تواند عامل مفیدی برای سفارش موجودی، فهرست‌نویسی اشتراکی، امانت، امانت بین‌المللی، بازیابی تقاضاها و دیگر خدمات باشد.

### تعريف عملیاتی اجزای مسئله

۱. پیاپیند (نشریات ادواری): در این تحقیق، منظور از پیاپیند، نشریه ادواری است با عنوان مشخص که به صورت شماره‌ها یا جزووهای پیاپین با فاصله زمانی منتظم برای مدت نامحدود در ایران چاپ و منتشر می‌شود و حاوی مقالاتی در موضوع‌های مختلف از نویسندهان متفاوت است. روزنامه شامل این تحقیق نمی‌شود.

۲. شایا: منظور از شایا یا به عبارتی شماره استاندارد بین‌المللی پیاپیندها<sup>(۲)</sup> (نشریات ادواری) شماره‌ای است منحصر به فرد برای مشخص کردن و شناسایی یک نشریه ادواری که از هشت رقم تشکیل شده است. هفت رقم اول شماره منحصر به فرد برای پیاپیند و رقم آخر عدد کنترل کننده به شمار می‌آید. برای سهولت خواندن، چهار شماره اول با یک خط تیره از

شمارگان و تنوع قابل ملاحظه‌ای داشته باشد (۳۷-۲۱:۱). به همین نسبت به تعداد مراکز توزیع و انتشار نیز اختلاف شده است. این توسعه روزافزون در امر چاپ، انتشار و توزیع، باعث شده با دریابی از پیاپیندها مواجه شویم و مدت زمان پیشتری را صرف پیدا کردن پیاپیند و نشریه مورد نظر نماییم.

همین امر یعنی افزایش حجم پیاپیندهای مستشر شده، بالا رفتن تعداد عنوان‌ها و نیز لزوم بازیابی آسان و سریع اطلاعات، ضرورت تعیین استانداردی واحد برای شناسایی و توصیف کتابخانه‌ها را نهاده چاره کار می‌داند. استانداردی که یک زبان مشترک بهمنظور تشخیص دقیق عنوان بدون توجه به نام کشور انتشار دهنده، زبان، محتوا یا وضعیت آن باشد، بدین شیوه که پیاپیند پس از آنکه دارای شناسنامه‌ای کامل شد، شماره شناسنامه‌ای واحد نیز دریافت می‌دارد و ذکر همان شماره به تهابی و بدون ذکر مشخصات دیگر حتی عنوان، دلالت بر پیاپیند مشخص است.

### بيان مسئله

شماره استاندارد بین‌المللی نشریات ادواری (شایا) (۴۸:۵) در نشر پیاپیندها اهمیت و کارآیی بسیاری دارد و چایگاه ویژه‌ای به خود اختصاص داده است. از آنجاکه شایا از اجزای اصلی پیاپیند به شمار می‌رود، وجود آن با توجه به کثرت عنوان‌های منتشر شده و حجم عظیم پیاپیندها خسروی و لازم است و با وجود اینکه در سال‌های اخیر شمار نشریات و پیاپیندهایی که شماره استاندارد دریافت کرده‌اند افزایش یافته است ولی هنوز کاربرد، قایده و لزوم استفاده از آن به درستی و به طور کامل برای همگان روش نشده است.

آگاهی از نظرات ناشران ایرانی پیاپیندها دریاب این مقوله به علت استفاده این قسر از شایا قابل اعتمادترین

### فرضیه پژوهش

کمتر از ۵۰ درصد از پایاندهای ایران دارای شاپا هستند.

پژوهش حاضر از نوع پیمایشی است. در این پژوهش از شیوه نمونه گیری تصادفی استفاده شد. با آغاز نهادین نمایشگاه بین المللی مطبوعات در اردبیلهشت ماه سال ۱۳۸۱ و با توجه به محدودیت زمانی فقط میان ۲۰ درصد از ناشران پایاندهای ایران به تفکیک ناشران عضو و غیر عضو سازمان بین المللی شماره استاندارد پایاندها، پرسشنامه توزیع شده است. از مجموع ۱۹۲ ناشر مورد نظر فقط ۱۳۴ ناشر پرسشنامه پژوهش را تکمیل کردند و عودت دادند.

چهار شماره دوم جدا می شوند. برای جلوگیری از هرگونه اشتباه حروف اختصار شاپا در سمت چپ رقمها قرار می گیرند. برخلاف شماره استاندارد کتاب هیچ کدام از ارقام شاپا منضم معنای خاص نیست بلکه همجون شماره شناسنامه فقط معرف پیاپیندی است که بدان تعقیل گرفته است.

۳. ناشر: شخص، شرکت یا شخصیت حقوقی یا تنالگانی که در داخل ایران مسئولیت انتشار یک یا چند پایانده چاپی را برای استفاده همگان بر عهده دارد. همین شخص یا شرکت ممکن است چاپ کننده، ناشر و فروشنده یا چاپ کننده و ناشر یا ناشر و فروشنده باشد.

### روش پژوهش و جامعه مورد مطالعه

جامعه آماری پژوهش را ناشران و تولیدکنندگان پایاندهای چاپی داخل کشور تشکیل می دهد که برای شناسایی ایشان از راهنمای مجله ها و روزنامه های ایران (۱۳۷۹) (۱۰۳) که تنها منبع معتبر در این زمینه است استفاده شد. در این راهنمای ۹۶۰ ناشر و تولیدکننده پایاند در سطح کشور شناسایی شدند.

### پیشنهاد پژوهش در ایران

با مطالعه روی پایاننامه ها و کارهای تحقیقاتی در ایران، مشخص شد تحقیق در زمینه شاپا در ایران بسیاره است و پژوهشی درباره آن انجام نگرفته است. اما تحقیق شناختی در زمینه شماره استاندارد بین المللی کتاب (شاپا) صورت گرفته که در زیر به آن اشاره می شود: - داریوش مظلومی (۱۳۷۷) در پژوهش خوبی شاپا استفاده از روش پیمایشی - توصیفی، وضعیت شاپا را از نظر آشنایی ناشران، کاربرد شاپا و عضویت ناشران بررسی کرده است. اطلاعات مورده نیاز این پژوهش از

### پرسش های اساسی

۱. میزان آشنایی ناشران با شاپا تا چه حد است؟
۲. مواعظی که ناشران برای استفاده از شاپا دارند چیست؟
۳. ناشران اهمیت و موارد استفاده از شاپا را در چه می دانند؟
۴. از شاپا برای چه اقلام دیگری به جز نشریات چاپ استفاده می شود (از نظر ناشران)؟

### هدف و فایده پژوهش

هدف پژوهش اگاهی از چنگونگی استفاده از شاپا توسط ناشران پایاندها در ایران است. همچنین با بررسی وضعیت شاپا سعی بر این است که عوامل افزایش و کاهش کارآیی آن در ایران شناسایی شوند. با اگاهی از وضعیت موجود، به تحلیل و بررسی منافع استفاده از شاپا توسط ناشران پرداخته می شود و سعی در یافتن راهی مناسب برای گسترش محدوده استفاده از شاپا در آینده خواهد شد.

کتابخانه، در امانت بین کتابخانه‌ای، سفارش و گردآوری نشریات و جستجو در پایگاه‌های اطلاعاتی انجام می‌گیرد. بروزی حاضر نشان می‌دهد که مشکلات کاربرد شایا بین‌المللی است و حل این مشکلات نیاز به همکاری بین‌المللی دارد (۶۵۶-۷۷).

۳. راس و میتین<sup>۴</sup> (۱۹۸۴) در پژوهشی با استفاده از روش نسخه‌گیری تصادفی در کتابخانه دانشگاه دالاس<sup>۵</sup> به بروزی سودمندی شایا درج شده برو روی نسخه‌های نشریات به عنوان عامل بازیابی تقریباً ۸۰ درصد از رکوردهای انس.ال.سی پراخته‌اند. نتیجه تحقیق بیان می‌کند که به کارگیری اقدامات مؤثرتری چون تکمیل جستجوهای اضافی در بانک اطلاعاتی انس.ال.سی، می‌تواند شایا را به ابزار بسیار مناسبی برای کنترل نشریات تبدیل نماید (۴۱۳-۴۰۲:۱۰).

۴. لپتون<sup>۶</sup> (۱۹۸۹) در پژوهشی برای تعیین اینکه آیا شماره استاندارد بین‌المللی نشریات بر روی پیامدها چاپ شده است یا خیر؟ می‌مدت دو سال ۱۳۰۰۰ نشریه را در کتابخانه یکی از دانشگاه‌های ایالت کلرادو بروزی کرد و نتایج تحقیق نشان داد که ۷۶ درصد از کل جامعه مورد مطالعه دارای شماره شایا برای هر عنوان نشریه هستند (۱۹۸-۱۸۷:۸).

۵. مونتگمری<sup>۷</sup> (۱۹۹۴) در تحقیق و پژوهش خوبی میزان و نوع استفاده از شایا را در کتابخانه‌ای ایالات متحده مطالعه کرد. این بروزی از طریق ارسال دو نوع پرسشنامه انجام شد. بروزی پرسشنامه‌ای از ناشریان نشریات، و نیز بروزی پرسشنامه‌ای از کتابخانه‌ها شامل استفاده کتابخانه از شایا در امور امانت بین کتابخانه‌ای، سفارش و گردآوری است. یافته‌های

طریق توزیع پرسشنامه میان ۱۰ درصد از ناشران و تولیدکنندگان کتاب و مواد غیر چاپی کشور گردآوری شده است. یافته‌های پژوهش حاکی از آن است که ۸۸/۴ درصد از ناشران عضو سازمان جهانی شاپک هستند و ۱۱/۶ درصد از ناشران عضو نیستند. بیشتر ناشران انتشارات محدودی در سال دارند. آشنازی ناشران ایرانی از شاپک بسیار کم است. در حدود ۷۵ درصد از ناشران معتقدند شاپک هیچ کاربردی ندارد و بقیه نیز آن را برای کارهایی چون فروش، اینارکوگرانی، توزیع و اطلاع‌رسانی مفید می‌دانند. در یک جمع‌بندی کلی می‌توان نتیجه گرفت که در ایران به حد شایسته‌ای به شاپک نوجوه نشده است (۴).

#### پیشنهاد خارج از ایران

در بروزی النجام شده در پایگاه‌های ایزا و لیزا<sup>۸</sup> به موارد زیر بخورده شد:

۱. اسلیب<sup>۹</sup> (۱۹۷۷) در یک تحقیق کاربردی خاطر نشان می‌سازد که در تعیین شماره استاندارد بین‌المللی نشریات ممکن است مشکلاتی به وجود آید. گاه یک عنوان چندین شماره شایا گرفته است و گاه یک شماره شایا به چندین عنوان ارجاع داده شده است. نتایج بعدست آمده از تجزیه و تحلیل این پژوهش بیانگر آن است که میزان خطأ در تعیین شماره شایا از ۶۰٪ تا ۴٪ درصد است و کنترل و بازیابی بیشتر برای کاهش این خطاهای ضروری به نظر می‌رسد (۲۷۰-۲۶۵:۱۱).

۲. بارتلی<sup>۱۰</sup> (۱۹۸۲) در تحقیق خود خاطر نشان می‌سازد که مهم‌ترین کشورهای تولیدکننده نشریات، شایا را برای نشریات خود پذیرفته‌اند. تقریباً ۹۰ درصد از نشریاتی که به کتابخانه‌های کشورهای پیشنهاد وارد می‌شود دارای شماره استاندارد بین‌المللی هستند. بروزی فوق نشان می‌دهد که بیشترین استفاده از شایا در

1. ISA & LISA 2. Sleep 3. Bartley

4. Rice & Mitlin 5. Dallas

6. Lupton

7. Montgomery  
7. Montgometry

جدول ۲. توزیع فراوانی سال عضویت ناشران  
در مرکز شاپا

درصد	فراوانی	سال عضویت
۶/۷	۴	۱۳۶۹
۳/۶	۲	۱۳۷۰
۳/۶	۲	۱۳۷۱
۳/۶	۲	۱۳۷۲
۱۱/۹	۷	۱۳۷۳
۱۰/۲	۶	۱۳۷۴
۱۵/۲	۹	۱۳۷۵
۱۱/۹	۷	۱۳۷۶
۵/۱	۳	۱۳۷۷
۱۲/۶	۸	۱۳۷۸
۵/۱	۳	۱۳۷۹
۸/۵	۵	۱۳۸۰
۱/۶	۱	۱۳۸۱
۱۰۰	۵۹	جمع

دریافت کردند. در سال‌های ۱۳۷۳ و ۱۳۷۶ این میزان به ۱۱/۹ درصد رسیده است. بالاترین میزان مربوط به سال ۱۳۷۵ با ۱۵/۲ درصد و بعد از آن سال ۱۳۷۸ با ۱۳/۶ درصد است. سال ۱۳۷۴ این میزان ۱۰/۲ درصد رسید و بعد از آن سال ۱۳۸۰ با ۱/۶ درصد است. سال‌های ۱۳۷۷ و ۱۳۷۹ با ۵/۱ درصد بعد از آن قرار دارند و سال ۱۳۸۱ با ۸/۵ درصد در پایین ترین سطح است که البته باید در نظر داشت که فقط یک ماه و نیم ابتدای سال ۱۳۸۱ شامل این آمارگیری می‌شود (با توجه به زمان توزیع پرسشنامه‌ها در نهmin تماشگاه بین‌المللی مطبوعات).

جدول ۳. توزیع فراوانی دلایل عدم عضویت ناشران  
در مرکز شاپا

درصد	فراوانی	دلایل عدم عضویت
۱۴/۸۱	۱۲	کسرد وقت
-	۰	دوری محل فعالیت
۲۷/۰۴	۳۰	عدم احسان نیاز
۲۲/۴۶	۱۹	همه موارد
۲۲/۵۹	۲۰	عدم اطلاع
۱۰۰	۸۱	جمع

پژوهش در جداول متعدد نشان داده شده‌اند  
(۱۷۸-۱۷۱:۹).

جاتسون<sup>۱</sup> (۱۹۹۷) در برسی و تحقیق خویش به میزان استفاده از شاپا در امانت بین کتابخانه‌ای پرداخته است. در این تحقیق ۲۶۰ پرسشنامه به کتابخانه‌ها ارسال شد که در کل به ۲۰۷ پرسشنامه پاسخ داده شده است. این برسی نشان می‌دهد که استفاده از شاپا با پیشرفت فنی کشورها راسته مستقیم دارد و کشورهایی که از نظام مکاتبیه استفاده می‌کنند بیشتر از شاپا سود می‌برند. بیشتر کشورهای استفاده کننده، کشورهای اروپای غربی، امریکا، استرالیا و نیوزیلند هستند (۳۶۷-۳۷۶).

تجزیه و تحلیل یافته‌های پژوهش  
داده‌های آماری استخراج شده از پرسشنامه‌ها در قالب جداول توزیع فراوانی و درصد توصیف شده‌اند.

۱۲ جدول برای توصیف داده‌های آماری آورده شده‌اند.

جدول ۱. توزیع فراوانی وضعیت عضویت ناشران در  
مرکز شاپا

عضویت در شاپا	درصد	فراوانی
بله	۵۹	۲۲
غیر	۷۵	۵۶
جمع	۱۲۴	۱۰۰

جدول ۱ نشانگر آن است که ۴۴ درصد از جامعه مورد پژوهش شماره استاندارد بین‌المللی (شاپا) دارند و در عین حال ۵۶ درصد از این جامعه قادر این شماره هستند.

جدول ۲ نشانگر آن است که ۶/۷ درصد از جامعه مورد پژوهش در سال ۱۳۶۹ دارای شماره شاپا شده‌اند و قدیمی ترین پیامدهایی محاسب می‌شوند که این شماره را دریافت کرده‌اند. در سال‌های ۱۳۷۰، ۱۳۷۱ و ۱۳۷۲ فقط ۳/۴ درصد از جامعه مورد نظر این شماره را

جدول ۵ نشان‌دهنده آن است که ۳۷/۶ درصد از جامعه پژوهش برای افزایش آگاهی ناشرین پیاپی‌ندها درباره شماره شاپا تهیه جزوه راهنمای پیشنهاد کردند. ۲۷/۵ درصد از آنان، استفاده از رسانه‌های جمعی را پیشنهاد نمودند. ۷/۴ درصد از جامعه مورد نظر برگزاری کلاس‌های آموزشی را مؤثر دانستند. ۲۰/۲ درصد نیز همه موارد فوق را مؤثر دانستند.

جدول ۶. توزیع فراوانی نظر ناشرین در خصوص معرفی به عنوان یک ناشر جهانی توسط شاپا

درصد	فرافوایی	ناشر	جهانی
۷۹/۱	۱۰۶	بلی	
۱۷/۹	۲۲	غیر	
۳	۴	بدون پاسخ	
۱۰۰	۱۳۴	جمع	

جدول ۶ نشان‌دهنده آن است که ۷۹/۱ درصد از جامعه مورد پژوهش داشتن شماره شاپا را وسیله‌ای برای ساخته شدن به عنوان یک ناشر جهانی قبول دارند. ۱۷/۹ درصد از این جامعه، خلاف این نظر را دارند. ۳ درصد از جامعه مورد نظر نیز به این پرسش پاسخ ندادند.

جدول ۷. توزیع فراوانی میزان آشنایی ناشرین از شاپا

درصد	فرافوایی	میزان آشنایی
۲/۲	۳	حیلی زیاد
۱۲/۲	۱۹	زیاد
۲۲/۸	۶۰	کم
۲۲/۱	۲۳	حیلی کم
۶/۷	۹	میջ
۱۰۰	۱۳۴	جمع

همان‌طور که در جدول ۷ ملاحظه می‌شود از مجموع ۱۳۴ ناشری که میزان آشنایی خود را از شاپا اظهار داشته‌اند، ۲۲/۸ درصد این میزان را کم، ۳۲/۱ درصد خیلی کم و ۱۲/۲ درصد این میزان را زیاد دانسته‌اند. فقط ۲/۷ درصد از ناشرین در حد خیلی زیادی

جدول ۳ نشان‌دهنده آن است که ۳۷/۰۴ درصد از جامعه پژوهش به دلیل عدم احساس نیاز در صدد اخذ شاپا برترین‌مدداتند. ۲۴/۶۹ درصد از این جامعه بی‌اطلاعی را دلیل عضو نشدن ذکر کردند. ۲۳/۴۶ درصد از آنان همه موارد ذکر شده در پرسنل‌نامه یعنی کمبود وقت، دوری محل فعالیت و عدم احساس نیاز را دلایل عدم عضویت خود بیان نمودند. ۱۴/۸۱ درصد از جامعه مورد نظر نیز فقط عامل کمبود وقت را دلیل این امر دانسته‌اند. هیچ یک از ناشرین دوری محل فعالیت را به تنهایی دلیل این امر ندانسته‌اند.

جدول ۴. توزیع فراوانی موارد استفاده از شاپا

موارد استفاده از شاپا	درصد	فرافوایی
منارش	۵	۶/۹
فروش	۹	۱۱/۸
توزیع	۹	۱۱/۸
همه موارد	۲۰	۲۶/۴
هیچ کدام	۳۳	۲۳/۴
جمع	۱۰۰	۷۶

جدول ۴ نشان‌دهنده آن است که ۴۳/۴ درصد از جامعه مورد پژوهش از شماره شاپا برای انجام هیچ یک از امور چاری خود استفاده نمی‌کنند و آن را فقط شماره‌ای می‌دانند که بر روی پیاپی‌نام درج می‌گردد. ۲۶/۴ درصد از این جامعه، این شماره را برای انجام امور مربوط به سفارش، فروش و توزیع به کار می‌برند. ۱۱/۸ درصد از آنان از این شماره برای فروش و به همین میزان نیز برای توزیع استفاده می‌کنند. فقط ۶/۶ درصد از جامعه مورد نظر شماره شاپا را در امور مربوط به سفارش به کار می‌برند.

جدول ۵. توزیع فراوانی نظر ناشرین درباره نهاده بردن آگاهی از شاپا

نهاده ناشران	درصد	فرافوایی
برگزاری کلاس‌های آموزشی	۷	۴/۷
نهاده جزوه راهنمای	۵۶	۳۷/۶
استفاده از رسانه‌های جمعی	۹۱	۲۷/۵
همه موارد	۹۵	۳۰/۲
جمع	۱۴۹	۱۰۰

زیاد ۴۲/۷ درصد به میزان کم؛ ۴۴ درصد به میزان خیلی کم درباره شاپا آشنایی دارند. ۱۲ درصد از این ناشران هیچ اطلاعی درباره شاپا ندارند.

جدول ۱۰. توزیع فراوانی نظر ناشران درباره هایده و آهمیت شاپا

	آهمیت و فایده شاپا	فراوانی	درصد
۸/۱۱	۱۲	فروش، توزیع و سفارش	
۳۴/۴۶	۵۱	معرفی ناشر پایاند در خارج از کشور	
۲۲/۹۷	۳۴	سهولت در امر اطلاع رسانی	
۲۷/۷	۴۱	همه موارد	
۶/۷۶	۱۰	بدون غایبه	
۱۰۰	۱۴۸	جمع	

جدول ۱۰ نشان دهنده آن است که ۲۲/۹۷ درصد از ناشران، شاپا را برای سهولت در امر اطلاع رسانی مؤثر می دانند. ۳۴/۴۶ درصد معتقدند که شاپا من توفیق آنان را به عنوان ناشر پایاند در خارج از کشور معرفی نماید. ۱۱/۸ درصد از آنان شاپا را برای انجام امور فروش، توزیع و سفارش مفید می دانند. ۲۷/۷ درصد از جامعه پژوهش همه موارد مفید می دانند. ۶/۷۶ درصد از این جامعه شاپا را بدون قایده می دانند.

جدول ۱۱. توزیع فراوانی نظر ناشران درباره افزایش کارآیی شاپا در ایران

	پیشنهاد ناشران	فراوانی	درصد
۲۰/۳	نامیس یک مرکز ملی	۲۴	
۳۲/۷	تبليغ برای آگاهی ناشران	۵۵	
۴/۲	برگزاری کلاس های آموزشی	۷	
۲۱/۴	کمک به کاربرد عملی شاپا	۳۶	
۲۱/۴	همه موارد	۳۶	
-	هیچ کدام	-	
۱۰۰	جمع	۱۶۸	

جدول ۱۱ نشانگر آن است که ۳۲/۷ درصد از ناشران بر این عقیده‌اند که برای افزایش کارآیی شاپا در ایران، باید از تبلیغات برای آگاهی ناشران استفاده کرد. ۲۱/۴ درصد از جامعه مورد پژوهش معتقدند که برای تحقق این امر باید به کاربرد عملی شاپا کمک شود.

با شاپا آشنایی دارند و ۶/۴ درصد از ناشران هیچ آشنایی با آن ندارند.

جدول ۸. توزیع فراوانی میزان آشنایی ناشران از شاپا با توجه به محل فعالیت

محل فعالیت	شهرستان‌ها	تهران	میزان آشنایی
	فراوانی	درصد	فراوانی
خیلی زیاد	۱	۲	۱۲/۵
زیاد	۴	۱۲/۷	۱۵
کم	۲۰	۳۹/۱	۴۰
خیلی کم	۵	۳۷/۳	۲۸
میچ	۲	۶/۹	۷
جمع	۳۲	۱۰۰	۱۰۲

با توجه به داده‌های جدول ۸ ملاحظه می شود ناشرانی که محل فعالیت آنها در تهران است میزان آشنایی خود را از شاپا به میزان ۱۲/۵ درصد خیلی زیاد؛ ۷/۴ درصد زیاد؛ ۱۲/۱ درصد کم؛ ۳۹/۳ درصد خیلی کم؛ و ۶/۹ درصد هیچ اظهار داشته‌اند. ناشرانی که محل فعالیت آنان در شهرستان است این میزان را ۳/۱ درصد خیلی زیاد، ۱۲/۵ درصد زیاد؛ ۶۲/۵ درصد کم؛ ۱۵/۶ درصد خیلی کم؛ و ۶/۳ درصد هیچ اظهار داشته‌اند.

جدول ۹. توزیع فراوانی میزان آشنایی ناشران از شاپا با توجه به حضورت

حضورت در مرکز شاپا	پلی خیر	پلی	میزان آشنایی	فراوانی	درصد
	فراوانی	درصد	فراوانی	درصد	
خیلی زیاد	-	۵/۱	-	-	
زیاد	۱	۳۰/۵	۱۸	۱/۳	
کم	۳۲	۴۷/۵	۲۸	۴۲/۷	
خیلی کم	۳۳	۱۶/۹	۱۰	۲۲	
میچ	۹	-	-	۱۲	
جمع	۷۵	۱۰۰	۵۹	۱۰۰	

جدول ۹ نشان دهنده آن است که از میان ناشرانی که شماره شاپا دارند ۵/۰ درصد به میزان خیلی زیاد؛ ۳۰/۵ درصد به میزان زیاد؛ ۴۷/۵ درصد به میزان کم؛ ۱۶/۹ درصد به میزان خیلی کم درباره شاپا آشنایی دارند. از میان ناشرانی که شماره شاپا ندارند ۱/۳ درصد به میزان

یک دهه قبل باز می‌گردد. به طوری که درصد از آنها در سال ۱۳۶۹ این شماره را دریافت نموده‌اند و قدیمی‌ترین محسوب می‌شوند. در سال‌های ۱۳۷۰، ۱۳۷۱ و ۱۳۷۲ فقط  $\frac{3}{4}$  درصد از جامعه مورد نظر این شماره را دریافت کرده‌اند. در سال‌های ۱۳۷۳ و ۱۳۷۶ این میزان به  $\frac{11}{19}$  درصد رسیده است. بالاترین میزان مربوط به سال ۱۳۷۵ با  $\frac{15}{15}$  درصد و بعد از آن سال ۱۳۷۸ با  $\frac{12}{16}$  درصد است. سال ۱۳۷۴ این میزان  $\frac{10}{12}$  درصد بوده و بعد از آن سال ۱۳۸۰ با  $\frac{8}{15}$  درصد سال‌های ۱۳۷۷ و ۱۳۷۹ با  $\frac{5}{10}$  درصد بعد از آن قرار دارند و سال ۱۳۸۱ با  $\frac{1}{6}$  درصد در پایین ترین سطح است که البته باید در نظر داشت که تنها یک ماه و نیم ابتدای سال ۱۳۸۱ شامل این آمارگیری می‌شود (با توجه به زمان توزیع پرسنل شماره در نهضمن نمایشگاه بین‌المللی مطبوعات).

**۳. دلایل عدم عضویت:** از میان دلایل عدم عضویت ناشران پایاندهای چاپی ایران در مرکز شایا،  $\frac{37}{40}$  درصد از جامعه مورد پژوهش به دلیل عدم احساس نیاز در صدد اخذ شایا برخیارند.  $\frac{24}{69}$  درصد از این جامعه عدم اطلاع را دلیل اصلی دانسته‌اند.  $\frac{22}{46}$  درصد از آنان همه موارde ذکر شده در پرسنله یعنی کمبو و قلت، دوری محل فعالیت و عدم احساس نیاز را دلایل عضو نشدن خود بیان کرده‌اند.  $\frac{14}{81}$  درصد از جامعه مورد نظر نیز فقط عامل کمبو و قلت را دلیل این امر دانسته‌اند. هیچ یک از ناشران دوری محل فعالیت را به تهابی دلیل عدم عضویت در این مرکز بین‌المللی ندانسته است.

**۴. موارد استفاده از شایا:** از مجموع ۵۹ ناشری که موفق به دریافت شایا گردیده‌اند  $\frac{22}{4}$  درصد از آنان از این شماره برای انجام هیچ یک از امور جاری خود استفاده نمی‌کنند و از آن قطع به عنوان شماره‌ای که بر روی پایانده درج می‌گردد، استفاده می‌شود.  $\frac{26}{4}$  درصد از این جامعه، این شماره را به منظور انجام امور مربوط

۲۰/۳ درصد از این افراد اعتقاد دارند که این امر با تأسیس یک مرکز ملی در ایران میسر می‌شود.  $\frac{21}{4}$  درصد از آنان معتقدند که برای افزایش کارآیی شایا در ایران باید همه موارد فوق رهایت شود.  $\frac{2}{4}$  درصد نیز بر این عقیده‌اند که برگزاری کلاس‌های آموزشی می‌تواند مؤثر باشد.

#### جدول ۱۲. توزیع فراوانی نظر ناشران در خصوص استفاده از شایا برای نشریات غیرجامی

موارد استفاده از شایا	فراوانی درصد
لوح شفرده	۱۲
دیسک لرزان	۵
فرم‌های الکترونیکی	۲۹
همه موارد	۲۷
هیچ کدام	۱۲
اطلاع‌خواه ندارم	۵۶
جمع	۱۰۰
۱۴۳	

همان گونه که در جدول ۱۲ ملاحظه می‌شود  $\frac{39}{16}$  درصد از جامعه پژوهش هیچ اطلاعی درباره دیگر موارد استفاده از شایا (غیر از نشریات چاپی) ندارند.  $\frac{20}{28}$  درصد از آنان بیان کرده‌اند که شایا برای فرم‌های الکترونیکی نیز به کار می‌رود.  $\frac{9}{79}$  درصد از آنان لوح‌های شفرده و  $\frac{3}{5}$  درصد نیز دیسک لرزان را در این مورد نام برده‌اند.  $\frac{18}{88}$  درصد از جامعه مورد نظر همه موارد فوق را عنوان کرده‌اند و  $\frac{8}{39}$  درصد از آنان بیان کرده‌اند که شایا فقط برای نشریات چاپی به کار برده می‌شود.

#### نتیجه‌گیری

**۱. عضویت و عدم عضویت ناشران در مرکز شایا:** از میان پایاندهای منتشر شده  $\frac{24}{4}$  درصد شماره استاندارد بین‌المللی شایا دارند و در عین حال  $\frac{56}{4}$  درصد از این جامعه باقی این شماره هستند.

**۲. سال دریافت شایا:** زمان دریافت شماره استاندارد بین‌المللی پایاندهای مورد پژوهش به بیش از

کم؛ و ۶/۹ درصد هیچ اظهار داشته‌اند. ناشرانی که محل فعالیت آنان در شهرستان است. این میزان را ۳/۱ درصد خیلی زیاد؛ ۲/۵ درصد زیاد؛ ۶۲/۵ درصد کم؛ ۱۵/۶ درصد خیلی کم؛ و ۳/۶ درصد هیچ اظهار داشته‌اند.

از میان ناشرانی که شایا دارند ۱/۱ درصد به میزان خیلی زیاد؛ ۳۰/۵ درصد به میزان زیاد؛ ۴۷/۵ درصد به میزان کم؛ ۱۶/۹ درصد به میزان خیلی کم درباره آشنازی دارند. از میان ناشرانی که شایا ندارند ۱/۳ درصد به میزان زیاد؛ ۴۲/۷ درصد به میزان کم؛ ۴۴ درصد به میزان خیلی کم درباره شایا آشنازی دارند. ۱۲ درصد از این ناشران هیچ اطلاعی درباره شایا ندارند.

**۸. اهمیت و فایده شایا**: اهمیت و فایده شایا را می‌توان در اموری مانند اطلاع‌رسانی، معرفی ناشر پیاویند در خارج از کشور و انجام اموری مانند فروش، توزیع و سفارش مفید و مؤثر داشت. یافته‌های پژوهش نشان دهنده آن است که ۲۲/۹٪ درصد از ناشران شایا را برای سهولت در امر اطلاع‌رسانی مؤثر می‌دانند. ۳۶/۴٪ درصد معتقدند که شایا می‌تواند آنان را به عنوان ناشر پیاویند در خارج از کشور معرفی نماید. ۸/۱۱ درصد از آنان شایا را برای انجام امور فروش، توزیع و سفارش مفید می‌دانند. ۷/۷ درصد از جامعه پژوهش همه موارد فوق را بیان کرده‌اند و ۶/۷ درصد از این جامعه شایا را بدون فایده می‌دانند.

**۹. نظر ناشران درباره افزایش کارآیی شایا در ایران**: به منظور افزایش کارآیی شایا در ایران ۳۲/۷ درصد از ناشران بر این عقیده‌اند که باید از تبلیغات استفاده کرد. ۲۱/۴ درصد از جامعه پژوهش معتقدند که برای تحقق این امر باید به کاربرد عملی شایا کمک شود. ۲۰/۳ درصد از این افراد اعتقاد دارند که این امر با تأسیس یک مرکز ملی در ایران میسر می‌شود. ۲۱/۴ درصد از آنان معتقدند که برای افزایش کارآیی شایا در ایران باید همه موارد فوق رعایت شود. ۲/۴ درصد نیز بر این عقیده‌اند که برگزاری کلاس‌های آموزشی می‌تواند مؤثر باشد.

به سفارش، فروش و توزیع به کار می‌برند. ۱۱/۸ درصد از آنان از این شماره برای فروش و به همین میزان نیز برخی آنان برای توزیع از آن استفاده می‌کنند. فقط ۶/۶ درصد از جامعه مورد نظر شماره شایا را در امور مربوط به سفارش به کار می‌برند.

**۵. نظر ناشران درباره نحوه پالابردن آگاهی ایشان از شایا**: به منظور آشنایی با شایا و افزایش آگاهی ناشران از این مقوله ۳۷/۶ درصد از جامعه مورد پژوهش تهیه جزو راهنمای رسانه‌های جمعی، ۴/۷ درصد درصد از آنان، استفاده از رسانه‌های جمعی، ۲/۲ درصد از جامعه مورد نظر برگزاری کلاس‌های آموزشی را مؤثر دانسته‌اند و ۳۰/۲ درصد نیز همه موارد فوق را پیشنهاد نموده‌اند.

**۶. رابطه میان دریافت شایا و مطرح شدن پیاویندها در سطح جهان**: دریافت شایا از سوی ناشران بیانگر این مطلب است که نشریه مورد نظر در سطح جهان مطرح شده و قابل بازیابی است. به طوری که ۷۹/۱ درصد از جامعه پژوهش داشتن شماره شایا را وسیله‌ای برای شناخته شدن به عنوان یک ناشر جهانی قبول دارند. ۱۷/۹ درصد از این جامعه خلاف این نظر را دارند. ۳ درصد از جامعه مورد نظر نیز به این پرسش پاسخ نداده‌اند.

**۷. میزان آشنایی ناشران از شایا: متألفانه میزان آشنایی جامعه پژوهش از شایا در حد مطلوب نیست**: به طوری که از مجموع ۱۳۴ ناشری که به پرسش مورد نظر پاسخ داده‌اند ۴۴/۲ درصد این میزان را کم؛ ۳۲/۱ درصد خیلی کم و ۱۴/۲ درصد این میزان را زیاد دانسته‌اند. فقط ۲/۲ درصد از ناشران در حد خیلی زیادی با شایا آشنایی دارند و ۶/۷ درصد از ناشران هیچ آشنایی با آن ندارند.

ناشرانی که محل فعالیت آنان در تهران است میزان آشنایی خود با شایا را به میزان ۲ درصد خیلی زیاد، ۱۴/۷ درصد زیاد؛ ۱/۳ درصد کم؛ ۳۷/۳ درصد خیلی

## نتایج کلی

در یک جمع‌بندی کلی می‌توان چنین نتیجه‌گیری کرد که تاکنون در ایران به حد شایسته و در خور توجهی به شماره استاندارد بین‌المللی پیاپندها (شایا) پرداخته نشده است (چه در زمینه دریافت و کسب این شماره و چه در باب استفاده عملی از آن). بیشتر ناشران پیاپندهای چایی ایران با استناد به دلایل و موانع چون عدم احساس نیاز، کمبود وقت، دوری محل قعایت و در نهایت عدم اطلاع از وجود و مزایای شایا علی‌رغم اینکه پیاری از آن اشاره نموده‌اند که با کسب این شماره به عنوان ناشر جهانی پیاپنده معرفی می‌گردند، تاکنون از دریافت شماره استاندارد بین‌المللی پیاپندها سرباز نموده‌اند. چراکه در ایران هیچ سازمانی به پیاپندهای جدید بمعظور کامل دسترسی ندارد و فقط پیاپندهایی که باید اجازه خروج از چایخانه و صحافی را دریافت نمایند اجرای از جانب اداره کل مطبوعات و نشریات وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی موظف به دریافت شایا می‌گردند که این مسئله شامل همه پیاپندها و نشریات اداری بعویله نشریات دولتی نمی‌شود. بیشتر ناشرانی هم که تاکنون موفق به دریافت شایا از سازمان جهانی شایا گردیده‌اند، با وجود اینکه این شماره در بازار نشر پیاپندها و نیز اطلاع‌رسانی کاربردهای فراوانی دارد ولی با مشاهده آمارهای ارائه شده من پاییم که بیشتر آنها از موارد استفاده، و مزایای کاربرد این شماره بین‌المللی بر اطلاع هستند. به طوری که  $43/4$  درصد از ناشران معتقدند که شایا هیچ گونه کاربردی ندارد و صرفاً از این شماره در حد درج آن روی جلد تشریه و پیاپنده خوبیش استفاده می‌نمایند ولی بقیه ناشران آن را جمماً یا به تهیی برای انجام اموری مانند فروش، توزیع و سفارش مفید و مؤثر می‌دانند. علی‌رغم اینکه غیر از پیاپندهای چایی، اقلام فرچه‌ای مانند لوح فشرده، لوح لرزان و شکل‌های التکرونیکی نیز شامل قانون شایا می‌شود، غالباً ناشران

۱۰. استفاده از شایا برای پیاپندهای غیرچایی:  
علاوه بر پیاپندهای چایی از شایا برای پیاپندهایی که در قالب لوح فشرده، شکل‌های التکرونیکی و لرزان تولید می‌گردد نیز استفاده می‌شود. اما  $39/16$  درصد از جامعه پژوهش هیچ اطلاعی درباره دیگر موارد استفاده شایا ندارند. فقط  $20/28$  درصد از آنان بیان کرده‌اند که

در ایران به حد شایسته و در خور  
توجهی به شماره استاندارد  
بین‌المللی پیاپندها (شایا)  
پرداخته نشده است. چه در زمینه  
دریافت و کسب این شماره و چه  
در باب استفاده عملی از آن.

شایا برای شکل‌های التکرونیکی نیز به کار می‌رود.  $9/74$  درصد از آنان لوح فشرده و  $3/5$  درصد نیز دیسک لرزان را در این مورد نام برده‌اند.  $18/88$  درصد از جامعه موره نظر موارد فوق را عنوان کرده‌اند و  $8/39$  درصد از آنان بیان کرده‌اند که شایا فقط برای پیاپندهای چایی به کار برده‌اند.

۱۱. کمتر از  $50$  درصد از پیاپندهای ایران شایا دارند (فرضیه): از مجموع  $134$  ناشر پاسخ دهنده به پرسشنامه،  $59$  نفر معادل  $44$  درصد از شایا استفاده کرده و در مقابل  $75$  نفر معادل  $56$  درصد از شایا استفاده نمی‌کنند. اما آزمون کای اسکوتور انجام شده فرضیه پژوهش را تأیید نمی‌کند. چراکه مقدار  $X^2$  محاسبه شده از مقدار مشخص در جدول با درجه آزادی  $1$  کوچک‌تر است بنابراین نمی‌توان گفت تفاوت معناداری میان استفاده از شایا با عدم استفاده از آن وجود دارد. به عبارتی دیگر نمی‌توان اظهار داشت که کمتر از  $50$  درصد از ناشران شایا دریافت نموده‌اند.

به نظر می‌رسد.

۲. چون عدم آگاهی ناشران پیاپندها از کارآیی شاپا، یکی از دلایل اصلی عدم عضویت و احساس بین بازی آنهاست، برای افزایش آگاهی ایشان مواردی چون: برگزاری کلاس‌های آموزشی (نمایشگاه بین‌المللی مطبوعات و حضور اکثر ناشران پیاپندها، بهترین زمان و فرصت برای برگزاری این گونه کلاس‌هاست)، تهیه جزووهای آموزشی، تبلیغ و معرفی از طریق رسانه‌های ارتباط جمیع و چاب مقاولانی در زمینه کاربرد مناسب شاپا در نشریات مربوط به چاب و نشر توصیه من شود.
۳. یکی از دلایل عدم عضویت ناشران و ناگاهی ایشان، عدم استفاده عملی از شاپا است، برای کاربرد عملی آن موارد زیر توصیه می‌شود:
  - آگاه نمودن ناشران و تولیدکنندگان پیاپندها از قواید و کاربردهایی که شاپا در سطح ملی و بین‌المللی دارد.
  - ایجاد تسهیلات لازم برای ناشران عضو سازمان جهانی شاپا.
  - تشویق و ترغیب ناشران به استفاده از شاپا و رمزینه (بارکد).

- به ناشران فاقد شاپا برای بار اول هشدار داده شود و پس از یک مهلت مشخص، اگر اقدام به اخذ شاپا نکرده بودند مشمول جریمه نقدی گردند و در نهایت در ذکر سوم (پس از مهلت مقرر) انتیاز آنانلغو شود.
- ب. برای کتابخانه‌ها و مرکز اطلاع‌رسانی از کاربردهای اصلی شاپا، استفاده از آن در کتابخانه است، استفاده از آن در بازیابی بسیار مفید و مشترعنم خواهد بود. برای کاربرد عملی شاپا در کتابخانه‌های ایران موارد زیر پیشنهاد می‌شود:
  - کمک به کتابخانه‌ها برای استفاده از شاپا برای انجام کارهای جاری کتابخانه.
  - استفاده از شاپا برای سفارش و فراهم‌آوری،
  - استفاده از شاپا برای امانت بین کتابخانه‌ای،

نسبت به این مقوله اظهارهای اطلاعی نموده‌اند. تعدادی نیز معتقدند که این شماره فقط مخصوص پیاپندهای چاپیست. البته برخی ناشران نیز به استفاده از این شماره برای پیاپندهایی که در قالب لوح فشرده، لوح لزان و شکل‌های الکترونیکی تولید می‌گردد و یا در قالب همه موارد آن، اشاره کرده‌اند.

به منظور افزایش کارآیی شاپا در ایران طبق آمارهای ارائه شده، ناشران پیاپندها بیشترین گزینه را به تلاش برای تبلیغ به منظور آگاهی ناشران اختصاص داده‌اند و گزینه‌های بعدی به ترتیب به کمک برای کاربرد عملی شاپا، تأثیس یک مرکز ملی در ایران و بالاخره برگزاری کلاس‌های آموزشی تخصصی یافته است. پرداختن به هر کدام از این مقوله‌ها به خوبی می‌تواند گام مؤثری برای افزایش کارآیی شاپا و آگاهی ناشران (با توجه به اینکه آمارهای ارائه شده نمایانگر این است که میزان آگاهی کمی از شاپا (دارند) در ایران به شمار آید و به ناچار از نارسانی‌های آن در کشور به طرز چشمگیری کاسته خواهد شد.

### پیشنهادها

- الف. برای ناشران:
  - با توجه به نقش مؤثر و روزافزون شاپا در بازار نشر پیاپندها و مرکز اطلاع‌رسانی برای افزایش کارآیی آن و برطرف کردن موانعی که ناشران برای استفاده از شاپا با آن مواجه هستند موارد زیر پیشنهاد می‌شود:
    ۱. از آنجاکه یکی از اهداف مهم و اصلی شاپا ایجاد همراهگی و ارتباط میان ناشران پیاپندها در سطح بین‌المللی است و برای رونق یافتن صنعت نشر پیاپندهای ایران، اطلاع‌رسانی نقش مهمی ایفا می‌کند، برای رسیدن به چنین هدفی و گسترش نشر پیاپندهای ایران در خارج از مرزها، ایجاد مؤسسه و مرکزی ملی زیر نظر کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران و یا وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی کاملاً ضروری و واجب



6. Bartly, Linda. "ISSN is for Serials". *Serial Review*, Vol.8, No.2 (1982): 65-77.
7. Johnson, Paul. "International Standard Serial Numbering (ISSN)". *Serial Librarian*, Vol.31, No.3, (1997): 367-376.
8. Lupton, David. "Tracking the ISSN". *Serials Librarian*, Vol.23, No.4 (1989): 187-198.
9. Montgomery, Barbara. "The User of the International Standard Serial Number ISSN". *American National Standard Institute*, Vol.34, No.4 (1994): 171-178.
10. Rice, P.O.; Mathin, LR. "The ISSN as retriever of OCLC Records". *Library Resources & Technical Services*, Vol.37, No.4 (1984): 403-413.
11. Sleep, Esther. "Whither the ISSN? a practical experience". *Canadian Library Journal*, Vol.34, No.4 (1997): 265-270.

- چاپ مقالاتی در زمینه کاربرد شاپا در کتابخانه‌ها برای بالا بردن آگاهی کتابداران در پایاندهای تخصصی کتابداری و اطلاع‌رسانی.  
تاریخ دریافت: ۸۷/۱/۲۷

### مأخذ

۱. خری، عباس. "بررسی وضعیت مجلات منتشر شده در ایران" (در طول برنامه پنج ساله اول توسعه کتابداری، دفتر بست و ششم و بست و هفتم). (۱۳۷۶-۷۸) ۲۷-۲۱.
۲. سلطانی، پوری "ISSN شماره شناسنامه پایانده رسانه سال پنجم، ۱ (۱۳۷۴) ۲۲.
۳. سلطانی، پوری، افندار، رضا راهنمای مجله‌های ایران (۱۳۷۹).
۴. نهران: کتابخانه ملی ایران، ۱۳۸۱.
۵. مظلوم، داریوش. "بررسی وضعیت شاپک در شهر ایران" پایان‌نامه کارشناسی ارشد علوم کتابداری و اطلاع‌رسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران شمال، ۱۳۷۷.
۶. مستنامه شماره استاندارد بین‌المللی کتاب (ISBN). ترجمه داریوش مظلوم، زیر نظر و همراه بروز بوربدیلمی، نهران: خانه کتاب، ۱۳۸۱.