

■ دانشجویان کارشناسی کتابداری و اطلاع رسانی دانشگاه آزاد اسلامی اراک در مورد تأثیر اینترنت بر تسهیل یادگیری شان در دروس عملی چه می‌گوینند؟

رضا تاج آبادی | علیرضا اسفندیاری مقدم

■ چکیده ■

هدف: بررسی نگرش دانشجویان مقطع کارشناسی کتابداری و اطلاع رسانی دانشگاه آزاد اسلامی اراک در باره تأثیر اینترنت بر تسهیل یادگیری در دروس عملی.

روش / رویکرد پژوهش: ابزار گردآوری داده‌ها پرسش‌نامه (۲۷ سؤال) است که بین ۵ دانشجو توزیع شده است. تجزیه و تحلیل داده‌های اینترنتی آماری توصیفی و استنباطی (آزمون کای اسکوئر) انجام شده است. برای مشخص کردن معنی‌داری تأثیر اینترنت در تسهیل یادگیری و فهم بهتر هر یک از دروس عملی مورد توجه در پژوهش (مرجع‌شناسی، سازماندهی منابع، کارآموزی و مجموعه‌سازی) از آزمون مجذور خی استفاده شده است.

یافته‌ها: پرکاربردترین ابزارهای اینترنتی در رفع نیازهای اطلاعاتی دانشجویان مورد بررسی، موتورهای جست و جو با ۲۱/۴ درصد و کتابخانه‌های دیجیتال و پایگاه‌های اطلاعاتی هر کدام با ۱۷/۹ بوده‌اند.

نتیجه‌گیری: از دیدگاه دانشجویان مورد آمون، تأثیرگذارترین ویژگی‌های اینترنت در فرایند یادگیری به ترتیب رتبه‌بندی، رفع نیازهای اطلاعاتی، افزایش روزآمدی، افزایش سرعت، افزایش داشت حرفه‌ای و صرفه‌جویی در زمان بوده است. یافته‌های این‌دانشجویان داد استفاده از اینترنت در تسهیل یادگیری و فهم بهتر هر یک از دروس عملی فوق تأثیر به سزا داشته است.

کلیدواژه‌ها

اینترنت، یادگیری الکترونیکی، کتابداری و اطلاع رسانی، دروس عملی، دانشجویان، دانشگاه آزاد اسلامی اراک

# دانشجویان کارشناسی کتابداری و اطلاع‌رسانی

## دانشگاه آزاد اسلامی اراک

### در مورد تأثیر اینترنت بر تسهیل یادگیری شان

### در دروس عملی چه می‌گویند؟

رضا تاج‌آبادی<sup>۱</sup> | علیرضا اسفندیاری مقدم<sup>۲</sup>

دريافت: ۱۳۸۹/۴/۶ پذيرش: ۱۳۸۹/۹/۲

#### مقدمه

اینترنت یکی از مهم‌ترین نوآوری‌های فنی در عرصه اطلاع‌رسانی است که بر همه جنبه‌های آموزشی و پژوهشی تأثیر گسترده‌ای دارد و استفاده از آن در زمینه‌های عمومی و تخصصی با سرعت حیرت‌آوری رو به افزایش است (یعقوبی، ۱۳۸۵، ص ۸۵). تغییرات مهم اینترنت در اطلاع‌یابی و فعالیت‌های پژوهشی در جوامع علمی و افزایش سرعت استفاده افراد از شبکه‌های الکترونیکی، اینترنت را به یکی از مجراهای اصلی دستیابی به اطلاعات در دانشگاه‌ها و مؤسسه‌های آموزش عالی تبدیل کرده است (جوکار، ۱۳۸۷، ص ۲۲۴). همچنین، نتایج تحقیقات پیشین نشان می‌دهد که مهم‌ترین هدف استفاده از اینترنت و منابع الکترونیکی در جامعه دانشگاهی، فعالیت‌های پژوهشی، روزآمد کردن اطلاعات تخصصی، و شناسایی منابع تخصصی است (واعظی، ۱۳۸۷، ص ۱۰۱). اینترنت و فناوری‌های جدید ارتباطی و اطلاعاتی، همه فرایندهای موردنیاز برای اتخاذ، تدوین، و انتقال دانش، به ویژه در سازمان‌های علمی-آموزشی و پژوهشی را متأثر ساخته است (منتظر قائم، ۱۳۸۷، ص ۱۸۵).

۱. کارشناس ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی  
مجتمع آموزشی جهاد کشاورزی  
استان مرکزی (نوسنده مسئول)  
tajabadi@reza@yahoo.com
۲. استادیار کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشگاه آزاد اسلامی همدان

می‌توانند سطح دانش و توانایی دانشجویان را ارتقا بخشنند (پورآتشی، ۱۳۸۷، ص ۷۱). به‌همین دلیل، صاحب‌نظران، اینترنت را ابزار قادرمند و مؤثری برای تدریس و یادگیری می‌دانند و از آن به عنوان کلید آموزش در هزاره سوم نام می‌برند. از طرفی، دانشگاه‌ها، با توجه به استفاده روزافزون دانشجویان از اینترنت در طول تحصیل در تلاش هستند با گسترش امکانات در گروه‌های آموزشی و کتابخانه‌ها و مراکز کامپیوتر خود امکان استفاده بیشتر را برای آنان فراهم سازند (موحد محمدی، ۱۳۸۱، ص ۷۱۸). گسترش مهارت‌ها و قابلیت‌های مرتبط با اینترنت، به عنوان مهارت اصلی برای دانشجویان و به کارگیری آن جهت افزایش کیفیت یادگیری اهمیت یافته و به فراخور چنین اهمیتی، راهکارهای گوناگون استفاده از این ابزار در دنیای آموزش به‌اجرا درآمده است. اینترنت و فناوری‌های مبتنی بر وب، از آن جهت مهم می‌باشند که ارتباطات بین دانشجویان و اعضای هیئت علمی را تسهیل می‌کنند و افزایش می‌دهند و ابزارهایی فراهم می‌نمایند که ابتکار و خلاقیت دانشجویان را تقویت می‌کنند (رضایی، ۱۳۸۸، ص ۱۷۹). با بهره‌گیری از اینترنت و زمینه‌های متأثر از آن، دانشجویان می‌توانند و خواهند توانست اطلاعات بیشتری را در زمان کوتاه‌تری به دست آورند. همچنین، انگیزه آنان برای یادگیری افزایش می‌یابد و به طور کلی دانشجویان مولدهای پرجرئت‌تر، چالش‌پذیرتر، و مطمئن‌تر از قبل، فعالیت‌های یادگیری خویش را دنبال می‌کنند.

موحد محمدی (۱۳۸۱، ص ۷۱۷)، در مقاله‌ای با عنوان «الگوی استفاده از اینترنت توسط دانشجویان دانشکده‌های کشاورزی ایران» به منظور تعیین نقش شبکه اطلاع‌رسانی و وب در فعالیت‌های آموزشی - پژوهشی دانشجویان تحصیلات تکمیلی دانشکده‌های کشاورزی دانشگاه‌های تهران، تربیت مدرس، شیراز، و صنعتی اصفهان دریافت که استفاده از اینترنت در تسهیل یادگیری، بهبود فعالیت‌های درسی، بهبود کیفیت پژوهش، افزایش علاقه به یادگیری، افزایش علاقه به پژوهش، و دسترسی سریع به اطلاعات مؤثر بوده است.

کلانتری خلیل‌آباد (۱۳۸۲)، در پایان‌نامه کارشناسی ارشد خود با عنوان «بررسی میزان یادگیری دانشجویان فنی و مهندسی رشته کامپیوتر دانشگاه تهران از فناوری اطلاعات» به بررسی و ارزشیابی میزان علاقه‌مندی دانشجویان دانشکده فنی و مهندسی رشته کامپیوتر دانشگاه تهران به فناوری اطلاعات و اینترنت پرداخت. نتیجه‌گیری کلی نشان می‌دهد که مهم‌ترین دلیل استفاده دانشجویان از فناوری اطلاعات و سرعت در جمع‌آوری اطلاعات بوده است. استفاده از فناوری اطلاعات در پیشرفت تحصیلی دانشجویان زیاد بوده و پسران بیشتر از دختران به گفت و گوی اینترنتی، از جنبه علمی، اهمیت می‌دهند.

محمدی‌زاده (۱۳۸۵)، در پایان‌نامه کارشناسی ارشد خود با عنوان «بررسی رابطه تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات و یادگیری در دانشجویان آموزشکده‌های فنی و حرفه‌ای شهر تهران» با

استفاده از روش نمونه‌گیری و پرسشنامه دریافت که با ۹۵ درصد اطمینان بین میزان استفاده از اینترنت و کامپیوتر با پیشرفت تحصیلی و تسلط به زبان انگلیسی و افزایش علاقه و انگیزه دانشجویان در فعالیت‌های پژوهشی آنها ببطه وجود دارد و همچنین افزایش استفاده از اینترنت و کامپیوتر در آموزش، جایگزین سایر وسائل کمک آموزشی شده است.

یعقوبی (۱۳۸۵)، در تحقیق خود با عنوان «بررسی عوامل مؤثر بر پذیرش و کاربرد اینترنت در فعالیت‌های آموزش و پژوهشی دانشجویان تحصیلات تکمیلی رشته ترویج و آموزش کشاورزی» دریافت که از میان انواع موئورهای کاوش، موئورهای کاوش راهنمای نمایه‌ای بیشترین کاربرد را دارند. مهم‌ترین هدف دانشجویان تحصیلات تکمیلی رشته ترویج و آموزش کشاورزی از کاوش در اینترنت، به ترتیب انجام فعالیت‌های پژوهشی، شناسایی منابع تخصصی، و روزآمد کردن اطلاعات تخصصی می‌باشد. بیشترین موارد استفاده از اینترنت توسط دانشجویان، انجام پایان‌نامه و تکالیف درسی است. یافته‌های نشان داد بین نگرش پاسخ‌دهنده‌گان نسبت به متغیرهای مزیت نسبی، آزمون‌پذیری و قابلیت رؤیت اینترنت با متغیر پذیرش و کاربرد اینترنت در فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی رابطه مثبت و معنی‌داری وجود دارد. بین نگرش پژوهشگران نسبت به پیچیدگی اینترنت با پذیرش و کاربرد آن رابطه منفی و معنی‌داری مشاهده شد.

سرمد (۱۳۸۶، ص ۶۳)، در پژوهشی با عنوان «تأثیر روش‌های به کارگیری آموزش مجازی بر ارتقای فرایند یاددهی - یادگیری دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی» که با هدف کمک به افزایش کیفیت یاددهی - یادگیری دانشجویان از طریق آموزش مجازی انجام شد دریافت که روش‌های جدید تدریس پیوسته، استفاده از وسائل کمک‌آموزشی همسو با آموزش مجازی مانند اینترنت، روش‌های نوین پژوهش، و روش‌های جدید ارزیابی بر فرایند یاددهی - یادگیری مؤثر است.

اُپنهایمر<sup>۳</sup> (۱۹۹۷)، چندین دلیل را برای استفاده از کامپیوتر و اینترنت در مراکز آموزشی ذکر می‌کند از جمله می‌گوید علاوه بر اینکه استفاده از کامپیوتر و اینترنت، فعالیت‌های تدریس و پیشرفت تحصیلی فرآگیران را بهبود می‌بخشد، موجب می‌شود فرآگیران ارتباطات ارزشمندی با آموزشگران سایر مؤسسه‌های آموزشی و فرآگیران آنها برقرار کنند و شبکه وسیعی از متخصصان سراسر جهان به وجود آید.

نتایج تحقیق شاته<sup>۴</sup> (۱۹۹۷)، با عنوان «آموزش مجازی در آموزش عالی» در نورتربیع نشان داد کسانی که از طریق متون شبکه، ایمیل، چت، و امکانات الکترونیکی پیوسته<sup>۵</sup> آموزش دیده‌اند، ۵۰ درصد بیشتر از سایر فرآگیران (آموزش سنتی) پیشرفت کرده‌اند. در این بررسی، مشخص گردید که استفاده از وسائل کمک‌آموزشی در آموزش مجازی بر فرایند یاددهی -

3. Oppenheimer  
4. Schutte  
5. Online

یادگیری تأثیر قابل ملاحظه‌ای دارد و چنانچه از این وسائل در آموزش استفاده شود در کیفیت یادگیری مؤثر خواهد بود.

آلتوس<sup>۶</sup> (۱۹۹۷)، در مطالعه‌ای کیفیت یادگیری دانشجویانی را که از طریق اینترنت در بحث‌های گروهی کلاس شرکت کرده بودند با کسانی که در این بحث‌ها به شکل رودردو شرکت کرده بودند، مقایسه کرده و به این نتیجه رسید که گروه اول که با استفاده از اینترنت در بحث‌های درسی مشارکت داشتند یادگیری بهتری داشته‌اند.

نونامیکر<sup>۷</sup> (۲۰۰۰)، در تحقیقی با عنوان «استفاده از اینترنت در مقطع پیش دانشگاهی توسط یک دانشجوی سال اول تحصیلی در یک کالج خصوصی» معتقد است که دسترسی و استفاده از شبکه اینترنت در محیط‌های دانشگاهی کسب دانش را تسهیل می‌کند، زیرا روزبه‌روز بر تعداد نشریات علمی، متنون مرجع، کتاب‌ها، و مواد درسی قابل دسترس در شبکه افزوده می‌شود. علاوه بر این، ارتباط با استادان، دانشجویان، و سایر افراد علاقه‌مند به موضوعات مشابه آسان‌تر می‌شود.

شائو (۲۰۰۱)، طی تحقیقی در زمینه رفتار اطلاع‌یابی دانشجویان از اینترنت نشان داد که انواع انتشارات از طریق اینترنت قابل دسترسی هستند و فعالیت‌های پژوهشی از طریق اینترنت با استفاده از ابزارهای جست‌وجو، پست الکترونیکی، و موتورهای کاوش صورت می‌گیرد. دانشجویان علاقه‌زیادی به استفاده از اینترنت دارند و اینترنت منبع مهمی در کارهای شخصی یادگیری و فعالیت‌های ارتباطی محسوب می‌شود (نصیرپور، ۱۳۸۳، ص ۹-۸).

اریگه‌هو<sup>۸</sup> (۲۰۰۶)، در مقاله پژوهشی خود با عنوان «تأثیر کاربرد اینترنت: مطالعه موردی دلتا (مؤسسات عالی نیجریه)» نشان داد که دانش‌آموزان و کارکنان در استفاده از اینترنت به‌طور عمده از طریق چت (۲۴/۸۹ درصد)، پست الکترونیکی (۲۴/۱۶ درصد)، و همچنین استفاده از اینترنت به عنوان یک منبع پژوهشی رتبه سوم (۲۳/۲۱ درصد) را به دست آورده‌اند. نتایج مطالعه نشان داده است که با روشی مناسب، و در صورت برگزاری آموزش‌های رسمی برای استفاده از اینترنت و ارائه خدمات مؤثر اینترنت در نهادهای عالی، تحقیقات بهبودی قابل توجهی پیدا خواهد کرد.

باید توجه داشت که رشته کتابداری و اطلاع‌رسانی یکی از رشته‌هایی است که به مدد فناوری‌های جدید شاهد تحولات سریع در تولید، اشاعه، دسترسی، جست‌وجو، بازیابی، و انتقال اطلاعات بوده است. با توجه به تأثیر فناوری‌های جدید، از جمله اینترنت، در فرایند یاددهی - یادگیری، استفاده صحیح و مناسب از آن به عنوان ابزار یادگیری و کمک‌آموزشی می‌تواند به استفاده از فرسته‌های جدید یادگیری کمک کند. با توجه به اهمیت دروس عملی و تأثیر آن در آینده شغلی دانشجویان این رشته و ارتباط این دروس با اینترنت، نمی‌توان

6 Althaus

7. Nonnamaker

8. Ureigho

به سادگی از کنار آن گذشت. هدف اصلی این تحقیق، بررسی تأثیر اینترنت بر تسهیل یادگیری در دروس عملی دانشجویان، به منظور انجام فعالیت‌های ثمر بخش درسی و پیشرفت مهارت عملی و دانش حرفه‌ای کتابداری و اطلاع‌رسانی آنان می‌باشد. فرضیه پژوهش در این تحقیق، بهره‌گیری از اینترنت به عنوان یک ابزار کمک‌آموزشی در تسهیل یادگیری دروس عملی دانشجویان است و بر این اساس ۲ سؤال مطرح شده است که به آنها پاسخ داده‌ایم:

۱. تأثیر گذارترین ویژگی‌های اینترنت در فرایند یادگیری کدام‌اند؟
۲. تأثیر اینترنت در تسهیل یادگیری و فهم بهتر هریک از دروس عملی مورد توجه در پژوهش چگونه است؟

با توجه به اینکه تعداد دانشجویان استفاده‌کننده از فناوری اینترنت روز به روز در حال افزایش است، موضوع این پژوهش به بررسی این مقوله اختصاص یافته است.

## روش پژوهش

پژوهش حاضر به روش پیمایشی (از نوع توصیفی - تحلیلی) انجام شده است. در این پژوهش، به دلیل محدود بودن تعداد افراد مورد پژوهش از روش نمونه‌گیری استفاده نشده است. نمونه‌های انتخابی به صورت تصادفی و براساس شیوه «نمونه در دسترس» انتخاب شده است. جامعه مورد مطالعه، تعداد ۵۶ نفر از دانشجویان مقطع کارشناسی رشته کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشگاه آزاد اسلامی اراک در سال ۱۳۸۷ می‌باشد.

ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه می‌باشد که شامل ۲۶ سؤال بسته و یک سؤال باز است. قسمت‌های مختلف پرسشنامه عبارت‌اند از: (الف) پرسش‌های جمعیت‌شناختی، (ب) پرسش‌های نگرش‌سنگی. برای دستیابی به اعتبار و روایی پرسشنامه، ابتدا بر حسب مطالعات پایان‌نامه‌ها و مقالات نشریات کتابداری و اطلاع‌رسانی پرسشنامه ۴۵ پرسشی تهیه گردید و سپس به تعدادی از کارشناسان و متخصصان کتابداری و اطلاع‌رسانی داده شد سپس با استفاده از ضریب توافق روایی ۰/۸۳ مورد آن تأیید شد. به منظور بررسی میزان پایایی پرسشنامه، با استفاده از روش آزمون ضریب آلفای کرونباخ پایایی آن ۰/۸۳ برآورد شده است.

## روش آماری و تجزیه و تحلیل داده‌ها

تجزیه و تحلیل داده‌هادر دو سطح آمار توصیفی و استنباطی انجام گرفت. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات جمع‌آوری شده از روش‌های آمار توصیفی (فراوانی و درصد تجمعی، میانگین، مد، انحراف معیار، واریانس، درصد گیری و رسم نمودار) و آمار استنباطی (مجدول کای اسکوئر و ضریب همبستگی پیرسون) استفاده شده است. اصولاً در پژوهشی که متغیرهای آن به صورت

داده‌های اسمی بیان شده‌اند از آزمون‌های ناپارامتری از جمله مجذور کای اسکوئر استفاده می‌شود (حافظ نیا، ۱۳۸۱، ص ۲۴۶). اطلاعات جمع‌آوری شده به کمک نرم‌افزار آماری اس‌پی‌اس. ویرایش ۱۱، واکسل مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است.

## تجزیه و تحلیل داده‌ها

### الف. پرسش‌های جمعیت‌شناختی

| درصد فراوانی تجمعی | درصد | فراوانی | جنسیت |
|--------------------|------|---------|-------|
| ۱۷/۹               | ۱۷/۹ | ۱۰      | مرد   |
| ۱۰۰                | ۸۲/۱ | ۴۶      | زن    |
| ۱۰۰                | ۱۰۰  | ۵۶      | مجموع |

جدول ۱

توزیع فراوانی جامعه پژوهش  
به تفکیک جنسیت

در جدول ۱، زنان ۸۲/۱ درصد از کل پاسخ‌دهنده‌گان را با بیشترین فراوانی به خود اختصاص داده‌اند.

### ب. پرسش‌های مربوط به نگرش دانشجویان به تأثیر کلی اینترنت در دروس عملی

| درصد فراوانی تجمعی | درصد | فراوانی | گزینه        |
|--------------------|------|---------|--------------|
| ۱/۸                | ۱/۸  | ۱       | کاملاً مخالف |
| ۱۴/۳               | ۱۲/۵ | ۷       | مخلف         |
| ۲۵                 | ۱۰/۷ | ۶       | نظری ندارم   |
| ۶۷/۹               | ۴۲/۹ | ۲۴      | موافق        |
| ۱۰۰                | ۳۲/۱ | ۱۸      | کاملاً موافق |
| ۱۰۰                | ۱۰۰  | ۵۶      | مجموع        |

جدول ۲

توزیع فراوانی تأثیر اینترنت در تسهیل یادگیری درس مرجع‌شناسی

جدول ۲ بیان‌گر این مطلب است که حدود ۴۲/۹ درصد پاسخ‌دهنده‌گان موافق‌اند که اینترنت در تسهیل یادگیری و فهم بهتر دروس عملی مرجع‌شناسی (مراجعة تخصصی و عمومی چاپی و الکترونیکی) تأثیرگذار است.

### جدول ۳

توزیع فراوانی تأثیر اینترنت  
بر تسهیل یادگیری در درس کارآموزی

| درصد فراوانی تجمعی | درصد | فراوانی | گزینه        |
|--------------------|------|---------|--------------|
| ۱۰/۷               | ۱۰/۷ | ۶       | مخالف        |
| ۳۰/۴               | ۱۹/۶ | ۱۱      | نظری ندارم   |
| ۶۰/۷               | ۳۰/۴ | ۱۷      | موافق        |
| ۱۰۰                | ۳۹/۳ | ۲۲      | کاملاً موافق |
| ۱۰۰                | ۱۰۰  | ۵۶      | مجموع        |

جدول ۳ نشان‌دهنده این مطلب است که حدود ۳۹/۳ درصد پاسخ‌دهندگان کاملاً با این موضوع موافق‌اند که اینترنت در تسهیل یادگیری و فهم دروس عملی کارآموزی (آشنایی با دانش حرفه‌ای کتابداری، فعالیت‌های مختلف کتابخانه‌ها، و تجربیات کتابداران) تأثیر گذارد.

### جدول ۴

توزیع فراوانی تأثیر اینترنت  
بر تسهیل یادگیری در  
درس مجموعه‌سازی

| درصد فراوانی تجمعی | درصد | فراوانی | گزینه        |
|--------------------|------|---------|--------------|
| ۸/۹                | ۸/۹  | ۵       | مخالف        |
| ۱۷/۹               | ۸/۹  | ۵       | نظری ندارم   |
| ۶۹/۶               | ۵۱/۸ | ۲۹      | موافق        |
| ۱۰۰                | ۳۰/۴ | ۱۷      | کاملاً موافق |
| ۱۰۰                | ۱۰۰  | ۵۶      | مجموع        |

جدول ۴ نشان‌دهنده این مطلب است که حدود ۵۱/۸ درصد پاسخ‌دهندگان با این موضوع موافق‌اند که اینترنت در تسهیل یادگیری و فهم دروس عملی مجموعه‌سازی (انتخاب منابع اطلاعاتی اعم از کتاب، مجله به صورت چاپی و الکترونیکی، آشنایی و ارتباط با ناشران و کارگزاران داخلی و خارجی) تأثیر گذارد.

### جدول ۵

توزیع فراوانی تأثیر اینترنت  
بر تسهیل یادگیری  
درس سازماندهی منابع

| درصد فراوانی تجمعی | درصد | فراوانی | گزینه        |
|--------------------|------|---------|--------------|
| ۵/۵                | ۵/۴  | ۳       | کاملاً مخالف |
| ۱۶/۴               | ۱۰/۷ | ۶       | مخالف        |
| ۳۸/۲               | ۲۱/۴ | ۱۲      | نظری ندارم   |
| ۸۱/۸               | ۴۲/۹ | ۲۴      | موافق        |
| ۱۰۰                | ۱۷/۹ | ۱۰      | کاملاً موافق |
|                    | ۹۸/۲ | ۵۵      | مجموع        |
| -                  | ۱/۸  | ۱       | مقدارگشته    |
| ۱۰۰                | ۱۰۰  | ۵۶      | مجموع        |

جدول ۵ نشان دهنده این مطلب است که حدود ۴۲/۹ درصد پاسخ دهنده‌گان موافق اند که اینترنت در تسهیل یادگیری و فهم دروس عملی سازماندهی منابع (فهرستنویسی و رده‌بندی) تأثیرگذار است و تنها یک مورد مشاهده گم شده دیده شد که در آن پاسخ دهنده به هیچ گزینه‌ای پاسخ نداده است.

| مجموع | اولویت پنجم | اولویت چهارم | اولویت سوم | اولویت دوم | اولویت اول | ویژگی‌های اینترنت             |
|-------|-------------|--------------|------------|------------|------------|-------------------------------|
| ۳۵    | ۲۰          | ۱            | ۴          | ۴          | ۶          | افزایش سرعت                   |
| ۲۳    | ۴           | ۸            | ۳          | ۶          | ۲          | افزایش سهولت                  |
| ۴۰    | ۲           | ۶            | ۷          | ۱۰         | ۱۵         | رفع نیازهای اطلاعاتی          |
| ۳۱    | ۶           | ۶            | ۶          | ۶          | ۷          | افزایش دانش حرفه‌ای           |
| ۳۱    | ۵           | ۹            | ۷          | ۶          | ۴          | صرفه جویی در زمان             |
| ۲۳    | ۲           | ۹            | ۵          | ۴          | ۳          | صرفه جویی در مکان و بعد مسافت |
| ۲۹    | ۶           | ۵            | ۹          | ۷          | ۲          | تبادل اطلاعات و تعامل دوطرفه  |
| ۱۸    | ۱           | ۶            | ۶          | ۳          | ۲          | افزایش دسترسی                 |
| ۱۴    | ۵           | ۲            | ۲          | ۴          | ۱          | افزایش مهارت عملی             |
| ۳۶    | ۵           | ۸            | ۵          | ۵          | ۱۳         | افزایش روزآمدی                |
|       | ۵/۸         | ۶            | ۵/۴        | ۵/۵        | ۵/۵        | میانگین                       |

## جدول ۶

اولویت‌های انتخاب شده مربوط به ویژگی‌های اینترنت که در فرایند یادگیری مؤثر است.

جدول ۶ نشان می‌دهد که بیشتر دانشجویان گزینه «رفع نیازهای اطلاعاتی» را (با داشتن فراوانی ۱۵) رتبه اول و ۱۰ نفر از آنها نیز این گزینه را در رتبه دوم قرار داده‌اند. از طرفی، تعداد ۱۳ نفر از پاسخ دهنده‌گان افزایش روزآمدی اینترنت را به عنوان اولویت اول معرفی کرده‌اند. در مجموع، از میان ۱۰ گزینه موجود، بیشترین گزینه‌های انتخاب شده، از میان ویژگی‌های اینترنتی، به ترتیب اولویت عبارت اند از: رفع نیازهای اطلاعاتی (با فراوانی ۴۰)، افزایش روزآمدی (با فراوانی ۳۶)، افزایش سرعت (با فراوانی ۳۵)، افزایش دانش حرفه‌ای (با فراوانی ۳۱)، و صرفه جویی در زمان (با فراوانی ۳۱). همان‌طور که ملاحظه می‌شود تأثیرگذارترین ویژگی اینترنت، از دیدگاه دانشجویان مورد آزمون، در فرایند یادگیری می‌باشد. یافته‌های به دست آمده نشان می‌دهد پاسخ‌گویان نسبت به کاربردها و قابلیت‌های اینترنت نگرش مثبت دارند.

| نام درس        | روش آماری          | مرجع‌شناسی | سازماندهی منبع | کارآموزی | مجموعه‌سازی |
|----------------|--------------------|------------|----------------|----------|-------------|
| مرجع‌شناسی     | همبستگی پیرسون     | ۱          | ۰/۶۸۳          | ۰/۵۶۰    | ۰/۶۳۹       |
|                | سطح معنی‌داری      | ۰          | ۰/۰۰           | ۰/۰۰     | ۰/۰۰        |
|                | تعداد پاسخ‌دهندگان | ۵۶         | ۵۶             | ۵۶       | ۵۶          |
| سازماندهی منبع | همبستگی پیرسون     | ۰/۶۸۳      | ۱              | ۰/۵۹۲    | ۰/۵۲۱       |
|                | سطح معنی‌داری      | ۰/۰۰       | ۰              | ۰/۰۰     | ۰/۰۰        |
|                | تعداد پاسخ‌گویان   | ۵۶         | ۵۶             | ۵۶       | ۵۶          |
| کارآموزی       | همبستگی پیرسون     | ۰/۵۶۰      | ۰/۵۹۲          | ۱        | ۰/۶۳۵       |
|                | سطح معنی‌داری      | ۰/۰۰       | ۰              | ۰/۰۰     | ۰/۰۰        |
|                | تعداد پاسخ‌دهندگان | ۵۶         | ۵۶             | ۵۶       | ۵۶          |
| مجموعه‌سازی    | همبستگی پیرسون     | ۰/۶۳۹      | ۰/۵۲۱          | ۰/۶۳۵    | ۱           |
|                | سطح معنی‌داری      | ۰/۰۰       | ۰              | ۰/۰۰     | ۰           |
|                | تعداد پاسخ‌دهندگان | ۵۶         | ۵۶             | ۵۶       | ۵۶          |

## جدول ۷

تجزیه و تحلیل همبستگی  
شاخص‌های مربوط به دروس عملی

برای بررسی ارتباط میان شاخص‌ها از ضریب همبستگی پیرسون استفاده شده است. مقایسه جفتی متغیرها (دروس عملی) نشان‌دهنده وجود رابطه معنی‌دار و همبسته میان متغیرهاست. اما ضریب همبستگی در اکثر موارد کمتر از ۰/۷ می‌باشد (مثالاً ضریب همبستگی بین متغیرهای سازماندهی منبع و مرجع‌شناسی حدود ۰/۶۸ است که نشان‌دهنده همبستگی معنی‌دار بین آنهاست). برای مشخص کردن معنی‌داری تأثیر اینترنت در تسهیل یادگیری و فهم بهتر هریک از دروس عملی مورد توجه در پژوهش (مرجع‌شناسی، سازماندهی منابع، کارآموزی، و مجموعه‌سازی) از آزمون مجذور کای اسکوثر استفاده شده است. تأثیر اینترنت در تسهیل یادگیری هریک از دروس عملی نامبرده شده معنی‌دار می‌باشد. به عبارت دیگر، استفاده از اینترنت در تسهیل یادگیری و فهم بهتر هریک از دروس عملی فوق تأثیر بسزایی داشته

است (در این جدول درجه آزادی برابر است با تعداد رده‌ها منهای یک، در اینجا ۵ رده کاملاً مخالف، مخالف، نظری ندارم، موافق، و کاملاً موافق تعریف شده است. سطح معنی داری کوچک (۵ <۰/۰) نشانگر وجود رابطه معنی دار است. لذا در اینجا فرضیه تحقیق با عنوان «بهره‌گیری از اینترنت به عنوان یک ابزار کمک‌آموزشی در تسهیل یادگیری دروس عملی دانشجویان مؤثر است» مورد تأیید قرار می‌گیرد.

### نتیجه‌گیری و پیشنهادات

در پاسخ به پرسش اول پژوهش، یافته‌های به دست آمده از جدول ۶ نشان می‌دهد که بیشتر دانشجویان گزینه رفع نیازهای اطلاعاتی (با داشتن فراوانی ۱۵) رتبه اول و ۱۰ نفر از آنها نیز این گزینه را در رتبه دوم قرار داده‌اند. از طرفی تعداد ۱۳ نفر از پاسخ دهنده‌گان افزایش روزآمدی اینترنت را به عنوان اولویت اول معرفی کرده‌اند. در مجموع، از میان ۱۰ گزینه موجود در جدول، بیشترین گزینه‌های انتخاب شده از میان ویژگی‌های اینترنتی، به ترتیب اولویت عبارت اند از: رفع نیازهای اطلاعاتی (با فراوانی ۴۰)، افزایش روزآمدی (با فراوانی ۳۶)، افزایش سرعت (با فراوانی ۳۵)، افزایش داشت حرفه‌ای (با فراوانی ۳۱)، و صرفه‌جویی در زمان (با فراوانی ۳۱). همان‌طور که ملاحظه می‌شود تأثیرگذارترین ویژگی‌های اینترنت از دیدگاه دانشجویان مورد آزمون در فرایند یادگیری گزینه‌های نامبرده شده فوق می‌باشد. یافته‌های به دست آمده نشان می‌دهد پاسخ‌گویان نسبت به کاربردها و قابلیت‌های اینترنت نگرش مثبت دارند. بنابراین، نتایج به دست آمده از جدول ۶ نشان می‌دهد که از دیدگاه دانشجویان، تأثیرگذارترین ویژگی‌های اینترنت در فرایند یادگیری به ترتیب رتبه‌بندی، رفع نیازهای اطلاعاتی، افزایش روزآمدی، افزایش سرعت، افزایش داشت حرفه‌ای، و صرفه‌جویی در زمان بوده است. در پاسخ به پرسش دوم پژوهش، برطبق جدول ۷ تجزیه و تحلیل داده‌ها توسط آزمون کای اسکوئر (مجذورخی) نشان داد که تأثیر اینترنت در تسهیل یادگیری هریک از دروس عملی نامبرده معنی دار می‌باشد. به عبارت دیگر، استفاده از اینترنت در تسهیل یادگیری و فهم بهتر هریک از دروس عملی فوق تأثیر بسزایی داشته است. این یافته‌ها با نتایج پژوهش‌های سرمهد (۱۳۸۶)، موحد محمدی (۱۳۸۱)، شاته (۱۹۹۷)، و آتونس (۱۹۹۷) همخوانی دارد. یافته‌های این پژوهش به طور واضح نشان داد که بیشتر دانشجویان مورد آزمون در این پژوهش با تأثیر اینترنت بر تسهیل یادگیری در دروس عملی موافق هستند و در این زمینه نگرش مثبتی دارند. بنابراین، فرضیه تحقیق پذیرفته شده و با اطمینان می‌توان گفت که بهره‌گیری از اینترنت، به عنوان یک ابزار کمک‌آموزشی در تسهیل یادگیری دروس عملی دانشجویان مؤثر بوده است. این مطالب مؤیدان است که امروزه دانشجویان تجربه کافی را

در استفاده از اینترنت را دارند، به علاوه دانشجویان انتظار دارند که هنگام استفاده از اینترنت، استادان هم به آنها یاری رسانند. هنگام استفاده از نظام نوین یا ابزار یادگیری جدید لازم است دیدگاهها و نگرش دانشجویان واستادان درخصوص این ابزار کمک آموزشی مورد بررسی قرار گیرد تا مقدمات افزایش اثربخشی یادگیری و آموزش در دروس عملی فراهم شود. لازم است در دانشگاه‌ها برای دانشجویان کتابداری برنامه‌ای اتخاذ شود تا آنها بیشتر با اینترنت در ارتباط باشند و استادان دروس عملی، دانشجویان را بیشتر به سوی اینترنت سوق دهند. در واحدهای درسی رشته کتابداری و اطلاع‌رسانی بازنگری شود و دروسی ارائه شود که پاسخ‌گوی نیاز عصر فناوری اینترنت باشد تا دانشجویان بتوانند با بهره‌گیری لازم، نقش ارزشمندتری در آینده حرفه‌ای خود داشته باشند. دو واحد درسی آموزش آشنایی با فنون اطلاع‌یابی و جست‌وجو در اینترنت، برای دانشجویان کتابداری ایجاد شود و متخصصان و استادان آشنا به فنون جست‌وجو و یازیابی اطلاعات در اینترنت برای تدریس انتخاب گردند. دوره‌های آموزش کوتاه‌مدت و مستمر برگزار شود و نیز جزوای، مطالب آموزشی، و راهنمایی‌های استفاده از شبکه، متناسب با تغییرات روز به منظور استفاده بهینه از خدمات شبکه اینترنت و منابع اطلاعاتی، تهیه شود. کارگاه‌های ارزیابی و استناد به منابع اطلاعاتی در اینترنت، به منظور تشخیص اطلاعات با کیفیت (قابل استناد) و نیز نحوه استناد به منابع اطلاعاتی در اینترنت در دروس عملی برگزار شود. استادان دروس عملی کتابداری و اطلاع‌رسانی، زمینه به کارگیری و استفاده اینترنت در دروس عملی را برای دانشجویان فراهم کنند و سعی نمایند دانشجویان را به سوی آشنایی بیشتر با منابع اینترنتی مرتبط با دروس عملی سوق دهند.

## منابع

- ابراهیم‌آبادی، حسین (۱۳۸۸). «الگوی استفاده از اینترنت: محیط یادگیری و بافت فرهنگی و اجتماعی». *تحقیقات فرهنگی ایران*, ۲(۳): ۹۷-۱۱۸.
- پورآشی، مهتاب؛ مختارنیا، محمد (۱۳۸۷). «بررسی عوامل تأثیرگذار بر استفاده از رایانه و اینترنت در فعالیت‌های آموزشی-پژوهشی از دیدگاه دانشجویان تحصیلات تکمیلی پرdis کشاورزی و منابع طبیعی دانشگاه تهران». *مجله تحقیقات اقتصاد در توسعه کشاورزی ایران*, ۳۹(۱): ۷۱.
- جوکار، عبدالرسول؛ نعیمی، شیلا (۱۳۸۷). «مقایسه میزان استفاده از اینترنت در تامین نیازهای اطلاعاتی دانشجویان تحصیلات تکمیلی دانشگاه اصفهان و دانشگاه شیراز». *فصلنامه کتاب*, ۱۹(۳): ۲۲۳-۲۳۸.
- حافظنیا، محمدرضا (۱۳۸۱). *مقدمه‌ای بر روش تحقیق در علوم انسانی*. تهران: سمت.
- رضایی، مسعود؛ و دیگران (۱۳۸۸). «بررسی صلاحیت‌های مورد نیاز اعضای هیأت علمی دانشکده‌های کشاورزی برای تدریس در نظام یادگیری الکترونیکی». *مجله تحقیقات اقتصاد در توسعه کشاورزی ایران*, ۴۰(۳): ۱۷۹.

سرمد، غلامعلی؛ دهنری، زهراء (۱۳۸۶). «تأثیر روش‌های بکارگیری آموزش مجازی بر ارتقای فرایند یاددهی و یادگیری دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی». *مدیریت آموزشی*، ۱: ۶۳-۸۰.

کلانتری خلیل‌آباد، بتول (۱۳۸۲). «بررسی میزان یادگیری دانشجویان فنی و مهندسی رشته کامپیوتر دانشگاه تهران از فناوری اطلاعات». پایان‌نامه کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی، دانشگاه آزاد اسلامی تهران مرکزی از: <http://www.nlai.ir>

محمدی‌زاده، زهراء (۱۳۸۵). «بررسی رابطه تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات و یادگیری در دانشجویان آموزشکده‌های فنی و حرفه‌ای شهر تهران». پایان‌نامه کارشناسی ارشد ارتباطات گرایش روزنامه‌نگاری، دانشگاه آزاد اسلامی تهران مرکزی، از: <http://opac.nlai.ir>

منتظرقلائی، مهدی (۱۳۸۷). «تأثیر اینترنت بر افزایش سرمایه انسانی و سرمایه ارتباطی اعضای هیئت علمی و دانشجویان مقطع ارشد و دکتری در دانشگاه‌های برگزیده». *تحقیقات فرهنگی ایران*، ۴: ۱۸۵.

موحد‌محمدی، حمید؛ ایروانی، هوشنگ (۱۳۸۱). «الگوی استفاده از اینترنت توسط دانشجویان دانشکده‌های کشاورزی ایران». *مجله علوم کشاورزی ایران*، ۳۳(۴): ۷۱۷-۷۲۷. از: [www.sid.ir](http://www.sid.ir)

نصیرپور، زهرا؛ حری، عباس (۱۳۸۳). «مطالعه رفتار اطلاع‌یابی اینترنتی دانشجویان تحصیلات تکمیلی دانشگاه شهید بهشتی». *کتابداری، دفتر چهل و دوم*: ۱-۴۰.

واعظی، رضا؛ نورافروز، حسین (۱۳۸۷). «مقایسه رفتار اطلاع‌یابی اینترنتی؛ مطالعه موردی دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه علامه طباطبایی». *فصلنامه علوم مدیریت ایران*: ۱۱(۳): ۱۰۱-۱۲۹.

يعقوبی، جعفر؛ چیذری، محمد (۱۳۸۵). «بررسی عوامل مؤثر بر پذیرش و کاربرد اینترنت در فعالیت‌های آموزش و پژوهشی دانشجویان تحصیلات تکمیلی رشته ترویج و آموزش کشاورزی». *مجله علوم کشاورزی ایران (ویژه اقتصاد و توسعه کشاورزی)*: ۳۷(۱): ۸۵-۹۲.

Althaus ,S.L. (1997)."Computer-mediated communication in the iniversity classroom: An experiment with on-line discussions". *Communication Education*, 49, 158-174.

Nonnamaker,John Bishop (2000). "Pre-college internet use and fresh man year academic achievement in a private college: The effect of sociodemographic characteristics, family socioeconomic status, academic ability and high School experiences". Doctoral Dissertation, Fordham University. Digital Dissertation, UMI Number, 9981407.

Oppenheimer, Todd (1997). "The computer delusion". *The Atlantic Monthly*; 280(1):45-62.  
from:<http://www.theatlantic.com/issues/97jul/computer.htm>.

Schutte, Jerald (1997). "Virtual teaching in higher education: The new intellectual superhighway or just another traffic jam?". from: [www.document.url](http://www.document.url).

Ureigho, R.J; Oroke, G.U; Ekru yota, G.O. (2006). "The impact of internet usage: A case study delta state(Nigeria)tertiary institutions". *Scientific and Essay*, 1(2): 54 -56. from: [www.academicjournals.org](http://www.academicjournals.org)