

## بررسی میزان رعایت استاندارد ایزو ۷۱۴۴ در پایاننامه‌ها

مریم خسروی<sup>۱</sup>

### چکیده

پژوهش حاضر به منظور بررسی میزان رعایت استاندارد ایزو در پایاننامه‌های دانشگاه‌های مختلف کشور (که طی سال‌های ۱۳۸۱-۱۳۷۶ تدوین شده‌اند) انجام شده است. به این منظور از استاندارد ایزو ۷۱۴۴ استفاده شد. ساختهای چون شکل فیزیکی پایاننامه، شماره‌گذاری بخش‌های اصلی و فرعی، و نظایر آن در ۱۱۵۴ پایاننامه کارشناسی ارشد، که با روش نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای به دست آمده بود، مورد بررسی قرار گرفت. نتایج نشان داد که ۵۲/۳۷ درصد پایاننامه‌های کارشناسی ارشد با این استاندارد مطابقت داشتند و همان‌طور که انتظار می‌رفت در بخش‌های شابک و شاپا و حق مؤلف کمترین و در بخش فیزیکی بیشترین درصد رعایت استاندارد ایزو ۷۱۴۴ دیده می‌شود. در بین سال‌های مورد بررسی، در سال‌های ۱۳۸۰ و ۱۳۷۶ به ترتیب بیشترین و کمترین میزان رعایت این استاندارد مشاهده گردید. در بین دانشگاه‌ها، دانشگاه بوعلی سینا با ۸ پایاننامه (۵۸/۳۷ درصد) و دانشگاه علم و صنعت با ۹۰ پایاننامه (۵۷/۷۴ درصد) بیشترین میزان رعایت استاندارد را نشان دادند.

### کلیدواژه‌ها

استانداردسازی، ایزو ۷۱۴۴، پایاننامه، مؤسسه تحقیقات صنعتی ایران، سازمان بین‌المللی استاندارد (ISO)، دانشگاه‌های ایران

### مقدمه

اطلاع‌رسانی حضور دارد «اطلاعات» است و تا زمانی که اطلاعات به عنوان دستمایه این فرایند رoshن نباشد، آنچه صورت می‌گیرد از انضباط علمی لازم برخوردار نخواهد بود و کم و کیف کار هیچ‌یک از این مراحل را نیز

علم اطلاع‌رسانی<sup>۲</sup> طبق تعریف، علمی است که به بررسی مسائل مربوط به گردآوری، ذخیره، بازیابی، و توزیع و اشاعه اطلاعات می‌پردازد. عنصری که پیوسته در علم

۱. عضو هیئت علمی پژوهشگاه اطلاعات و مدارک علمی ایران khosravi@irandoc.ir.ac.ir

2. Information science

## مفهوم استاندارد

امروزه از واژه استاندارد در زمینه‌های

متفاوتی استفاده می‌شود. صرف‌نظر از گوناگونی موارد استفاده از واژه استاندارد، نکته مشترک در همه این موارد کاربرد این واژه به عنوان راهنمایی جهت مقایسه است و در این خصوص یک استاندارد می‌تواند پاسخگوی نیازها و مشکلات به وجود آمده باشد.

استاندارد در لغت مفاهیم متعددی دارد: نمونه، قاعده، اصل، مقیاس تصویب شده، و هر چیزی که به عنوان مبنای برای مقایسه پذیرفته شود. با توجه به مفاهیم مذکور، مطابقت کالا، خدمات، آیین کار، سیستم کیفیت یا هر امری با استاندارد، بدین معناست که در آن موارد قواعد، اصول، و مقررات ویژه‌ای رعایت شده است<sup>(۱۰:۵)</sup>.

تاکنون در مورد استاندارد و استاندارد کردن تعاریف متفاوتی بیان شده که در واقع هر کدام از دیدگاه خاصی بوده است. سازمان بین‌المللی استاندارد (ایزو)<sup>۳</sup> تعاریف زیر را رائه کرده است:

۱. استاندارد مدرکی است در برگیرنده قواعد، راهنمایی‌ها یا ویژگی‌هایی برای فعالیت‌ها یا نتایج آنها به منظور استفاده عمومی و مکرر، که از طریق هم رأیی فراهم و به وسیله سازمان شناخته‌شده‌ای تصویب شده باشد و هدف از آن دستیابی به میزان مطلوبی از نظم در یک زمینه خاص است.

۲. استاندارد کردن، ایجاد مقرراتی است برای استفاده عمومی و مکرر، با توجه به مشکلات بالفعل و بالقوه که هدف از آن

نمی‌توان ارزشیابی کرد. بنابراین، لازم است که اطلاعات از لحاظ ساختار شناخته و تبیین شود<sup>(۲:۱۷)</sup>.

اطلاعات و اطلاع‌رسانی، و به تعبیر وسیع‌تر انفورماتیک، نقش بسیار مهمی در توسعه اقتصادی، اجتماعی، و فرهنگی جوامع دارد و اکنون به عنوان ابزاری برای تحقق امنیت ملی نیز در آمده است و سهم ملل مختلف در تمام زمینه‌ها با میزان دانش آنان متناسب است. در این عصر شاهد رشد کمی و کیفی دانش هستیم و حاصل چنین شتابی، تولید انبوه مقالات علمی و فنی، و طرح‌های پژوهشی در سطح جهان است.

اکنون شاهدیم که برای سهولت ذخیره‌سازی اطلاعات و تسريع در بازیابی آن، کامپیوتر در خدمت کتابخانه‌ها و مراکز اسناد و مؤسسات علمی و آموزشی و پژوهشی درآمده و با ایجاد بانک‌های اطلاعاتی راه تحقیق و پژوهش هموار شده است. با ظهور بانک‌های اطلاعاتی کامپیوتری و افزایش حجم اطلاعات و شکسته شدن مرزهای جغرافیایی در زمینه اطلاعات و اطلاع‌رسانی، ضرورت تبعیت از استانداردهای بین‌المللی برای سرعت و سهولت دسترسی به اطلاعات احساس می‌شود.

همان‌طور که گاردنر خاطر نشان می‌سازد: «مبادله اطلاعات از طریق کامپیوتر نیازمند استفاده از استانداردهایی است که به واسطه آن امکان انتقال اطلاعات از یک کامپیوتر یا سیستم به کامپیوتر یا سیستم دیگر میسر گردد»<sup>(۴:۵)</sup>.

3. International Standards Organization (ISO)

- گردش صحیح اطلاعات و جلوگیری از اتلاف سرمایه و زمان، و
- کاهش قابل توجه هزینه‌ها از طریق کاهش انواع و میسر کردن تولید انبوه (۲۶:۸).

### انواع استاندارد

در هر مقوله و محدوده‌ای انواع گوناگون استاندارد وجود دارد. در صورتی که استانداردی خاص، منحصراً در قلمرو تحت حاکمیت یک کشور تدوین و اجرا شود «استاندارد ملی یا کشوری» نامیده می‌شود. استاندارد ملی به وسیله یک سازمان کشوری مثل مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران<sup>۴</sup> و مؤسسه استاندارد بریتانیا<sup>۵</sup> و یا مؤسسه ملی استاندارد آمریکا<sup>۶</sup> تهیه و تصویب و ارائه می‌شود (۱۰:۵).

استانداردهای ملی از نظر اجرایی به دو دسته «استاندارد اجباری» و «استاندارد تشویقی» تقسیم‌بندی می‌شوند. استاندارد اجباری در رابطه مستقیم با اینمنی و بهداشت و یا تجارت خارجی است و استاندارد تشویقی استانداردی است که تولیدکننده با توجه به توان بالای تولید و علاقه‌مندی خود داوطلبانه تمایل به اجرای آن دارد (۳۶:۸).

در صورت طرح استاندارد در منطقه‌ای فراتر از قلمرو یک کشور، «استاندارد منطقه‌ای» مطرح می‌گردد. این استاندارد توسط یک سازمان منطقه‌ای تهیه و تصویب و به سایر کشورها ارائه می‌شود. هرگاه استاندارد ویژه‌ای در عرصه بین‌المللی ارائه شود، یکی از مصاديق

دستیابی به میزان مطلوبی از نظم در یک زمینه خاص است (۱۳:۸).

بنابراین می‌توان گفت که استانداردها موجب تسهیل تولید، اشاعه، و مصرف اطلاعات و یا سایر محصولات می‌شوند و با حذف عوامل بی‌ارزش و غیرضروری سبب صرفه‌جویی در وقت و هزینه می‌گردد. براساس تعاریف فوق اهدافی برای استانداردها تعیین شده که از جمله اهداف اساسی آن می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

۱. تعریف حد قابل قبول کیفیت و کمیّت؛
۲. به وجود آوردن زبان مشترک و مؤثر بین افراد برای مبادله اطلاعات، نظرات، و افکار؛
۳. تلفیق بهینه کیفیت با مصرف و جوانب اقتصادی؛
۴. به حداقل رساندن هزینه‌ها با راهیابی برای موارد مشابه و تکرارشونده؛ و
۵. ارتقای قابلیت، اعتماد، و اتکاء (۹:۶).

### مزیت استاندارد کردن

استانداردها ارائه‌دهنده راه حل برای مشکلات بوده و نتیجه استانداردسازی افزایش بهره‌وری است که این عمل از راههای زیر انجام می‌شود:

- ارائه روش‌های صحیح محاسبات فنی،
- تعیین قواعد عمومی و مشخصات و ویژگی‌های محصول،
- یکنواختی و هماهنگ‌سازی،

4. Institute of Standards and Industrial Research of Iran (ISIRI)  
5. British Standards Institute (BSI)

6. American National Standards Institute (ANSI)



اصطلاح «استاندارد بین‌المللی» محسوب می‌شود. استانداردهای مذکور (ملی، منطقه‌ای، و بین‌المللی) به زمینه‌های متفاوتی مربوط می‌شوند مانند کالاهای خدمات، تأسیسات، آیین‌های کار، و سیستم کیفیت. ممکن است که استانداردهای منطقه‌ای یا بین‌المللی خاصی در مورد یک کالای کشاورزی یا صنعتی و یا نوع سیستم کیفیت قابل اجرا در شرکت‌های تولیدی یا خدماتی تصویب شود و سازمان متولی استاندارد یک کشور آن را رسماً به عنوان استاندارد ملی کشور پذیرد و پس از تصویب منتشر کند؛ مثلاً مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، استانداردهای بین‌المللی سری ایزو ۹۰۰۱ تا ایزو ۹۰۰۳ را، که در بردارنده مواردی درباره سیستم کیفیت و تضمین کیفیت هستند، به عنوان استاندارد ملی ایران تصویب و در دی ماه سال ۱۳۷۴ منتشر کرده است.<sup>(۱۰:۵)</sup>

در شناخت پیشینه استاندارد، بسیاری پیدایش زبان را نخستین استاندارد بشر می‌دانند. «صوت»‌هایی که هر یک مفهوم خاصی دارد و «کد»‌ویژه‌ای را در ذهن به خود اختصاص می‌دهد و «پیام» مشخصی را به شنوونده القا می‌کند، خود نوعی استاندارد است. پیدایش خط یکی دیگر از استانداردهای مهم بشر است. دستیابی به علائم و مقررات خاصی برای القای مکتوب مفاهیم و پیام‌ها بدون استاندارد امکان‌پذیر نیست. در بررسی تاریخی استانداردهای زندگی بشر در حوزه‌های اجتماعی، فرهنگی، و دینی، بسیاری، حتی توتم پرستی را نوعی استاندارد بر شمرده‌اند؛ استانداردی که به عنوان یک

توتم در میان قبیله و قومی مورد احترام بوده است. بعد از پیدایش خط و ارتباط انسان‌ها با یکدیگر از طریق حروف و کلمات و نیز مدنیت یافتن بشر، استانداردهای زندگی در حوزه‌های گوناگون، یکی پس از دیگری به سرعت به وجود آمدند. تمام استانداردها برای تأمین زندگی بهتر و زیستن در شرایط مطلوب‌تر توسط انسان‌های زبده و متفکر تعیین می‌شوند. به طورکلی هدف از اتخاذ این استانداردها، بهره‌گیری از الگوهای صحیح در زندگی، روابط، و تولید برای نیل به کمال هر چه بیشتر انسان‌ها می‌باشد.<sup>(۱۰:۶)</sup>

گسترش فن و تجارت در ادوار گذشته نیز انسان را وادار کرد تا در برخی زمینه‌ها به‌ویژه اندازه‌گیری‌های یکسان و همچنین ساخت وسایل و لوازم خود استانداردهایی را تعیین کند. برای مثال وجود ظروف سفالی یک شکل، کشتی‌هایی با طرح و شکل یکسان، ابعاد ثابت و مشخص آجرها و خشت‌ها و حتی قطعات سنگ در بنای اهرام مصر؛ همچنین وجود مقیاس‌هایی نظری و جب، قدم، طول بازو، و امثال آن نشانه‌هایی از فرایند استاندارد کردن در عهد باستان است. شایان ذکر است که در هزاره سوم قبل از میلاد مسیح در مصر خط‌کشی با درجه‌بندی نزدیک به یک سانتی‌متر مورد استفاده بوده است. در ایران، در زمان داریوش اول پادشاه هخامنشی، وزنه‌های استاندارد شده‌ای برآسas واحدی به نام «کرشه» ساخته می‌شد و هر کرشه معادل  $\frac{83}{3}$  گرم بود. وزنه‌ای که از آن زمان باقی مانده و هم اکنون در ایران موجود است معادل ۱۲۰ کرشه می‌باشد.

ایزو علامت اختصاری نیست بلکه نامی است که از کلمه یونانی ISO به معنای «مساوی» مشتق شده است. پیشوند ISO در لغاتی مانند ISOMetric (هم اندازه، دارای ابعاد مساوی) و Isonomy (تساوی قوانین یا تساوی افراد در برابر قانون) نیز ریشه دارد. ارتباط منطقی دو کلمه «مساوی و استاندارد» منجر به انتخاب نام ایزو برای این سازمان شده است به علاوه استفاده از نام واحد ایزو برای مشخص کردن این سازمان، از وفور علائم اختصاری جلوگیری می‌کند. لذا در تمام کشورها نام کوتاه سازمان همیشه ایزوست (۱۱:۵).

ایزو سازمانی تخصصی است و اعضای آن مؤسسات استاندارد ملی کشورهایی هستند که منشور این سازمان را پذیرفته‌اند. ایران هفتاد و هفت‌مین عضو است که مجموعه استانداردهای ایزو را به عنوان استاندارد رسمی کشور پذیرفته است. مقر ایزو در ژنو است (۴۸:۸).

استفاده از استانداردهایی که توسط ایزو تهیه می‌شوند، اختیاری است و ایزو هیچ‌گونه قدرتی در رابطه با اجرا و پیاده کردن این استانداردها ندارد. درصد خاصی از استانداردهای این سازمان، که عمدتاً در رابطه با بهداشت، ایمنی، و محیط زیست هستند، در برخی ممالک به عنوان بخشی از مقررات مورد استفاده قرار می‌گیرد، یا در قوانین آنها به استانداردهای مذکور، به عنوان یک بنای فنی ارجاع داده می‌شود. در هر صورت هرگونه اقتباس از این استانداردها می‌تواند به صورت تصمیمات لازم‌اجرای مقامات قانونی یا دولت‌های کشورهای ذی‌ربط درآید.

در انگلستان در زمان جان، پادشاه انگلیس، در منشور کبیر استانداردهایی برای اوزان و مقیاس‌ها جهت تجارت تعریف شده است. به طور کلی استانداردهای اوزان و مقیاس‌ها از استانداردهای عمدتی هستند که جنبه عمومی دارند، اما با تحول بنیادی در طرز تفکر اجتماعی و رشد اختراقات و تولیدات صنعتی (انقلاب صنعتی) استانداردهای صنعتی نیز به وجود آمد (۱۴:۸).

اولین قدم برای علمی کردن استانداردها در ۱۴۹۶م. در زمینه «اندازه‌گیری طول» در انگلستان صورت گرفت. سپس در دهه آخر قرن هجدهم در فرانسه «سیستم متريک» و «مقیاس اوزان» ایجاد شد، به طوری که در ۱۸۴۰ دولت فرانسه استفاده از سایر مقیاس‌ها را در فرانسه ممنوع اعلام کرد. همچنین در ۱۶۱۳ انگلستان استاندارد نگارش فرمول‌های دارویی و شیمیایی را در کتاب *British Pharmacopoeia (BP)* منتشر ساخت (۱۱:۶).

در خصوص استانداردهای صنعتی، قدیمی‌ترین سازمانی که در سطح جهانی تشکیل شد، کمیسیون بین‌المللی الکتروتکنیک<sup>۷</sup> است که در سال ۱۹۰۶ تأسیس شد. برای استاندارد کردن در سایر زمینه‌ها در سال ۱۹۲۶ سازمانی به نام اتحادیه بین‌المللی مؤسسات ملی استاندارد به وجود آمد که بیست کشور اروپایی عضویت آن را پذیرفتند (۴۷:۸).

**سازمان بین‌المللی استاندارد (ایزو)**  
ایزو سازمان بین‌المللی استاندارد است. کلمه



و ایزو رأساً هیچ‌گونه اختیار قانون‌گذاری یا وضع مقررات ندارد. از طرفی در سطح بین‌المللی، مؤسسه‌تی نیز وجود دارند که از سازمان بین‌المللی ایزو این اجازه را دارند که پس از بررسی‌های لازم نسبت به صدور گواهینامه اجرا، اقدام نمایند(۱۲:۵).

## اهداف ایزو

ایزو اهداف و وظایف خود را این‌گونه بیان نموده است:

توسعه امر استاندارد در جهان به منظور ایجاد تسهیلات لازم برای مبادلات بین‌المللی کالاهای، و خدمات؛ و اشاعه و ترویج همکاری‌های متقابل در حوزه فعالیت‌های فرهنگی، علمی، فنی، و اقتصادی. برای نیل به اهداف فوق فعالیت‌های زیر انجام می‌شود:

۱. فراهم ساختن تسهیلات لازم به منظور ایجاد هماهنگی و همگامی استانداردهای ملی مؤسسات عضو،

۲. تهیه استانداردهای بین‌المللی در هر مورد مشروط به اینکه مغایر با نظریات هیچ‌یک از اعضاء نباشد،

۳. فراهم ساختن تسهیلات و تشویق لازم برای توسعه و نشر استانداردهای جدید در سطح ملی و بین‌المللی،

۴. فراهم کردن تسهیلات لازم برای مبادله اطلاعات مربوط به فعالیت‌های اعضاء و کمیته‌های فنی، و

۵. همکاری با سایر سازمان‌های بین‌المللی که به نحوی از انحا با این سازمان مربوط بوده و علاقمند به بررسی و تحقیق در مورد پژوهه و طرح‌های استاندارد آنها می‌باشند (۱۴:۶).

**مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران**  
 اولین حرکت مدون در ارتباط با استاندارد و استانداردنویسی در ایران با تصویب قانون اوزان و مقیاس‌ها در سال ۱۳۰۴ شمسی آغاز گردید و در سال ۱۳۳۲ به لحاظ ضرورت تعیین ویژگی‌های کالاهای و توجه تولیدکنندگان و واردکنندگان به اهمیت کالاهای استاندارد شده تشکیلاتی برای تهیه و تدوین استانداردهای ملی به ویژه نظارت بر کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی به صورت یک اداره در وزارت بازارگانی وقت ایجاد شد. در سال ۱۳۳۹، با تصویب قانون تأسیس مؤسسه استاندارد ایران، کار رسمی این مؤسسه در چارچوب اهداف و مسئولیت‌های تعیین شده در این قانون ادامه یافت و در زمینه فعالیت خود در سال ۱۳۴۴ به هنگام تصویب اساسنامه مؤسسه، عبارت «تحقیقات صنعتی» نیز به نام مؤسسه استاندارد ایران افروده شد و با نام مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران (ISIRI) به فعالیت خود ادامه داد. اولین استانداردهای تهیه شده به درجه‌بندی کردن کالاهای صادراتی (عموماً محصولات کشاورزی) پرداخته و به صورت آزمایشی تدوین شده است. هدف از تدوین استاندارد آزمایشی در واقع اجرای آزمایشی این استانداردها از طرف تهیه‌کنندگان و صادرکنندگان و مشخص شدن نقاط و معایب آن بود. تا سال ۱۳۴۳ تهیه و تدوین استانداردها به طور آزمایشی صورت می‌گرفت. تا این سال حدود هفده استاندارد به صورت آزمایشی تهیه شد که عموماً مربوط به کالاهای سنتی و به منظور کمک به بهبود

تدوین می شود. کمیسیون فنی (TC.۴۶) توسعه استانداردهای کتابداری و اطلاع رسانی را در سطح بین المللی بر عهده دارد. نام این کمیسیون «دیبیزش بین المللی» است و به توسعه استانداردهایی در حوزه فعالیت های علمی کتابخانه ها مراکز اطلاع رسانی، خدمات نمایه سازی و چکیده نویسی، و غیره می پردازد و تاکنون استانداردهایی در زمینه های مختلف از جمله تدوین پایان نامه ها ارائه داده است (۱۱:۴).

پایان نامه ها و رساله ها نیز که گزارش پژوهش در دوره های کارشناسی ارشد و دکترای تخصصی هستند، از اسناد و مدارک چاپی غیر کتابی محسوب شده و به عنوان منابع ردیف اول از مهم ترین ابزار پژوهش می باشند. همان طور که استفاده از اصطلاحات مختلف در بیان یک مقصود و مفهوم موجب تفسیر گوناگون و تشتبه آراء در تصمیم گیری ها می شود، وجود فرم های مختلف در پایان نامه ها نیز موجب اتلاف وقت استاد، دانشجو و مراجعه کننده به آن پایان نامه می شود. لذا استاندارد بودن آنها باعث می شود افراد با سرعت بیشتر به اطلاعات مورد نیاز خود دست یابند و این منابع در چکیده نامه ها، نمایه نامه ها با دقت بیشتری انعکاس می یابد.

### پیشینه پژوهش

اکرمی (۱۳۷۱)، در پایان نامه کارشناسی ارشد خود به بررسی کاربرد روش های تحقیق در پایان نامه های کارشناسی ارشد کتابداری دانشگاه تهران، شیراز، و علوم

صادرات بود. در این سال روش کار تغییر کرد و تصمیم گرفته شد که در تمامی زمینه های استانداردهای لازم تدوین شود و ضمناً تهیه استانداردها از حالت آزمایشی به حالت قطعی تغییر کرد. جالب توجه اینکه برای نخستین بار در سال ۱۳۴۵ علامت استاندارد ایران بر روی کالاهای ایرانی مشاهده شد. در این سال دو شرکت ایرانی سازنده کاشی و بیسکویت موفق به دریافت پروانه استفاده از علامت استاندارد برای محصولات خود شدند. با پیروزی انقلاب اسلامی و ضرورت دگرگونی در ساختار اقتصادی کشور توجه جدی به امر کیفیت و تدوین استانداردهای ملی و ضرورت انجام تحقیقات کاربردی و نیز تجمعی مقررات پراکنده منجر به تصویب قانون اصلاح قوانین و مقررات مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران در سال ۱۳۷۱ توسط مجلس شورای اسلامی گردید (۱۸:۱).

برخی استانداردها عیناً اقتباس از استانداردهای بین المللی ISO و IEC هستند. این حالت در مواردی است که مفاد آن استاندارد با نیازمندی های شناخته شده مورد نظر در جامعه ایران مطابقت داشته باشد و چنانچه استانداردهای مذکور حاوی مطالبی باشند که از لحاظ فنی، صنعتی، اقتصادی، اجتماعی، و فرهنگی برای جامعه ایران پذیرفتی نباشد حذف و اضافات در آن انجام می گیرد و به این ترتیب به استاندارد ملی تبدیل می شود (۱۲:۶).

**استانداردهای ایزو در کتابداری و اطلاع رسانی**  
استانداردهای ایزو توسط کمیته های فنی

پژوهشکی ایران که در طی سال‌های ۱۳۵۵-۱۳۷۰ دفاع شده است، پرداخت. وی بدون نظر گرفتن استاندارد خاصی و صرفاً با استفاده از قوانین مدون در کتاب‌های روش تحقیق، پرسشنامه‌ای طرح ریزی کرد و به این نتیجه رسید که تنها ۲۱ مورد پایان‌نامه از ۲۱۴ پایان‌نامه مورد بررسی به‌طور کامل دارای معیارهای تحقیق علمی بوده‌اند(۱).

کامران کربلایی آقایی (۱۳۷۵)، با روش توصیفی به مطالعه میزان رعایت استانداردهای بین‌المللی ایزو ۷۱۴۴ در پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشگاه‌های دولتی تهران که طی سال‌های ۱۳۷۴-۱۳۶۶ از آنها دفاع شده و در دسترس قرار داشتند، پرداخته است. او با هدف تعیین میزان رعایت استانداردهای ایزو در پایان‌نامه‌های مذکور، با تحقیق پیمایشی، اطلاعات گردآوری شده را با فهرست تهیه شده از استانداردهای ایزو مقایسه کرده و میزان رعایت استانداردها با روش محاسبه میانگین و درصدگیری به تفکیک دانشگاه و سال دفاع محاسبه و به سوالات پژوهش پاسخ داده است. نتایج او نشان می‌دهد که پایان‌نامه‌های دانشگاه علوم پژوهشی ایران بیش از سایر دانشگاه‌ها از استانداردها پیروی کرده‌اند. همچنین مشخص گردید که در سال ۱۳۷۲ بیش از سایر سال‌های مقایسه شده، و نیز از میان حوزه‌های مطرح شده در پایان‌نامه‌نویسی حوزه‌های: عنوان، ترکیب‌بندی بدنه اصلی، و فهرست مندرجات بیش از سایر حوزه‌ها استانداردها را رعایت کرده‌اند(۶).

حفيظی اردکانی (۱۳۷۸)، در پایان‌نامه

خود با عنوان «تعیین میزان رعایت استاندارد در تهیه چکیده فارسی پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد دانشگاه تربیت مدرس و دانشگاه تهران بین سال‌های ۱۳۷۳-۱۳۷۶» که با روش توصیف اطلاعات هر پایان‌نامه و انتقال آن به سیاهه انجام شد، نشان داد که در مقایسه میانگین‌ها، انحراف معیار و درصد، دانشگاه تهران نسبتاً وضعیت مناسب‌تری دارد و در سال ۱۳۷۵ نسبت به دیگر سال‌ها میزان رعایت استانداردها بیشتر بوده و نیز دانشکده علوم پژوهشی وضعیت مطلوب‌تری دارد، و از میان استانداردهای گزینش شده ایزو، بیشترین میزان رعایت استانداردها را «نتایج» و کمترین میزان را «اطلاعات جانبی و تخصصی» نشان داد(۳).

مرادی (۱۳۷۸)، در پایان‌نامه خود با عنوان «مطالعه میزان رعایت استاندارد بین‌المللی ایزو در گزارش‌های دولتی فارسی ایران از سال ۱۳۷۵ تا ۱۳۷۷»، ضمن بررسی گزارش‌های دولتی فارسی موجود در بانک اطلاعات مرکز اطلاعات و مدارک علمی ایران طی سال‌های مذکور، از ۱۲۳ فقره استاندارد تعیین شده، ۲۶ مورد آن را انتخاب کرده و سپس در قالب سیاهه، نتایج زیر را به‌دست آورده:

۱. طی سال‌های مورد بررسی به‌طور متوسط ۲۹ درصد گزارش‌های دولتی فارسی استانداردهای ایزو را رعایت کرده‌اند،
۲. در میان سال‌های مورد بررسی، سال ۱۳۷۷ با ۳۱ درصد بالاترین میزان رعایت در تدوین گزارش‌های دولتی بوده است،
۳. بیشترین استاندارد ایزو در بخش‌های شکل



اجتماعی و علوم انسانی موارد اطلاعاتی معدودی از اطلاعات کتابشناختی را رعایت کرده‌اند. در حوزه موضوعی علوم و فناوری میزان رعایت استانداردها در مجلات انگلیسی زبان بیش از مجله‌های ژاپنی زبان بوده است (۱۱: ۴۶۷-۴۷۷).

راکا<sup>۳</sup> (۱۹۹۳)، طی مقاله‌ای عنوان کرد که اولین قدم برای استاندارد کردن، تعیین یک زبان مشخص است و استاندارد کردن عوامل اطلاعاتی برای کلیه کارکردهای کتابخانه (امانت بین کتابخانه‌ای، سفارش، و مانند آن) ضروری می‌باشد و در این راستا «ایزو ۸۴۵۹» را با استاندارد «EDI»<sup>۴</sup> مقایسه نموده و به این نتیجه رسیده است که استانداردهای ایزو در ارائه برنامه مشترک، بدون از دست دادن جنبه‌های تخصصی و مسائل زبانی واژه‌ها، پیشگام است (۱۰: ۳۴-۳۶).

وبستر، پپر، و جنکینز<sup>۵</sup> (۲۰۰۰)، طی پژوهشی به شناسایی روند ارزیابی پایان‌نامه‌های دوره لیسانس هفت گروه تحصیلی که دانشکده علوم اجتماعی و حقوق دانشگاه بروکس آکسفورد را تشکیل می‌دادند، پرداختند. نتایج بررسی آنها نشان داد که ۹ مورد مشترک در پایان‌نامه‌های مورد ارزیابی وجود داشت:

۱. تعریف واضح مسئله مورد مطالعه و سوالات مورد بررسی،
۲. متن نوشتاری و رعایت مقررات مربوط،

8. ISA

9. LISA

10. ERIC=Educational Resources Information Center

11. Dissertation Abstracts

فیزیکی گزارش به میزان ۶۲ درصد، جداول ۵۳ درصد، تاریخ انتشار ۵۴ درصد، اطلاعات ارائه شده روی صفحه عنوان ۵۲ درصد، و صفحات آغازین ۵۲ درصد بوده است.

۴. کمترین میزان رعایت در بخش‌هایی چون شناسه گزارش با ۰ (صفر) درصد، شماره استاندارد بین‌المللی کتاب و شماره استاندارد بین‌المللی پایاندها با ۲ درصد، شماره‌گذاری بخش‌ها ۲ درصد، شماره‌گذاری جلد ۳ درصد، چکیده ۸ درصد، عطف گزارش ۶ درصد، و شماره‌گذاری ضمائم ۵ درصد می‌باشد؛ و در نهایت بیش از ۷۰ درصد گزارش‌های دولتی فارسی ایران استانداردهای ایزو را رعایت نکرده‌اند (۷).

به منظور بررسی پیشینه پژوهش در خارج از کشور، به بانک‌های اطلاعاتی بین‌المللی موجود در این زمینه از قبیل ایزا<sup>۶</sup>، لیزا<sup>۷</sup>، اریک<sup>۸</sup>، و «چکیده پایان‌نامه‌ها»<sup>۹</sup> مراجعه و با کلیدواژه‌های مختلف جستجو شد، اما تحقیقی که به‌طور مستقیم با موضوع مرتبط باشد موجود نبود، لیکن مطالبی در رابطه با مسائل جنبی نزدیک به موضوع مشاهده گردید که به چند مورد آنها اشاره می‌شود: شو و ساساکی<sup>۱۰</sup> (۱۹۸۰)، به بررسی میزان رعایت استانداردهای «ایزو ۳۰» در ۱۳۰ مجله به زبان ژاپنی و انگلیسی پرداختند. این استانداردها مربوط به اطلاعات کتابشناختی مجله‌های است. نتایج این بررسی نشان داد که بسیاری از مجله‌های ژاپنی در زمینه علوم

12. Sho & Sasaki

13. Raccah

14. EDI=Electronic Data Interchange

15. Webster, Pepper & Jenkins



۳. استفاده و ارائه روش‌های تحقیق مناسب،
۴. ارائه توانایی تجزیه و تحلیل اولیه و ثانویه،
۵. ارائه دلیل تفکر بحرانی درباره مسئله و فرضیات و نظرات موجود،
۶. ارائه نتایج براساس دلایل و مطالب جمع‌آوری شده،
۷. طرح و بحث واضح و منسجم ساختاری که به انجام آن کمک می‌کند،
۸. نوشتمن واضح و اجمالی، و
۹. منابع و مراجع استنادی مناسب (۱۲).

### جامعه آماری پژوهش

- روش گردآوری اطلاعات**
- ابتدا آخرین ویرایش استانداردهای ایزوی موجود در ایران (طبق مکاتبات انجام شده با مؤسسه ایزو و آخرین ویرایش تدوین شده) از طریق مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران تهیه و ترجمه گردید. سپس از میان اقلام موجود ۲۰ مورد که قابل بررسی بود انتخاب شد و بر اساس آن سیاهه‌ای به عنوان سیاهه وارسی تنظیم شد.
- استانداردهای بررسی شده عبارتند از:
۱. فرم فیزیکی پایان‌نامه با زیربندهای آن،
  ۲. شماره‌گذاری بخش‌های اصلی و فرعی با زیربندهای آن،
  ۳. شماره‌گذاری صفحات با زیربندهای آن،
  ۴. بخش مقدماتی با زیربندهای آن،
  ۵. بدنه اصلی با زیربندهای آن،
  ۶. بخش نهایی با زیربندهای آن،
  ۷. جلد،
  ۸. صفحه عنوان با زیربندهای آن،
  ۹. عنوان با زیربندهای آن،
  ۱۰. شابک و شاپا
  ۱۱. حق مؤلف،
  ۱۲. چکیده با زیربندهای آن،
  ۱۳. پیشگفتار و زیر بندهای آن،
  ۱۴. فهرست مندرجات با زیربندهای آن،
  ۱۵. فهرست تصاویر و جداول با زیربندهای آن،
  ۱۶. متن اصلی با زیربندهای آن،
  ۱۷. تصاویر و جداول و زیربندهای آن،
  ۱۸. فهرست منابع کتابشناختی و

جامعه آماری پژوهش شامل کلیه پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد دانشگاه‌های مختلف کشور، موجود در پایگاه اطلاعاتی پژوهشگاه اطلاعات و مدارک علمی ایران است که طی سال‌های ۱۳۷۶-۱۳۸۱ تدوین شده‌اند. بر اساس مدارک موجود در پژوهشگاه اطلاعات و مدارک علمی ایران برای سال‌های ۱۳۷۶ لغایت ۱۳۸۱، تعداد ۱۳,۵۷۲ پایان نامه کارشناسی ارشد وجود دارد. به دلیل تعداد زیاد این پایان‌نامه‌ها نمونه‌گیری انجام شد. برای این منظور به نسبت تعداد موجود پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد دانشگاه‌های مختلف و سال‌های متفاوت، نمونه مورد مطالعه برای هر کدام به تفکیک دانشگاه و سال تعیین شد و با استفاده از نرم‌افزار Excel، پس از طبقه‌بندی پایان‌نامه‌ها براساس سال و دانشگاه، از طریق نمونه‌گیری تصادفی، ۱۱۵۴ پایان نامه به عنوان نمونه انتخاب شد.

جدول ۱. توزیع فراوانی پایان‌نامه‌های نمونه کارشناسی ارشد بر حسب سال دفاع و نام مرکز آموزشی

نام دانشگاه	۱۳۷۶	۱۳۷۷	۱۳۷۸	۱۳۷۹	۱۳۸۰	۱۳۸۱	جمع
آزاد	۴	۳	۳	۳	۱	۱	۱۵
ارومیه	۱	۲	۵	۱	۱	۰	۱۰
اصفهان	۱۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
الزهرا	۰	۰	۰	۱	۲	۳	۸
امام صادق	۸	۷	۳	۴	۳	۱	۲۶
باهنر	۳	۶	۵	۱	۳	۰	۱۸
بوعلی سینا	۰	۰	۰	۱	۳	۴	۸
بهزیستی	۰	۰	۱	۰	۱	۲	۴
بهشتی	۲۲	۳۰	۲۸	۱۸	۲	۰	۱۱۰
پژوهشکی ایران	۶	۶	۶	۱	۰	۰	۱۹
پژوهشکی بهشتی	۱۳	۲	۲	۱	۰	۰	۱۸
پژوهشکی تهران	۲	۰	۰	۰	۰	۰	۳
پژوهشکی کرمان	۱۲	۴	۵	۳	۰	۰	۲۴
[علوم] پایه زنجان	۰	۰	۱	۳	۸	۶	۱۸
تبریز	۷	۶	۱	۱	۴	۵	۲۴
تهران	۴۲	۵۳	۳۱	۱۹	۱۴	۱۱	۱۷۰
چمران	۷	۱۰	۷	۰	۱	۰	۲۴
سایر	۶	۳	۰	۰	۰	۰	۳۰
سیستان و بلوچستان	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵
شیراز	۲۶	۲۲	۲۰	۲۰	۷	۷	۱۰۲
صنعتی اصفهان	۱۷	۱۶	۱	۸	۲	۰	۴۴
علم و صنعت	۳۴	۲۰	۱۹	۸	۸	۱	۹۰
فردوسي	۱۷	۱۰	۰	۰	۰	۰	۲۷
علوم و فنون مازندران	۰	۸	۹	۳	۱	۱	۲۹
قم	۳	۵	۸	۳	۰	۵	۲۷
مازندران	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱۲
مؤسسات آموزشی	۹	۱	۱	۰	۰	۰	۲۰
تربیت مدرس	۰	۰	۰	۰	۰	۷	۱۹۱
تربیت معلم	۱۳	۱۶	۱	۱	۱	۱	۵۴
منابع طبیعی گرگان	۰	۲	۳	۱	۰	۰	۹
یزد	۰	۱	۱	۱	۱	۱	۵
جمع	۳۴۶	۲۹۸	۲۰۱	۱۳۹	۹۹	۷۰	۱۱۵۴

**جدول ۲. امتیاز و میزان تطبیق پایان نامه های نمونه کارشناسی ارشد بر حسب سال دفاع و نام مراکز آموزشی**

ردیف	نام دانشگاه	جمع										ردیف
		سال ۱۳۸۱	سال ۱۳۸۰	سال ۱۳۷۹	سال ۱۳۷۸	سال ۱۳۷۷	سال ۱۳۷۶	سال ۱۳۷۵	سال ۱۳۷۴	سال ۱۳۷۳	سال ۱۳۷۲	
۱	بوعلی سینا	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۸۳۷	۴۹۱	۰	۰
۲	علم و صنعت ایران	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۷۷۴	۵۲۹۷	۰	۰
۳	علوم پزشکی و توانبخشی	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۷۵۰	۳۰	۰	۰
۴	شیراز	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۷۴۸	۵۸۶۳	۰	۰
۵	تربیت مدرس	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۷۲۸	۱۰۹۴۱	۰	۰
۶	علوم پزشکی ایران	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۶۸۴	۱۰۸۰	۰	۰
۷	الزهرا	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۴۷۵	۴۳۸	۰	۰
۸	اصفهان	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۴۶	۵۴۶۰	۵۴۶	۰
۹	تبریز	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۴۵۸	۱۳۷۹	۰	۰
۱۰	علوم پزشکی شهید بهشتی	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۴۰۶	۹۸۲	۰	۰
۱۱	مؤسسات آموزشی *	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۴۴۰	۱۰۸۸	۰	۰
۱۲	آزاد اسلامی ایران	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۳۴۷	۸۰۲	۰	۰
۱۳	علوم و فنون مازندران	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۲۹۰	۱۵۳۴	۰	۰
۱۴	سیستان و بلوچستان	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۲۸۰	۲۶۴	۰	۰
۱۵	مازندران	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۲۶۷	۶۳۲	۰	۰
۱۶	منابع طبیعی گرگان	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۲۵۶	۴۷۳	۰	۰
۱۷	ارومیه	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۲۵۶	۵۲۱	۰	۰
۱۸	علوم پزشکی کرمان	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۱۲۶	۱۲۲۵	۰	۰
۱۹	تربیت معلم	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۱۳۱	۲۷۷۱	۰	۰
۲۰	سایر *	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۱۱۷	۱۵۳۵	۰	۰
۲۱	صنعتی اصفهان	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۱۱۱	۲۲۴۹	۰	۰
۲۲	فردوسي مشهد	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۱۰۸	۱۳۷۱	۰	۰
۲۳	علوم پزشکی تهران	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۴۹۶۷	۱۲۹	۰	۰
۲۴	تهران	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۴۹۱۶	۸۳۵۸	۰	۰
۲۵	شهید بهشتی	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۴۸۷۵	۵۳۶۲	۰	۰
۲۶	علوم پایه زنجان	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۴۵۱۱	۸۱۲	۰	۰
۲۷	شهید چمران	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۴۴۱۲	۱۰۵۹	۰	۰
۲۸	شهید باهنر	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۴۳۸۸	۷۹۰	۰	۰
۲۹	قم	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۴۰۱۰	۲۸۰	۰	۰
۳۰	امام صادق(ع)	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۳۷۲۹	۹۸۰	۰	۰
۳۱	پزد	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۳۳۰۰	۱۹۶	۰	۰
	جمع	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۲۷۴	۶۰۴۲۲	۰	۰

\* امتیازهای فوق با توجه به تعداد پایان نامه که در جدول آمده است معنادار است.

### داده‌اند.

در جدول ۲، امتیازهای کلی هر دانشگاه آمده است، اما این امتیازها با توجه به تعداد پایان‌نامه دارای معنی است و به تنها بی مفهوم ندارد. در جدول ۲، میزان تطبیق هر پایان‌نامه با استاندارد ایزو ۷۱۴۴ آمده است. برای رسیدن به این هدف ۹۵ شاخص استاندارد ایزو ۷۱۴۴ با پایان‌نامه‌ها مطابقت داده شد و هر شاخص که مطابقت داشت با عدد یک (۱) و هر شاخص که مطابقت نداشت با عدد صفر (۰) نشان داده شد. بر این اساس، با جمع اعداد یک میزان تطبیق هر پایان‌نامه با استاندارد ایزو ۷۱۴۴ به دست می‌آید. برای

زیربندهای آن،

۱۹. پیوست‌ها و زیربندهای آن، و

۲۰. نمایه و زیربندهای آن (۹).

### نتایج تطبیق با استاندارد ایزو ۷۱۴۴

برای تطبیق پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد با استاندارد ایزو ۷۱۴۴، تعداد ۱۱۵۴ پایان‌نامه به عنوان نمونه برای سال‌های ۱۳۸۱-۱۳۷۶ انتخاب شد. از نظر تعداد به ترتیب دانشگاه‌های تربیت مدرس (۱۹۱ پایان‌نامه)، دانشگاه تهران (۱۷۰ پایان‌نامه)، دانشگاه شهید بهشتی (۱۱۰ پایان‌نامه)، و دانشگاه شیراز (۱۰۲ پایان‌نامه) بیشترین پایان‌نامه را به خود اختصاص

جدول ۳. تطبیق پایان‌نامه‌های نمونه کارشناسی ارشد پژوهشگاه با استاندارد ایزو ۷۱۴۳ بر حسب بند (درصد)

ردیف	عنوان	میزان انطباق
۱	فرم فیزیکی پایان نامه	۹۹/۸۷
۲	شماره‌گذاری بخش‌های اصلی و فرعی	۵۵/۲۶
۳	شماره‌گذاری صفحات	۳۷/۰۷
۴	بخش مقدماتی	۵۵/۰۸
۵	بدنه اصلی	۹۸/۸۳
۶	بخش نهایی	۲۵/۴۸
۷	جلد	۷۳/۰۸
۸	صفحة عنوان	۵۷/۴۰
۹	عنوان	۵۹/۹۳
۱۰	شابک و شاپا	۰/۰۰
۱۱	حق مؤلف	۰/۰۰
۱۲	چکیده	۴۵/۰۵
۱۳	پیشگفتار	۱۱/۶۱
۱۴	فهرست مندرجات	۶۱/۸۷
۱۵	فهرست تصاویر و جداول	۴۵/۱۵
۱۶	متن اصلی	۷۶/۸۵
۱۷	تصاویر و جداول	۶۳/۶۷
۱۸	فهرست منابع کتابشناختی	۶۶/۳۵
۱۹	پیوست‌ها	۱۹/۳۱
۲۰	نمایه	۳۷/۴۴
جمع		۵۲/۳۷



نسبت دانشگاه‌های برتر و ضعیف خیلی بالاست).

همان‌طور که نتایج نشان می‌دهد در بین بخش‌ها، بخش شکل فیزیکی حدود ۱۰۰ درصد و بخش بدنی اصلی با حدود ۹۹ درصد بیشترین تطابق با استاندارد ایزو را دارد.

همان‌طور که انتظار می‌رفت در بخش‌های شابک و شاپا و حق مؤلف کمترین میزان (صفر درصد)، و بخش فیزیکی پایان‌نامه‌ها بیشترین میزان رعایت ایزو ۷۱۴۴ را نشان دادند.

در بین دانشگاه‌ها، در مقطع کارشناسی ارشد دانشگاه بوعالی سینا با تعداد ۸ پایان‌نامه (۵۸/۳۷ درصد) و دانشگاه علم و صنعت با تعداد ۹۰ پایان‌نامه (۵۷/۷۴ درصد) بیشترین میزان تطابق را نشان دادند. بین سال‌های ۱۳۷۶ لغایت ۱۳۸۱ پایان‌نامه‌های مقطع کارشناسی ارشد در سال ۱۳۸۰ با ۵۳/۷۰ درصد و سال ۱۳۷۶ با ۵۱/۲۹ درصد به ترتیب بیشترین و کمترین میزان تطبيق با استاندارد ایزو ۷۱۴۴ را نشان دادند.

### پیشنهادها

۱. استانداردهای پایان‌نامه‌نویسی ایزو به زبان فارسی درآمده و با نیازهای داخلی کشور منطبق شود و در قالب استاندارد ملی به تصویب رسد.
۲. بخشنامه‌ای براساس مصوبه فوق، جهت اجرا، به گروههای آموزشی سراسر کشور ابلاغ و لازم‌الاجرا گردد.
۳. استانداردهای پایان‌نامه‌نویسی ایزو

رسیدن به میزان تطبيق هر مؤسسه عالی یا دانشگاه یا برای هر سال از میانگین استفاده شده است (تأکید می‌شود که نتایج براساس پایان‌نامه‌های موجود در کتابخانه پژوهشگاه می‌باشد).

براساس جدول ۳، پایان‌نامه‌های مقطع کارشناسی ارشد ۵۲/۳۷ درصد با استاندارد ایزو ۷۱۴۴ مطابقت دارد.

### نتایج پژوهش

طبق جدول ۲، بین سال‌های ۱۳۷۶ لغایت ۱۳۸۱ پایان‌نامه‌های مقطع کارشناسی ارشد در سال ۱۳۸۰ با ۵۳/۷۰ درصد و سال ۱۳۷۶ با ۵۱/۲۹ درصد به ترتیب بیشترین و کمترین میزان تطبيق با استاندارد ایزو ۷۱۴۴ را نشان دادند.

براساس جدول ذکر شده، در بین مؤسسات آموزش عالی کشور، در مقطع کارشناسی ارشد، دانشگاه بوعالی سینا با ۵۸/۳۷ درصد بیشترین میزان تطبيق را نشان داد. بعد از آن، دانشگاه علم و صنعت ایران با ۵۷/۷۴ درصد، دانشگاه علوم بهزیستی و توابنخسی با ۵۷/۵۰ درصد، و دانشگاه شیراز با ۵۷/۴۸ درصد بیشترین میزان رعایت استاندارد را نشان دادند. دانشگاه یزد با ۳۳/۶۹ درصد و دانشگاه امام صادق(ع) با ۳۹/۷۴ درصد، و دانشگاه قم با ۳۹/۷۴ درصد، کمترین میزان رعایت استاندارد ایزو را داشته‌اند (البته مؤسسات عالی بهزیستی فقط ۴ پایان‌نامه و دانشگاه یزد فقط ۵ پایان‌نامه به عنوان نمونه در این بررسی داشته‌اند که با توجه به تعداد کم درصد خطای آن به

کالاهای صادراتی غیر نفتی استان آذربایجان شرقی». پایان نامه کارشناسی ارشد مدیریت بازار گانی، دانشگاه تهران، ۱۳۷۸.

۶. کربلا آقایی کامران، مصصومه. «مطالعه میزان رعایت استانداردهای بین المللی ایزو در پایان نامه های کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی دانشگاه های دولتی در سال های ۱۳۶۶ تا ۱۳۷۴». پایان نامه کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی، دانشگاه تربیت مدرس، ۱۳۷۵.

۷. مرادی، محمود. «مطالعه میزان رعایت استاندارد بین المللی ایزو در گزارش های دولتی فارسی ایران از سال ۷۵ تا ۷۷». پایان نامه کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی، دانشگاه تهران، ۱۳۷۸.

۸. یگانه، مهرداد. استاندارد و استاندارد کردن. تهران: مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران، ۱۳۷۹.

9. ISO 7144. *Presentation of dissertation*. Geneve: International organization for standardization, 1986.

10. Raccah, P. "Electronic data interchange les elements de donnees et les normes EDI". *Bulletin-des Bibliotheques-de-France*, Vol.38, No.5 (1993): 34-36.

11. Sho, Nanae; Sasaki, Hajime. "Biblid, bibliographic identification of serial publications". *Documents Shon Keykyo*, Vol.30, No.10 (1980): 467-477.

12. Webster, Frank; Pepper, David; Jenkins, Alan. "Assessting the undergraduate dissertation". 2002. [on-

در درس «روش تحقیق» و «سمینار تحقیق» مورد بررسی قرار گیرد.

۴. توجه استادان راهنمای و مشاور به رعایت استانداردهای ایزو در پایان نامه ها جلب شود.

۵. استاندارد سایر منابع اطلاعاتی به زبان فارسی تهیه و در قالب استاندارد ملی به تصویب رسد.

## منابع

۱. اکرمی، روح انگیز. «ارزیابی پایان نامه های کارشناسی ارشد کتابداری از نظر کاربرد روشهای تحقیق در آنها از سال ۱۳۵۵-۱۳۷۰ در سه دانشگاه تهران، شیراز و علوم پزشکی ایران». پایان نامه کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی، دانشگاه علوم پزشکی ایران، ۱۳۷۱.

۲. حری، عباس. اطلاع رسانی، نگرش ها و پژوهش ها. تهران: نشر کتابدار، ۱۳۷۸.

۳. حفیظی اردکانی، محسن. «تعیین میزان رعایت استاندارد در تهیه چکیده فارسی پایان نامه های کارشناسی ارشد دانشگاه تربیت مدرس و دانشگاه تهران بین سال های ۱۳۷۴-۷۶». پایان نامه کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی، دانشگاه تربیت مدرس، ۱۳۷۸.

۴. رضایی خجسته، ونوس. «بررسی میزان ساختار اطلاعات کتابخانه ای صفحه عنوان. صفحه حقوق. صفحه نیم عنوان در کتابهای فارسی منتشره در سال ۱۳۷۹ با استانداردهای ایزو». پایان نامه کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی، دانشگاه آزاد اسلامی ایران، واحد علوم و تحقیقات، ۱۳۸۰.

۵. عارفی، شهرام. «بررسی نوع و ارزش اقتصادی

line]. Available: <http://search.epnet.com>.  
[4Apr.2004].

تاریخ دریافت: ۱۳۸۵/۱/۲۶