

■ شناسایی نیازهای اطلاعاتی و میزان رضایت جامعه‌کنندگان کتابخانه‌های سازمان کتابخانه‌ها، موزه‌ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی

مهدی خادمیان | اعظم خواجه نامقی

چکیده

هدف: نیازهای اطلاعاتی و میزان رضایت جامعه کتابخانه‌های سازمان کتابخانه‌ها، موزه‌ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی (۴۱ کتابخانه) را از نظر مراجعه‌کنندگان، کتابداران، و مسئولان کتابخانه‌ها بررسی شناسایی شده است. روش/ رویکرد پژوهش: داده‌ها با استفاده از سه پرسشنامه محقق ساخته گردآوری شده است. حجم نمونه مربوط به مراجعه‌کنندگان، با استفاده از جدول مورگان تعیین شد و در مورد کتابداران و مسئولان کتابخانه‌ها همه جامعه مورد بررسی قرار گرفت.

یافته‌ها: بیشتر مراجعه‌کنندگان، زن (حدود ۶۰ درصد) و دارای تحصیلات دانشگاهی (حدود ۴۰ درصد) و آموزشگاهی (حدود ۶۰ درصد) هستند. مراجعه‌کنندگان بیشترین نیاز خود را به کتاب؛ و در بین انواع کتاب‌ها، به کتاب‌های درسی و کمک‌درسی اعلام کرده‌اند. در بین موضوع‌ها، به ترتیب داستان و رمان، رایانه و اینترنت، دینی و مذهبی عمومی، شعر و نثر، ریاضیات، فیزیک، و شیمی در اولویت قرار دارند. همچنین، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها و سپس، کمیت یعنی تعداد نسخه‌ها، و در انتها جامع بودن موضوعی کتاب‌ها رضایت دارند. بیشتر مسئولان کتابخانه‌ها مرد و دارای مدرک تحصیلی کارشناسی کتابداری هستند. نسبت کتابداران زن و مرد تقریباً مساوی است و تقریباً نیمی از آنها دارای مدرک تحصیلی کارشناسی کتابداری هستند. مسئولان و کتابداران، در بین انواع کتاب‌ها، بیشترین نیاز را به کتاب‌های کمک‌درسی و درسی؛ و در بین موضوع‌ها بیشترین نیاز را به داستان و رمان، رایانه و اینترنت، فیزیک و ریاضیات ذکر کرده‌اند.

نتیجه‌گیری: دانش‌آموزان و دانشجویان مراجعان اصلی کتابخانه‌ها هستند و باید نیازهای اطلاعاتی آنها در اولویت قرار گیرد. مقایسه نظر مراجعه‌کنندگان با کتابداران و مسئولان کتابخانه‌ها نشان می‌دهد که بین نظر آنها تفاوت اندکی وجود دارد. هر کتابخانه از جامعه و ویژگی خاصی برخوردار است و نیازمند تدوین خط‌مشی ویژه‌ای است.

کلیدواژه‌ها

سازمان کتابخانه‌ها، موزه‌ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی، نیازهای اطلاعاتی، رضایت مراجعه‌کنندگان، کتابخانه‌های عمومی

شناسائی نیازهای اطلاعاتی و میزان رضایت مراجعه کنندگان کتابخانه‌های سازمان کتابخانه‌ها، موزه‌ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی^۱

مهدی خادمیان^۲ | اعظم خواجه نامقی^۲

دریافت: ۱۳۸۹/۸/۱۱ پذیرش: ۱۳۸۹/۱۱/۱۸

مقدمه

در حال حاضر، انتخاب کتاب برای هر یک از کتابخانه‌های سازمان کتابخانه‌ها، موزه‌ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی توسط مسئولان تالارها و کتابخانه‌ها یا نماینده آنها (در مورد کتابخانه‌های برون‌شهری توسط مسئول کتابخانه‌های برون‌شهری سازمان) به صورت متمرکز در بخش سفارش و فراهم‌آوری مواد در جلسه کمیته انتخاب کتاب انجام می‌شود. کتاب‌های قرار گرفته شده در جلسه کمیته انتخاب کتاب، کتاب‌های تازه انتشار یافته‌ای هستند که از دو طریق در این کمیته قرار می‌گیرند: الف) تک‌نسخه‌های تازه منتشر شده ارسالی توسط کارگزاران طرف قرارداد با سازمان، ب) نسخه‌های ارسال شده توسط وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی در قالب قانون واسپاری. افراد حاضر در جلسه، با توجه به شناختی شخصی که از نیازهای اطلاعاتی جامعه کتابخانه‌هایشان دارند، کتاب‌های مناسب را انتخاب می‌کنند. روند فعلی انتخاب کتاب، یعنی انتخاب سلیقه‌ای کتاب‌ها توسط مسئولان کتابخانه‌ها، ابهامات و سؤالاتی را برای مسئولان سازمان، کتابداران بخش سفارش، و خود انتخاب‌کنندگان به وجود آورده است. به همین دلیل، شیوه فعلی انتخاب کتاب مورد نقد قرار گرفته و شیوه‌های جایگزین برای آنها مطرح شده است. از این رو، پژوهش حاضر قصد دارد با شناسایی اولویت‌های موضوعی، نوع و زبان منابع اطلاعاتی مورد نیاز جامعه کتابخانه‌ها - از نظر مراجعه کنندگان، کتابداران، و مسئولان کتابخانه‌ها و مقایسه آنها با یکدیگر - به برخی از این سؤال‌ها پاسخ دهد.

۱. مقاله حاضر از طرح پژوهشی مصوب سازمان کتابخانه‌ها، موزه‌ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی با مشاوره استاد محترم جناب آقای دکتر فتاحی استخراج شده است.
۲. دانشجوی دکتری کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشگاه شهید چمران اهواز (نویسنده مسئول)
Mahdik55@gmail.com
۳. کارشناس خدمات اجتماعی اداره بهزیستی مشهد
Khajehnameghi@gmail.com

در طول چند دهه اخیر، پژوهش در زمینه مجموعه‌گستری یکی از عرصه‌های فعال در علوم کتابداری و اطلاع‌رسانی بوده است. نخستین مطالعات تجربی پیرامون نیاز و استفاده از اطلاعات به سال‌های ۱۹۲۰ مربوط می‌شود. این تحقیقات در زمان جنگ جهانی دوم و دهه ۱۹۶۰ به اوج خود رسیدند و بالاخره از سال ۱۹۷۱ به بعد، مطالعات نظام‌مند در زمینه نیازهای اطلاعاتی استفاده‌کنندگان از کتابخانه‌ها به صورت مطالعه‌ای بین‌المللی در آمد (قربانی، ۱۳۷۹). بررسی نوشتارها نشان داد پژوهشی که مشابه پژوهش حاضر باشد انجام نشده است، اما پژوهش‌هایی وجود داشتند که تا حدودی مرتبط بودند در ادامه به‌طور مختصر به آنها اشاره می‌شود.

رداد (۱۳۷۸)، با استفاده از پرسشنامه بررسی میزان استفاده از کتاب‌های موجود در کتابخانه‌های مرکزی و وابسته آستان قدس رضوی در شهر مشهد، دریافت که موضوعات ادبیات، علوم عملی، و دین به ترتیب، پراستفاده‌ترین؛ و موضوعات هنر و زبان به ترتیب، کم‌استفاده‌ترین کتاب‌های موجود در کتابخانه‌های مورد بررسی هستند.

مجدی (۱۳۸۰)، با استفاده از پرسشنامه، وضعیت و عملکرد کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی را مورد بررسی قرار داد و دریافت که میزان رضایت مراجعه‌کنندگان از تأمین نیازهای اطلاعاتی به وسیله مجموعه کتابخانه‌ها ۴۸ درصد است.

آهنگری (۱۳۸۱)، با استفاده از پرسشنامه عوامل مؤثر بر رضایت مراجعه‌کنندگان کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی را مورد بررسی قرار داد و دریافت که میزان رضایت مراجعه‌کنندگان از تأمین نیازهای اطلاعاتی به وسیله مجموعه این کتابخانه‌ها ۷۰ درصد می‌باشد.

سالاری (۱۳۸۲)، در نظرسنجی‌ای که با استفاده از پرسشنامه در بخش جوانان اداره کتابخانه عمومی سازمان کتابخانه‌ها، موزه‌ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی انجام داد، اولویت‌های موضوعی کتاب‌های مورد نیاز مراجعه‌کنندگان جوان این بخش را شناسایی کرد. این اولویت‌های موضوعی عبارت‌اند از: کتاب‌های درسی، علمی، فنی، داستانی، روان‌شناسی، مذهبی، و تاریخی.

سردار شیبانی (۱۳۸۳)، با هدف نشان دادن نقش کتابخانه‌های آستان قدس رضوی در بر آورده کردن نیازهای اطلاعاتی دانش‌آموزان و دانشجویان شهر مشهد، با استفاده از پرسشنامه، به بررسی نیازهای اطلاعاتی این دو گروه، منابع اطلاعاتی مورد نیازشان، همخوانی مجموعه کتابخانه‌ها با نیازها، و دلایل مراجعه آنها به کتابخانه مرکزی و ۱۵ کتابخانه وابسته شهر مشهد پرداخت. یافته‌های پژوهش نشان داد که مجموعه کتابخانه‌های مورد بررسی نیازهای بخش بزرگی از مراجعان دانش‌آموز و دانشجو (نزدیک به ۸۰ درصد) را در حد متوسط و بیشتر بر آورده می‌کند. مجموعه کتابخانه‌ها با نیازهای اطلاعاتی دانش‌آموزان در مقایسه با دانشجویان همخوانی بیشتری دارد. مهم‌ترین نیاز اطلاعاتی هر دو گروه نیازهای مذهبی-اعتقادی است،

ولی مهم‌ترین دلیل مراجعه آنها به کتابخانه استفاده از منابع آموزشی است.

دو پژوهش انجام شده توسط سردار شیبانی و سالاری شباهت بیشتری با پژوهش حاضر دارند. البته، در این پژوهش‌ها شناسایی اولویت‌های موضوعی مراجعه‌کنندگان به‌طور محدود (فقط در کتابخانه‌ها و مراجعه‌کنندگانی خاص) و به‌عنوان یک موضوع جنبی در کنار دیگر موضوعات پژوهش مطرح بوده است و گستردگی و جامع بودن پژوهش حاضر را ندارند. پژوهش‌های انجام شده توسط آهنگری (۱۳۸۱) و مجدلی (۱۳۸۰) فقط به بررسی میزان رضایت مراجعه‌کنندگان از نظر تأمین نیازهای اطلاعاتیشان به‌وسیله مجموعه کتابخانه‌ها پرداخته‌اند و موضوعات و اولویت‌های موضوعی مورد نیاز مراجعه‌کنندگان و نیازهای اطلاعاتی آنها بررسی و شناسایی نشده است. پژوهش انجام شده توسط رداد (۱۳۷۸) اگرچه با قصد شناسایی نیازهای اطلاعاتی انجام نشده و ابزار گردآوری آن نیز پرسشنامه نیست، به‌طور غیرمستقیم می‌تواند از طریق شناسایی میزان استفاده (پراستفاده‌ترین و کم‌استفاده‌ترین موضوعات) به شناسایی نیازهای اطلاعاتی مراجعه‌کنندگان کمک کند.

پژوهش‌های انجام شده در داخل و خارج کشور، که تا حدودی مشابه موضوع پژوهش حاضر هستند، به بررسی نیازهای اطلاعاتی جامعه‌ای خاص (پزشکان، اعضای هیئت علمی، دانشجویان) پرداخته و تأکید برخی از آنها بر رفتار اطلاع‌یابی بوده است که نسبت به مفهوم بررسی نیازهای اطلاعاتی، مفهومی گسترده‌تر محسوب می‌شود. در بین پژوهش‌های انجام شده در ایران، پژوهشی که تا حدودی با موضوع پژوهش حاضر شباهت دارد، توسط قربانی (۱۳۷۹) بر روی نیازهای اطلاعاتی دانش‌آموزان دبیرستان‌های مشهد در سال تحصیلی ۱۳۷۸-۱۳۷۹ انجام شد. نتایج پژوهش نشان داد که در بین گروه‌های چهارگانه نیازهای اطلاعاتی (یعنی نیازهای فردی، آموزشی و تحصیلی، سیاسی و اجتماعی، و مذهبی و معنوی) نیازهای فردی و مذهبی و معنوی، از نظر دانش‌آموزان دبیرستانی، اولویت اول را دارا بوده و نیازهای آموزشی و تحصیلی و سیاسی و اجتماعی در مراتب بعدی اهمیت قرار دارند. همچنین، از نظر معلمان، نیازهای مذهبی و معنوی اولویت اول، و نیازهای سیاسی و اجتماعی و نیازهای آموزشی و تحصیلی و فردی به‌ترتیب، در مراتب بعدی اهمیت قرار دارند. یافته‌های پژوهش نشان داد که بین نظر دانش‌آموزان و معلمان درباره نیازهای اطلاعاتی دانش‌آموزان تفاوت معنی‌داری وجود دارد و متغیرهایی چون جنسیت و ناحیه تحصیلی دانش‌آموزان بر نظر آنها درباره نیازهای اطلاعاتیشان مؤثر است (مرادی‌مقدم، ۱۳۸۲).

مرور نوشتارهای مربوط به این پژوهش آشکار نمود که بیشتر پژوهش‌ها، با استفاده از پرسشنامه، به بررسی یک جامعه واحد و خاص (دانشجویان، پزشکان، و اعضای هیئت علمی) پرداخته‌اند تا یک جامعه گسترده مانند جامعه کتابخانه عمومی و به‌طور کلی به بررسی نیازهای اطلاعاتی یا رفتار اطلاع‌یابی مراجعه‌کنندگان از جهت نوع کتابخانه یا مرکز

اطلاع‌رسانی مورد استفاده، نوع منابع اطلاعاتی مورد استفاده، و هدف و انگیزه مطالعه آنها پرداخته شده است. به‌جز پژوهش‌های انجام شده توسط سردار شیبانی (۱۳۸۳) و سالاری (۱۳۸۲) بقیه پژوهش‌ها اولویت‌بندی موضوعی نیازهای اطلاعاتی مراجعه‌کنندگان کتابخانه را - که مورد توجه این پژوهش بوده است - مورد توجه قرار نداده‌اند.

روش پژوهش

این پژوهش پیمایشی و از نوع توصیفی است. جامعه پژوهش از سه گروه تشکیل می‌شود: الف) تمامی مراجعه‌کنندگان کتابخانه‌ها و تالارهای وابسته به سازمان کتابخانه‌ها، موزه‌ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی (۴۱ کتابخانه) بدون هیچ محدودیت سنی، شغلی، تحصیلی، و جنسیتی، که عضو کتابخانه‌اند و برای مطالعه در داخل تالارهای کتابخانه‌ها یا امانت گرفتن منابع اطلاعاتی به این کتابخانه‌ها مراجعه می‌کنند؛ ب) تمامی کتابداران شاغل در کتابخانه‌های مورد بررسی؛ و ج) مسئولان کتابخانه‌های مورد بررسی. با توجه به کثرت مراجعه‌کنندگان کتابخانه‌ها و همچنین به‌منظور تسریع و تسهیل انجام پژوهش، نمونه پژوهش (۸۰۹۵ نفر) این گروه، با توجه به آمارهای موجود درباره تعداد مراجعه‌کنندگان هر کتابخانه که عضویت خود را در سال ۱۳۸۵ تمدید کرده بودند، و با استفاده از فرمول آماری مربوط به تعیین حجم نمونه (جدول مورگان) مشخص شد. در مورد گروه کتابداران و مسئولان کتابخانه‌ها، نمونه‌گیری انجام نشد و کل جامعه آماری (با اولویت افراد دارای تجربه بیشتر و مؤثرتر) مورد نظر خواهی قرار گرفت. گردآوری داده‌ها به‌وسیله سه پرسشنامه محقق ساخته جداگانه انجام شد، که جهت اظهار نظر در اختیار مراجعه‌کنندگان (۵۱۶۱ نفر) و کتابداران (۱۳۱ نفر) و مسئولان (۴۱ نفر) هر یک از کتابخانه‌ها قرار گرفت. روایی پرسشنامه از طریق روایی محتوایی مورد بررسی قرار گرفت، به این صورت که حدود ۲۰ پرسشنامه تکثیر و در اختیار کتابداران و مسئولان درگیر در مسئله پژوهش و برخی افراد صاحب‌فکر در سازمان قرار داده شد و نظرات اصلاحی آنها در پرسشنامه نهایی اعمال شد. پایایی پرسشنامه نیز از طریق محاسبه آلفای کرونباخ ($I = 0/80$) مورد بررسی قرار گرفت.

یافته‌های پژوهش

داده‌های حاصل از پاسخگویی مراجعه‌کنندگان هر یک از کتابخانه‌ها به‌طور جداگانه، با استفاده از نرم‌افزار آماری اس.پی.اس.اس. و آمار توصیفی (فراوانی و درصد)، به‌ترتیب اولویت الف) کتابخانه‌ها و تالارهای کتابخانه مرکزی (۱۰ کتابخانه و تالار)، ب) کتابخانه‌های درون شهری (۱۶ کتابخانه)، و ج) کتابخانه‌های برون شهری (۱۵ کتابخانه) مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرد. از آنجا که ارائه همه جدول‌هایی که در طرح اصلی پژوهش برای تجزیه و تحلیل داده‌ها مورد استفاده قرار گرفته‌اند (۳۷۸ جدول) امکان‌پذیر نیست، فقط به‌عنوان نمونه، ۲

جدول از ۹ جدول مربوط به کتابخانه شیخ مجتبی قزوینی (انصار) ارائه و تجزیه و تحلیل می شود و یافته های مربوط به سایر کتابخانه ها بدون ارائه جدول های مربوط به طور مختصر ارائه می شود. لازم به ذکر است که در این پژوهش منظور از اصطلاح کمیت: تعداد نسخه های هر عنوان کتاب موجود در کتابخانه؛ منظور از کیفیت: بالا بودن سطح علمی و فنی هر یک از عناوین موجود در کتابخانه براساس معیارهای مراجعه کنندگان؛ و منظور از جامع بودن: کامل بودن عناوین موجود در کتابخانه در موضوع خاص مورد نیاز مراجعه کنندگان است.

میزان نیاز		هیچ		کم		متوسط		زیاد	
موضوع ها		درصد	فراوانی	درصد	فراوانی	درصد	فراوانی	درصد	فراوانی
داستان و رمان	۲۶	۱۱/۲	۳۸	۱۶/۴	۶۶	۲۸/۴	۱۰۲	۴۴/۰	
رایانه و اینترنت	۳۵	۱۵/۱	۴۶	۱۹/۸	۷۵	۳۲/۳	۷۶	۳۲/۸	
شعر و نثر	۳۳	۱۴/۲	۵۰	۲۱/۶	۸۴	۳۶/۲	۶۵	۲۸/۰	
طراحی و نقاشی	۷۸	۳۳/۶	۴۳	۱۸/۵	۴۷	۲۰/۳	۶۴	۲۷/۶	
موسیقی	۶۴	۲۷/۶	۵۴	۲۳/۳	۵۰	۲۱/۶	۶۴	۲۷/۶	
ریاضیات	۶۵	۲۸/۰	۶۲	۲۶/۷	۴۲	۱۸/۱	۶۳	۲۷/۲	
دینی و مذهبی عمومی	۲۳	۹/۹	۴۹	۲۱/۱	۱۰۳	۴۴/۴	۵۷	۲۴/۶	
فیزیک	۷۸	۳۳/۶	۴۵	۱۹/۴	۵۳	۲۲/۸	۵۶	۲۴/۱	
پزشکی و بهداشتی عمومی	۶۴	۲۷/۳	۵۶	۲۴/۱	۵۹	۲۵/۴	۵۳	۲۲/۸	
شیمی	۸۲	۳۵/۳	۴۵	۱۹/۴	۵۲	۲۲/۴	۵۲	۲۲/۴	
ورزشی	۵۰	۲۱/۶	۶۰	۲۵/۹	۷۴	۳۱/۹	۴۷	۲۰/۳	
روان شناسی و خانوادگی	۵۸	۲۵/۰	۶۹	۲۹/۷	۶۳	۲۷/۲	۴۲	۱۸/۱	
پزشکی و بهداشتی تخصصی	۹۲	۳۹/۷	۵۹	۲۵/۴	۴۴	۱۹/۰	۳۷	۱۵/۹	
دینی و مذهبی تخصصی	۶۲	۲۶/۷	۶۴	۲۷/۶	۷۲	۳۱/۰	۳۴	۱۴/۸	
عکسی	۸۹	۳۸/۴	۶۷	۲۸/۹	۴۲	۱۸/۱	۳۴	۱۴/۷	
تاریخی	۷۶	۳۲/۸	۷۳	۳۱/۵	۵۴	۲۳/۳	۲۹	۱۲/۵	
اقتصادی	۹۱	۳۹/۲	۷۲	۳۱/۰	۴۷	۲۰/۳	۲۲	۹/۵	
جغرافیایی	۹۴	۴۰/۵	۷۷	۳۳/۲	۴۱	۱۷/۷	۲۰	۸/۶	
سیاسی	۸۷	۳۷/۵	۶۹	۲۹/۷	۶۰	۲۵/۹	۱۶	۶/۹	
زبان شناسی	۸۵	۳۶/۶	۸۰	۳۴/۵	۵۲	۲۲/۴	۱۵	۶/۵	
حقوقی	۱۰۱	۴۳/۵	۶۸	۲۹/۳	۵۱	۲۲/۰	۱۲	۵/۲	
کشاورزی	۱۲۸	۵۵/۲	۶۲	۲۶/۷	۳۳	۱۴/۲	۹	۳/۹	
فلسفه	۱۲۶	۵۴/۳	۶۷	۲۸/۹	۳۳	۱۴/۲	۶	۲/۶	

جدول ۱

توزیع فراوانی پاسخ های داده شده
توسط مراجعه کنندگان براساس
اولویت موضوعی مورد نیاز

جدول ۱ نشان می‌دهد که در مقیاس زیاد، مراجعه‌کنندگان بیشترین نیاز را به ترتیب به موضوعات داستان و رمان (۴۴/۰ درصد)، رایانه و اینترنت (۳۲/۸ درصد)، شعر و نثر (۲۸/۰ درصد) داده‌اند و بقیه موضوع‌ها در رتبه‌های بعدی قرار گرفته‌اند. با توجه به سطح تحصیلات مراجعه‌کنندگان و نوع کتابخانه اولویت موضوعی تعیین شده قابل توجیه است.

میزان نیاز	هیچ		کم		متوسط		زیاد	
	فرآوانی	درصد	فرآوانی	درصد	فرآوانی	درصد	فرآوانی	درصد
کمیت	۳۴	۱۴/۷	۱۰۳	۴۴/۴	۸۹	۳۸/۴	۶	۲/۶
کیفیت	۲۴	۱۰/۳	۷۲	۳۱/۰	۱۱۵	۴۹/۶	۲۱	۹/۱
جامع بودن	۴۵	۱۹/۴	۹۲	۳۹/۷	۸۳	۳۵/۸	۱۲	۵/۲

جدول ۲

توزیع فرآوانی پاسخ‌های داده شده به انواع رضایت‌مندی

جدول ۲ نشان می‌دهد که در مقیاس زیاد، مراجعه‌کنندگان به ترتیب از کیفیت کتاب‌ها (۹/۱ درصد) و سپس جامعیت موضوعی کتاب‌ها (۵/۲ درصد) و کمیت کتاب‌ها (۲/۶ درصد) رضایت دارند. به نظر می‌رسد کیفیت، تعداد نسخه‌ها، و جامعیت موضوعی کتاب‌ها نیاز مراجعه‌کنندگان را به نحو مطلوبی برآورده نمی‌کند.

الف) کتابخانه‌ها و تالارهای کتابخانه مرکزی (۱۰ کتابخانه و تالار)

۱. کتابخانه تخصصی موزه

بیشتر پاسخگویان زن (۵۸/۸ درصد) و دارای تحصیلات دانشگاهی (۷۰/۶ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۶۴/۷ درصد به منابع اینترنتی و الکترونیکی و کمترین نیاز با صفر درصد به منابع مرجع اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات طراحی و نقاشی و رایانه و اینترنت (۵۸/۸ درصد)، تاریخی (۵۲/۹ درصد)، عکاسی و شعر و نثر (۳۵/۳ درصد)، و موسیقی (۲۹/۴ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌های تهیه شده (۳۵/۳ درصد) و سپس، کمیت و جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۱۷/۶ درصد) رضایت دارند.

۲. کتابخانه تخصصی تاریخ-ساختمان بنیاد پژوهش‌ها

بیشتر پاسخگویان زن (۶۲/۲ درصد) و دارای تحصیلات دانشگاهی (۷۸/۴ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۶۴/۹ درصد به کتاب و کمترین نیاز با ۱۳/۵ درصد به کتاب‌های

کمک‌درسی و منابع سمعی و بصری اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات تاریخی (۴۰/۵ درصد)، رایانه و اینترنت (۲۹/۷ درصد)، و دینی و مذهبی عمومی، عکاسی و موسیقی (۲۷/۰ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از جامع بودن موضوعی کتاب‌های تهیه شده با ۲۹/۷ درصد و سپس کمیت کتاب‌ها (۲۷/۰ درصد) و کیفیت کتاب‌ها (۱۶۲ درصد) رضایت دارند.

۳. تالار محققان

بیشتر پاسخگویان زن (۶۳/۲ درصد) و دارای تحصیلات دانشگاهی (۹۴/۷ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۸۶۰ درصد به کتاب و کمترین نیاز با ۱۳/۵ درصد به منابع سمعی و بصری اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات تاریخی (۴۰/۴ درصد)، دینی و مذهبی تخصصی (۳۳/۳ درصد)، و دینی و مذهبی عمومی (۳۱/۶ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌های تهیه شده (۴۵/۶ درصد) و سپس جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۲۶۳ درصد) و کمیت کتاب‌ها (۱۷/۵ درصد) رضایت دارند.

۴. تالار قفسه باز آقایان

بیشتر پاسخگویان دارای تحصیلات دانشگاهی (۷۰/۲ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۶۳/۵ درصد به کتاب و کمترین نیاز با ۸/۷ درصد به مجلات الکترونیکی اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات رایانه و اینترنت و دینی و مذهبی عمومی (۲۶/۹ درصد)، ریاضیات (۲۳/۱ درصد)، و داستان و رمان (۲۰/۲ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۳۳/۷ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۲۶/۹ درصد) و کمیت کتاب‌ها (۲۴/۰ درصد) رضایت دارند.

۵. گردش آقایان

بیشتر پاسخگویان دارای تحصیلات دانشگاهی (۷۴/۷ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۶۶/۸ درصد به کتاب و کمترین نیاز با ۱۲/۷ درصد به کتاب‌های مرجع اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات رایانه و اینترنت (۳۱/۳ درصد)، ریاضیات (۲۴/۰ درصد) و دینی و مذهبی عمومی (۱۸/۷ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۲۴/۰ درصد) و سپس جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۱۳/۳ درصد)، و کمیت کتاب‌ها (۸/۰ درصد) رضایت دارند.

۶. تالار قفسه باز بانوان

بیشتر پاسخگویان دارای تحصیلات دانشگاهی (۶۱/۳ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۷۲/۴ درصد به کتاب و کمترین نیاز با ۱۱/۰ درصد به مجلات الکترونیکی اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات داستان و رمان (۳۴/۸ درصد)، شعر و نثر (۲۹/۳ درصد)، و دینی و مذهبی عمومی (۲۷/۷ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۲۳/۸ درصد) و سپس جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۱۴/۴ درصد)، و کمیت کتاب‌ها (۶۱ درصد) رضایت دارند.

۷. گردش بانوان

بیشتر پاسخگویان دارای تحصیلات دانشگاهی (۷۳/۵ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۶۴/۸ درصد به کتاب و کمترین نیاز با ۱۳/۶ درصد به مجلات الکترونیکی اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات داستان و رمان (۳۸/۶ درصد)، شعر نثر (۳۲/۷ درصد)، و دینی و مذهبی عمومی (۳۲/۱ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۱۳/۰ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۸/۰ درصد)، و کمیت کتاب‌ها (۴/۳ درصد) رضایت دارند.

۸. جوانان و نوجوانان دختر

بیشتر پاسخگویان دارای تحصیلات آموزشگاهی (۸۲/۳ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۵۳/۹ درصد به کتاب و کمترین نیاز با ۷/۵ درصد به مجلات الکترونیکی اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات داستان و رمان (۴۹/۱ درصد)، دینی و مذهبی عمومی و شعر و نثر (۳۱/۴ درصد) و ریاضیات (۳۰/۰ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۱۵/۴ درصد) و سپس جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۱۵/۰ درصد) و کمیت کتاب‌ها (۵/۱ درصد) رضایت دارند.

۹. جوانان و نوجوانان پسر

بیشتر پاسخگویان دارای تحصیلات آموزشگاهی (۷۹/۳ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۵۶/۴ درصد به کتاب‌های درسی و کمترین نیاز با ۵/۰ درصد به ماهنامه و فصلنامه اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات ورزشی (۳۷/۹ درصد)، دینی و مذهبی عمومی (۳۲/۹ درصد) و رایانه و اینترنت (۳۰/۰ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۲۴/۳ درصد) و سپس جامع بودن موضوعی

کتاب‌ها (۲۴/۳ درصد) و کمیّت کتاب‌ها (۱۷/۹ درصد) رضایت دارند.

۱۰. تالار جغرافیا

بیشتر پاسخگویان زن (۸۰/۴ درصد) و دارای تحصیلات دانشگاهی (۸۷/۹ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۶۹/۶ درصد به کتاب و کمترین نیاز با ۱۶/۱ درصد به روزنامه و هفته‌نامه اعلام شده است. همچنین، به ترتیب به موضوعات جغرافیایی (۸۰/۴ درصد)، تاریخی (۴۲/۹ درصد) و رایانه و اینترنت (۳۵/۷ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۳۲/۱ درصد) و سپس جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۲۵/۰ درصد) و کمیّت کتاب‌ها (۱۲/۵ درصد) رضایت دارند.

ب) کتابخانه‌های درون شهری (۱۶ کتابخانه)

۱۱. کتابخانه گوهرشاد

تمامی مراجعه کنندگان این کتابخانه مرد هستند. بیشتر پاسخگویان دارای تحصیلات آموزشگاهی (۴۴/۱ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۵۷/۸ درصد به کتاب درسی و کمترین نیاز با ۷/۸ درصد به ماهنامه و فصلنامه اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات دینی و مذهبی عمومی (۳۴/۳ درصد)، رایانه و اینترنت (۳۰/۴ درصد) و دینی و مذهبی تخصصی (۲۶/۵ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۱۷/۶ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۱۴/۷ درصد) و کمیّت کتاب‌ها (۹/۸ درصد) رضایت دارند.

۱۲. کتابخانه سیار

بیشتر پاسخگویان زن (۶۴/۷ درصد) و دارای تحصیلات آموزشگاهی (۵۲/۹ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۷۹/۴ درصد به کتاب و کمترین نیاز با ۵/۹ درصد به ماهنامه و فصلنامه اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات رایانه و اینترنت (۳۸/۲ درصد)، داستان و رمان (۲۹/۴ درصد) و شعر و نثر (۱۷/۶ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۷۰/۶ درصد) و سپس جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۳۸/۲ درصد) و کمیّت کتاب‌ها (۳۲/۴ درصد) رضایت دارند.

۱۳. کتابخانه مسجد بزرگ امام رضا(ع) - شهرک بوعلی

نسبت پاسخگویان بین دو جنس مرد و زن تقریباً یکسان است (۵۰/۶ درصد مرد و

۴۹/۴ درصد زن) و بیشتر دارای تحصیلات دانشگاهی (۷۲/۵ درصد) هستند. بیشترین نیاز را با ۵۱/۱ درصد به کتاب و کمترین نیاز با ۶۹ درصد به کتاب‌های مرجع اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات داستان و رمان (۴۵/۴ درصد)، ریاضیات (۲۹/۹ درصد) و شیمی (۲۸/۲ درصد) ولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب از کیفیت کتاب‌ها (۱۹/۰ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۱۳/۲ درصد) و کمیت کتاب‌ها (۸/۶ درصد) رضایت دارند.

۱۴. کتابخانه مسجدالرضا - کوهسنگی

بیشتر پاسخگویان زن (۷۰/۷ درصد) و دارای تحصیلات دانشگاهی (۷۰/۰ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۵۶۷ درصد به کتاب و کمترین نیاز با ۱۳/۳ درصد به کتاب‌های مرجع اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، موضوعات داستان و رمان (۳۳۷۰ درصد)، رایانه و اینترنت (۳۳/۵ درصد) و شعر و نثر (۲۴/۰ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۱۰/۷ درصد) و سپس جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۶۰ درصد) و کمیت کتاب‌ها (۴/۷ درصد) رضایت دارند.

۱۵. کتابخانه مجتمع امام خمینی (ره) - خواجه ربیع

نسبت پاسخگویان بین دو جنس مرد و زن تقریباً یکسان است (۵۱/۷ درصد زن و ۴۸/۳ درصد مرد) و اکثریت دارای تحصیلات دانشگاهی (۷۹/۹ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۶۷/۵ درصد به کتاب‌های درسی و کمترین نیاز با ۷/۴ درصد به کتاب‌های مرجع اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات داستان و رمان (۴۷/۰ درصد)، ورزشی (۴۰/۹ درصد) و شیمی (۳۸/۳ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۱۴/۱ درصد) و سپس جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۱۱/۴ درصد) و کمیت کتاب‌ها (۹/۴ درصد) رضایت دارند.

۱۶. کتابخانه حسینیه امام رضا (ع) - میدان شهدا

بیشتر پاسخگویان زن (۵۹/۴ درصد) و دارای نوع تحصیلات آموزشگاهی (۶۶/۳ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۶۵/۳ درصد به کتاب‌های درسی و کمترین نیاز با ۷/۹ درصد به کتاب‌های مرجع اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات داستان و رمان (۳۳/۷ درصد)، رایانه و اینترنت (۲۸/۷ درصد)، و شیمی (۲۵/۷ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۲۳/۸ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی

کتاب‌ها (۱۴/۹ درصد) و کمیت کتاب‌ها (۱۰/۹ درصد) رضایت دارند.

۱۷. کتابخانه مسجد جوادالائمہ (ع) - بلوار وکیل آباد

بیشتر پاسخگویان زن (۸۳/۸ درصد) و دارای تحصیلات آموزشگاهی (۶۴/۴ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۵۹/۷ درصد به کتاب‌های کمک درسی و کمترین نیاز با ۷/۳ درصد به کتاب‌های مرجع اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات داستان و رمان (۴۸/۷ درصد)، رایانه و اینترنت (۲۸/۸ درصد)، و ریاضیات (۲۸/۳ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۲۳/۰ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۱۶/۲ درصد) و کمیت کتاب‌ها (۸/۹ درصد) رضایت دارند.

۱۸. کتابخانه امام صادق (ع) - خیابان دانشگاه

نسبت پاسخگویان بین دو جنس مرد و زن تقریباً یکسان است (۵۲/۲ درصد زن و ۴۴/۹ درصد مرد) و بیشتر دارای تحصیلات دانشگاهی (۸۶/۰ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۶۳/۵ درصد به کتاب و کمترین نیاز با ۱۰/۷ درصد به ماهنامه و فصلنامه اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات رایانه و اینترنت (۴۲/۷ درصد)، داستان و رمان (۲۸/۷ درصد)، و ریاضیات (۲۴/۲ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۳۳/۵ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۲۴/۲ درصد) و کمیت کتاب‌ها (۱۸/۰ درصد) رضایت دارند.

۱۹. کتابخانه شیخ عباس تربتی - خواجه ربیع

نسبت پاسخگویان بین دو جنس مرد و زن تقریباً یکسان است (۵۱/۶ درصد زن و ۴۸/۴ درصد مرد) و بیشتر دارای تحصیلات آموزشگاهی (۵۵/۳ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۵۸/۱ درصد به کتاب و کمترین نیاز با ۶/۰ درصد به مجلات الکترونیکی اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات داستان و رمان (۴۱/۴ درصد)، دینی و مذهبی عمومی (۳۱/۶ درصد)، و شعر و نثر (۳۱/۲ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۲۴/۲ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۱۲/۶ درصد) و کمیت کتاب‌ها (۹/۸ درصد) رضایت دارند.

۲۰. کتابخانه پیغمبر اکرم (ص) - رضا شهر

بیشتر پاسخگویان زن (۶۲/۰ درصد) و دارای تحصیلات آموزشگاهی (۵۹/۶ درصد)

هستند. بیشترین نیاز با ۵۵/۶ درصد به کتاب و کتاب کمک‌درسی و کمترین نیاز با ۸/۲ درصد به کتاب‌های مرجع اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات داستان و رمان (۴۲/۷ درصد)، رایانه و اینترنت (۳۹/۲ درصد)، و فیزیک (۳۱/۶ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۲۷/۵ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۱۶/۴ درصد) و کمیت کتاب‌ها (۸/۲ درصد) رضایت دارند.

۲۱. کتابخانه امام سجاد (ع) - بلوار سجاد

بیشتر پاسخگویان زن (۶۱/۰ درصد) و دارای تحصیلات آموزشگاهی (۵۰/۸ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۶۷/۸ درصد به کتاب‌های درسی و کمترین نیاز با ۱۰/۲ درصد به کتاب‌های مرجع اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات داستان و رمان (۴۵/۸ درصد)، شعر و نثر (۲۸/۸ درصد) و طراحی و نقاشی (۲۷/۱ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۲۲/۰ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۱۳/۶ درصد) و کمیت کتاب‌ها (۸/۵ درصد) رضایت دارند.

۲۲. کتابخانه مسجد زینبیه- چهارراه میدان بار

بیشتر پاسخگویان زن (۹۰/۱ درصد) و دارای تحصیلات آموزشگاهی (۶۳/۸ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۶۵/۸ درصد به کتاب و کمترین نیاز با ۹/۹ درصد به کتاب‌های مرجع اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات داستان و رمان (۵۴/۶ درصد)، شعر و نثر (۳۹/۴ درصد)، و موسیقی (۳۰/۳ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۱۷/۱ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۱۱/۸ درصد) و کمیت کتاب‌ها (۸/۶ درصد) رضایت دارند.

۲۳. کتابخانه شیخ هاشم قزوینی- بلوار ۲۲ بهمن

نسبت پاسخگویان بین دو جنس مرد و زن تقریباً یکسان است (۵۱/۷ درصد زن و ۴۸/۳ درصد مرد) و بیشتر دارای تحصیلات دانشگاهی (۵۳/۴ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۶۱/۸ درصد به کتاب و کمترین نیاز با ۱۰/۱ درصد به کتاب‌های مرجع اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات داستان و رمان (۴۱/۲ درصد)، شعر و نثر (۳۰/۷ درصد) و رایانه و اینترنت (۲۹/۴ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۱۷/۹ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۱۳/۴ درصد) و کمیت کتاب‌ها (۷/۱ درصد) رضایت دارند.

۲۴. کتابخانه شیخ مجتبی قزوینی (انصار) - کوی طلاب

بیشتر پاسخگویان زن (۶۹/۰ درصد) و دارای تحصیلات آموزشگاهی (۶۵/۱ درصد) هستند. بیشترین نیاز را با ۶۷/۵ درصد به کتاب کمک‌درسی و کمترین نیاز را با ۹/۱ درصد به کتاب‌های مرجع اعلام کرده‌اند. همچنین، به ترتیب، به موضوعات داستان و رمان (۴۴/۰ درصد)، رایانه و اینترنت (۳۲/۸ درصد)، و شعر و نثر (۲۸/۰ درصد) اولویت بیشتری اعلام شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۹/۱ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۵/۲ درصد) و کمیت کتاب‌ها (۲/۶ درصد) رضایت دارند.

۲۵. کتابخانه مسجد قبا - بلوار خیام

بیشتر پاسخگویان زن (۷۷/۸ درصد) و دارای تحصیلات دانشگاهی (۵۳/۱ درصد) هستند. بیشترین نیاز را با ۶۵/۴ درصد به کتاب‌های درسی و کمترین نیاز را با ۱۲/۳ درصد کتاب‌های مرجع اعلام کرده‌اند. همچنین، به ترتیب، به موضوعات داستان و رمان (۴۵/۷ درصد)، رایانه و اینترنت (۲۹/۶ درصد)، و شعر و نثر (۲۷/۲ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت و جامع بودن موضوعی کتاب‌ها به‌طور مشترک با ۱۷/۳ درصد و کمیت کتاب‌ها با ۹/۹ درصد رضایت دارند.

۲۶. محمدیه-طلاب

بیشتر پاسخگویان زن (۸۱/۷ درصد) و دارای تحصیلات آموزشگاهی (۸۵/۱ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۵۴/۳ درصد به کتاب و کمترین نیاز با ۱۰/۳ درصد به مجلات الکترونیکی اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات داستان و رمان (۵۳/۷ درصد)، دینی و مذهبی عمومی (۳۴/۷ درصد) روان‌شناسی و خانوادگی (۳۳/۱ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۲۳/۴ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۱۳/۷ درصد) و کمیت کتاب‌ها (۵/۷ درصد) رضایت دارند.

ج) کتابخانه‌های برون‌شهری (۱۵ کتابخانه)

۲۷. کتابخانه شهید آیت‌الله مدرس - کاشمر

بیشتر پاسخگویان زن (۶۱/۶ درصد) و دارای تحصیلات دانشگاهی (۵۸/۹ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۵۱/۸ درصد به کتاب و کمترین نیاز با ۱۶/۱ درصد به مجلات الکترونیکی اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات داستان و رمان (۳۳/۹ درصد)، دینی و مذهبی عمومی (۳۲/۱ درصد) و رایانه و اینترنت (۳۰/۴ درصد) اولویت بیشتری داده

شده است. پاسخگویان، به‌ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۲۵/۹ درصد) و سپس جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۱۶۱ درصد) و کمیّت کتاب‌ها (۶۳ درصد) رضایت دارند.

۲۸. کتابخانه مسجد امام رضا (ع) - سرخس

بیشتر پاسخگویان زن (۷۳/۹ درصد) و دارای تحصیلات آموزشی (۵۹/۹ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۶۱/۳ درصد به کتاب و کمترین نیاز با ۱۲/۰ درصد به کتاب‌های مرجع اعلام شده است. همچنین، به‌ترتیب، به موضوعات داستان و رمان (۵۱/۴ درصد)، دینی و مذهبی عمومی (۴۵/۱ درصد)، و شعر و نثر (۳۴/۵ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به‌ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها با ۳۳/۴ درصد و سپس، جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۲۳/۹ درصد) و کمیّت کتاب‌ها (۱۶۲ درصد) رضایت دارند.

۲۹. کتابخانه آستان مبارک حسینین موسی‌الکاظم (ع) - طبس

نسبت مراجعه‌کنندگان بین دو جنس مرد و زن یکسان است و بیشتر دارای تحصیلات آموزشی (۷۰/۷ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۶۵/۰ درصد به کتاب‌های کمک‌درسی و کمترین نیاز با ۱۱/۰ درصد به ماهنامه و فصلنامه اعلام شده است. همچنین، به‌ترتیب، به موضوعات ریاضیات و داستان و رمان (۴۸/۰ درصد)، شیمی (۴۶/۰ درصد) و فیزیک (۴۳/۰ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به‌ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۲۰/۰ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۱۳/۰ درصد) و کمیّت کتاب‌ها (۶۰ درصد) رضایت دارند.

۳۰. کتابخانه امام رضا (ع) - بیرجند

نسبت پاسخگویان بین دو جنس مرد و زن تقریباً یکسان است (۵۱/۱ درصد زن و ۴۸/۹ درصد مرد) و بیشتر دارای تحصیلات دانشگاهی (۶۳/۴ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۶۰/۸ درصد به کتاب‌های درسی و کمترین نیاز با ۱۲/۴ درصد به کتاب‌های مرجع اعلام شده است. همچنین، به‌ترتیب، به موضوعات رایانه و اینترنت (۳۷/۶ درصد)، داستان و رمان (۳۱/۷ درصد) و شعر و نثر (۲۲/۶ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به‌ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۲۸/۰ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۱۵/۱ درصد) و کمیّت کتاب‌ها (۹/۱ درصد) رضایت دارند.

۳۱. کتابخانه آیت‌الله جلیلی - کرمانشاه

نسبت پاسخگویان بین دو جنس مرد و زن تقریباً یکسان است (۵۳/۶ درصد زن و ۴۶/۴

درصد مرد) و بیشتر دارای تحصیلات آموزشگاهی (۵۴/۶ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۶۰/۸ درصد به کتاب‌های کمک درسی و کمترین نیاز با ۱۴/۴ درصد به نشریات ادورای اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات رایانه و اینترنت (۴۴/۳ درصد)، دینی و مذهبی عمومی (۴۱/۲ درصد)، و موسیقی (۳۳/۰ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۲۳/۷ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۱۱/۳ درصد) و کمیت کتاب‌ها (۷/۳ درصد) رضایت دارند.

۳۲. کتابخانه هرندی- کرمان

بیشتر پاسخگویان زن (۶۰/۵ درصد) و دارای تحصیلات دانشگاهی (۶۴/۵ درصد) هستند. بیشترین نیاز را با ۷۳/۳ درصد به کتاب و کمترین نیاز با ۱۳/۴ درصد به ماهنامه و فصلنامه اعلام کرده‌اند. همچنین، به ترتیب، به موضوعات داستان و رمان (۳۷/۸ درصد)، دینی و مذهبی عمومی (۳۷/۲ درصد)، و شعر و نثر (۲۹/۷ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۳۴/۹ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۲۶/۷ درصد) و کمیت کتاب‌ها (۱۸/۰ درصد) رضایت دارند.

۳۳- کتابخانه ملی ملک - تهران- پارک شهر

بیشتر پاسخگویان زن (۸۶/۴ درصد) و دارای تحصیلات دانشگاهی (۹۰/۹ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۸۶/۴ درصد به کتاب و کمترین نیاز با ۱۸/۲ درصد به منابع سمعی و بصری اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات تاریخی (۵۴/۵ درصد)، رایانه و اینترنت، طراحی و نقاشی، داستان، رمان، و جغرافیایی (۳۱/۸ درصد)؛ و دینی و مذهبی عمومی (۲۷/۳ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۲۷/۳ درصد) و سپس، کیفیت کتاب‌ها (۱۸/۲ درصد) و کمیت کتاب‌ها (۹/۱ درصد) رضایت دارند.

۳۴. کتابخانه آیت‌الله سیدمحمدتقی حکیم- تهران- نیاوران

بیشتر پاسخگویان زن (۶۲/۰ درصد) و دارای تحصیلات دانشگاهی (۴۷/۱ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۶۲/۴ درصد به کتاب و کمترین نیاز با ۱۸/۸ درصد به کتاب‌های مرجع و روزنامه و هفته‌نامه اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات رایانه و اینترنت (۴۴/۷ درصد)، ریاضیات (۳۶/۵ درصد)، و موسیقی و داستان و رمان (۳۲/۹ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۲۹/۴ درصد) و سپس،

کمیت کتاب‌ها (۲۵/۹ درصد) و جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۲۴/۷ درصد) رضایت دارند.

۳۵. کتابخانه مروج - یزد

بیشتر پاسخگویان زن و دارای نوع تحصیلات دانشگاهی (۵۲/۶ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۵۷/۹ درصد به کتاب‌های درسی و کمترین نیاز با صفر درصد به کتاب‌های مرجع اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات داستان و رمان (۵۲/۶ درصد) و ورزشی و شعر و نثر (۳۱/۶ درصد) و دینی و مذهبی عمومی (۲۶/۳ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۲۶/۳ درصد) و سپس، کمیت کتاب‌ها (۱۵/۸ درصد) و کیفیت کتاب‌ها (۱۰/۵ درصد) رضایت دارند.

۳۶. کتابخانه وزیری - یزد

بیشتر پاسخگویان مرد (۶۵/۰ درصد) و دارای تحصیلات دانشگاهی (۴۷/۰ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۵۵/۰ درصد به کتاب‌های درسی و کمترین نیاز را با ۱۳/۰ درصد به مجلات الکترونیکی اعلام کرده‌اند. همچنین، به ترتیب، به موضوعات دینی و مذهبی عمومی (۳۲/۰ درصد)، رایانه و اینترنت (۳۱/۰ درصد) و ورزشی (۲۸/۰ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۳۲/۰ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۲۳/۰ درصد) و کمیت کتاب‌ها (۱۶/۰ درصد) رضایت دارند.

۳۷. کتابخانه جوادالائمه - رفسنجان

بیشتر پاسخگویان مرد (۷۱/۹ درصد) و دارای تحصیلات دانشگاهی (۵۹/۴ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۷۱/۹ درصد به کتاب‌های کمک‌درسی و کمترین نیاز با ۱۵/۶ درصد به کتاب‌های مرجع، مجلات الکترونیکی و پایگاه‌های اطلاعاتی اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات رایانه و اینترنت و شیمی (۳۷/۵ درصد)، ریاضیات و داستان و رمان (۳۴/۴ درصد)، و دینی و مذهبی عمومی (۳۱/۳ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتاب‌ها (۳۴/۴ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی کتاب‌ها (۲۱/۳ درصد) و کمیت کتاب‌ها (۱۸/۸ درصد) رضایت دارند.

۳۸. کتابخانه مرتضوی - رفسنجان

بیشتر پاسخگویان زن (۷۶/۴ درصد) و دارای تحصیلات دانشگاهی (۵۸/۲ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۷۴/۵ درصد به کتاب‌های کمک‌درسی و کمترین نیاز با ۷/۳ درصد

به مجلات الکترونیکی اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات داستان و رمان (۴۷/۳ درصد)، رایانه و اینترنت و شعر و نثر (۴۰/۰ درصد) و دینی و مذهبی عمومی (۳۷/۴ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتابها (۳۷/۴ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی کتابها (۲۱/۸ درصد) و کمیت کتابها (۱۴/۵ درصد) رضایت دارند.

۳۹. کتابخانه علی بن موسی الرضا (ع) - رفسنجان - امین شهر

بیشتر پاسخگویان مرد (۵۷/۰ درصد) و دارای تحصیلات آموزشگاهی (۶۳/۰ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۶۰/۰ درصد به کتابهای درسی و کمترین نیاز با ۱۵/۰ درصد به مجلات الکترونیکی اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات دینی و مذهبی عمومی (۵۷/۰ درصد)، داستان و رمان (۴۳/۰ درصد)، و ورزشی (۴۱/۰ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتابها (۴۴/۰ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی کتابها (۲۳/۰ درصد) و کمیت کتابها (۲۲/۰ درصد) رضایت دارند.

۴۰. کتابخانه آیت الله محمد تقی بروجردی - بروجرد

بیشتر پاسخگویان زن (۵۸/۰ درصد) و دارای تحصیلات آموزشگاهی (۵۲/۲ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۶۷/۰ درصد به کتاب و کمترین نیاز با ۱۷/۰ درصد به ماهنامه و فصلنامه اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات داستان و رمان (۴۶/۴ درصد)، رایانه و اینترنت (۳۷/۵ درصد)، و شعر و نثر (۳۷/۱ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتابها (۲۱/۴ درصد) و سپس، جامع بودن موضوعی کتابها (۹/۸ درصد) و کمیت کتابها (۷/۱ درصد) رضایت دارند.

۴۱. کتابخانه علامه شیخ شوشتری - شوشتر

بیشتر پاسخگویان زن (۶۱/۲ درصد) و دارای تحصیلات آموزشگاهی (۵۰/۹ درصد) هستند. بیشترین نیاز با ۶۷/۱ درصد به کتابهای درسی و کمترین نیاز با ۱۵/۶ درصد به کتابهای مرجع اعلام شده است. همچنین، به ترتیب، به موضوعات شیمی (۵۵/۲ درصد)، ریاضیات (۵۳/۴ درصد)، و شعر و نثر (۵۱/۸ درصد) اولویت بیشتری داده شده است. پاسخگویان، به ترتیب، از کیفیت کتابها (۲۵/۹ درصد) و سپس، جامعیت موضوعی کتابها (۱۰/۳ درصد) و کمیت کتابها (۶/۹ درصد) رضایت دارند.

مسئولان کتابخانه‌ها

از ۴۱ کتابخانه مورد بررسی، ۳۹ مسئول پرسشنامه مربوط را تکمیل و عودت دادند. یافته‌های به‌دست آمده از تجزیه و تحلیل داده‌ها نشان داد که از نظر جنسیت بیشتر مطلق مسئولان کتابخانه‌ها (۸۲/۰ درصد) مرد هستند. بیشتر مسئولان (۶۴/۰ درصد) دارای مدرک تحصیلی کتابداری هستند. همچنین بیشتر مسئولان (۷۴/۰ درصد) دارای سطح تحصیلات کارشناسی هستند. نیمی از مسئولان کتابخانه‌ها (۵۱/۰ درصد) دارای سابقه کار ده سال و بیشتر هستند. از نظر موقعیت مکانی کتابخانه‌ها به‌ترتیب با ۳۸/۰ درصد نزدیک مدرسه و ۲۵/۶ درصد در موقعیت‌های غیرآموزشگاهی و دانشگاهی، ۲۳/۰ درصد نزدیک مدرسه علمیه، ۱۲/۵ درصد نزدیک دانشگاه قرار دارند. مسئولان به‌ترتیب بیشترین نیاز را با ۷۷/۵ درصد به کتاب‌های کمک‌درسی و پس از آن به‌طور مساوی به کتاب‌های مرجع (۶۰/۰ درصد) و کتاب‌های درسی (۶۰/۰ درصد) داده‌اند. مسئولان کتابخانه‌ها، عدم شناخت کافی کتابداران انتخاب‌کننده کتاب از نیازهای مراجعه‌کنندگان را با ۶۲/۵ درصد اولین عامل تأثیرگذار منفی بر انتخاب کتاب تعیین کرده‌اند و پس از آن، به محدود بودن انتخاب به فقط کتاب‌های جلسه کمیته انتخاب با (۵۵/۵ درصد) و محدود بودن زمان بررسی کتاب‌ها با (۵۲/۵ درصد) در رتبه‌های بعدی تأثیرگذاری منفی بر انتخاب کتاب اشاره کرده‌اند. همچنین، مسئولان میزان موافقت با شیوه فعلی انتخاب کتاب را متوسط (۶۵/۰ درصد) تعیین کرده‌اند. مسئولان کتابخانه‌ها بیشترین نیاز را به‌ترتیب به موضوعات داستان و رمان (۷۷/۵ درصد)، رایانه و اینترنت (۶۷/۵ درصد) و فیزیک (۶۵/۰ درصد) داده‌اند.

کتابداران کتابخانه‌ها

از ۴۱ کتابخانه مورد بررسی، ۱۳۱ کتابدار به پرسشنامه مربوط پاسخ دادند. یافته‌های به‌دست آمده از تجزیه و تحلیل داده‌ها نشان می‌دهد که از نظر جنسیت نسبت کتابداران زن با ۵۱/۸ درصد و مرد با ۴۸/۵ درصد تقریباً مساوی است. نیمی از کتابداران (۵۳/۴ درصد) دارای مدرک تحصیلی کتابداری هستند. همچنین، تقریباً نیمی از کتابداران (۵۳/۵ درصد) دارای سطح تحصیلات کارشناسی هستند. کتابداران دارای سابقه کار ۱۰ سال و بیشتر (۲۶۰ درصد) و ۷-۴ سال سابقه کار (۲۳/۷ درصد) بیشتر را به خود اختصاص داده‌اند. کتابداران (تقریباً مشابه با نظرات مسئولان کتابخانه‌ها) به‌ترتیب، بیشترین نیاز را با ۷۷/۸ درصد به کتاب‌های کمک‌درسی، ۷۳/۳ درصد کتاب‌های درسی و ۴۸/۹ درصد کتاب‌های مرجع اعلام کرده‌اند. کتابداران (متفاوت با نظر مسئولان کتابخانه‌ها) عدم اجازه خرید مستقیم با ۶۱/۸ درصد اولین عامل تأثیرگذار منفی بر انتخاب کتاب و پس از آن، عدم شناخت کافی کتابداران انتخاب‌کننده

کتاب از نیازهای مراجعه کنندگان با (۵۱/۶ درصد) و عدم انگیزه کافی کتابداران با (۴۵/۰ درصد) در رتبه‌های بعدی قرار دارند. اما کتابداران (مشابه نظر مسئولان کتابخانه‌ها) میزان موافقت با شیوه فعلی انتخاب کتاب را متوسط (۴۲/۷ درصد) تعیین کرده‌اند. کتابداران (تقریباً مشابه با نظر مسئولان کتابخانه‌ها) بیشترین نیاز را به ترتیب، به موضوعات داستان و رمان (۸۴/۰ درصد)، رایانه و اینترنت (۷۴/۰ درصد)، و ریاضیات (۶۷۷ درصد) اعلام کرده‌اند.

بیشترین نوع رضایت	بیشترین موضوع مورد نیاز	بیشترین زبان مورد نیاز	بیشترین منبع مورد نیاز	بیشترین درصد مراجعه کنندگان از نظر نوع تحصیلات	بیشترین درصد مراجعه کنندگان	مورد نظر موارد حوزه و نام کتابخانه
کیفیت	طراحی و نقاشی/رایانه و اینترنت	فارسی	منابع اینترنتی	دانشگاهی	زن	کتابخانه تخصصی موزه
جامع بودن	تاریخی	فارسی	کتاب	دانشگاهی	زن	کتابخانه تخصصی تاریخ
کیفیت	تاریخی	فارسی	کتاب	دانشگاهی	زن	تالار محققان
کیفیت	رایانه و اینترنت/دینی و مذهبی و عمومی	فارسی	کتاب	دانشگاهی	مرد	تالار قفسه باز آقایان
کیفیت	رایانه و اینترنت	فارسی	کتاب	دانشگاهی	مرد	گردش آقایان
کیفیت	داستان و رمان	فارسی	کتاب	دانشگاهی	زن	تالار قفسه باز بانوان
کیفیت	داستان و رمان	فارسی	کتاب	دانشگاهی	زن	گردش بانوان
کیفیت	داستان و رمان	فارسی	کتاب	آموزشگاهی	زن	جوانان و نوجوانان دختر
کیفیت	ورزشی	فارسی	کتاب درسی	آموزشگاهی	مرد	جوانان و نوجوانان پسر
کیفیت	جغرافیایی	فارسی	کتاب	دانشگاهی	زن	تالار جغرافیا

کتابخانه‌های داخل کتابخانه مرکزی

جدول ۳

مقایسه کتابخانه‌های داخل کتابخانه مرکزی، درون شهری (مشهد) و برون شهری

بیشترین رضایت	بیشترین موضوع مورد نیاز	بیشترین زبان مورد نیاز	بیشترین منبع مورد نیاز	بیشترین درصد مراجعه کنندگان از نظر نوع تحصیلات	بیشترین درصد مراجعه کنندگان	مورد نظر	مورد نظر
							حوزه و نام کتابخانه
کیفیت	دینی و مذهبی عمومی	فارسی	کتاب درسی	آموزشگاهی	مرد	کتابخانه گوهرشاد	کتابخانه‌های درون شهری - مشهد
کیفیت	رایانه و اینترنت	فارسی	کتاب	آموزشگاهی	زن	کتابخانه سیار	
کیفیت	داستان و رمان	فارسی	کتاب	دانشگاهی	مرد / زن	کتابخانه مسجد بزرگ امام رضا (ع)	
کیفیت	داستان و رمان	فارسی	کتاب	دانشگاهی	زن	کتابخانه مسجدالرضا	
کیفیت	داستان و رمان	فارسی	کتاب درسی	دانشگاهی	مرد / زن	کتابخانه مجتمع امام خمینی (ره)	
کیفیت	داستان و رمان	فارسی	کتاب درسی	آموزشگاهی	زن	کتابخانه حسینیه امام رضا (ع)	
کیفیت	داستان و رمان	فارسی	کتاب کمک درسی	آموزشگاهی	زن	کتابخانه مسجد جواد الائمه (ع)	
کیفیت	رایانه و اینترنت	فارسی	کتاب	دانشگاهی	مرد / زن	کتابخانه امام صادق (ع)	
کیفیت	داستان و رمان	فارسی	کتاب	آموزشگاهی	مرد / زن	کتابخانه شیخ عباس تربتی	
کیفیت	داستان و رمان	فارسی	کتاب	آموزشگاهی	زن	کتابخانه پیغمبر اکرم (ص)	
کیفیت	داستان و رمان	فارسی	کتاب درسی	آموزشگاهی	زن	کتابخانه امام سجاد (ع)	
کیفیت	داستان و رمان	فارسی	کتاب	آموزشگاهی	زن	کتابخانه مسجد زینبیه	
کیفیت	داستان و رمان	فارسی	کتاب	دانشگاهی	مرد / زن	کتابخانه شیخ هاشم قزوینی	
کیفیت	داستان و رمان	فارسی	کتاب کمک درسی	آموزشگاهی	زن	کتابخانه شیخ مجتبی قزوینی (انصار)	
کیفیت و جامع بودن	داستان و رمان	فارسی	کتاب کمک درسی	دانشگاهی	زن	کتابخانه مسجد قبا	
کیفیت	داستان و رمان	فارسی	کتاب	آموزشگاهی	زن	کتابخانه محمدیه	

ادامه جدول ۳

مقایسه کتابخانه‌های داخل کتابخانه مرکزی، درون شهری (مشهد) و برون شهری

بیشترین نوع رضایت	بیشترین موضوع مورد نیاز	بیشترین زبان مورد نیاز	بیشترین منبع مورد نیاز	بیشترین درصد مراجعه کنندگان از نظر نوع تحصیلات	بیشترین درصد مراجعه کنندگان	مورد نظر	حوزه و نام کتابخانه
						مورد نظر	
کیفیت	داستان و رمان	فارسی	کتاب	دانشگاهی	زن	کتابخانه شهید آیت الله مدرس کاشمر	کتابخانه‌های برون شهری
کیفیت	داستان و رمان	فارسی	کتاب	آموزشگاهی	زن	کتابخانه مسجد امام رضا (ع) - سرخس	
کیفیت	ریاضیات و داستان و رمان	فارسی	کتاب کمک درسی	آموزشگاهی	زن / مرد	کتابخانه آستان مبارک حسین بن موسی - الکاظم (ع) - طبس	
کیفیت	رایانه و اینترنت	فارسی	کتاب درسی	دانشگاهی	زن / مرد	کتابخانه امام رضا (ع) - بیرجند	
کیفیت	رایانه و اینترنت	فارسی	کتاب کمک درسی	آموزشگاهی	زن / مرد	کتابخانه آیت الله جلیلی - کرمانشاه	
کیفیت	داستان و رمان	فارسی	کتاب	دانشگاهی	زن	کتابخانه هرنندی - کرمان	
جمع بودن	تاریخی	فارسی	کتاب	دانشگاهی	زن	کتابخانه ملی ملک - تهران - پارک شهر	
کیفیت	رایانه و اینترنت	فارسی	کتاب	دانشگاهی	زن	کتابخانه آیت الله سید محمد تقی حکیم - تهران - نیاوران	
کیفیت	داستان و رمان	فارسی	کتاب درسی	دانشگاهی	مرد	کتابخانه مروج - یزد	
جمع بودن	دینی و مذهبی عمومی	فارسی	کتاب درسی	دانشگاهی	مرد	کتابخانه وزیر - یزد	
کیفیت	دینی و مذهبی عمومی	فارسی	کتاب کمک درسی	دانشگاهی	مرد	کتابخانه جواد الامّه (ع) - رفسنجان	
کیفیت	داستان و رمان	فارسی	کتاب کمک درسی	دانشگاهی	زن	کتابخانه مرتضوی - رفسنجان	
کیفیت	دینی و مذهبی عمومی	فارسی	کتاب درسی	آموزشگاهی	مرد	کتابخانه علی بن موسی الرضا (ع) - رفسنجان - امین شهر	
کیفیت	داستان و رمان	فارسی	کتاب	آموزشگاهی	زن	کتابخانه آیت الله محمد تقی بروجردی - بروجرد	
کیفیت	شیمی	فارسی	کتاب درسی	آموزشگاهی	زن	کتابخانه علامه شیخ شوشتری - شوشتر	

ادامه جدول ۳

مقایسه کتابخانه‌های داخل کتابخانه
مرکزی، برون شهری (مشهد)
و برون شهری

نتیجه‌گیری

بررسی کلی تمامی کتابخانه‌های وابسته به سازمان نشان می‌دهد که بیشتر مراجعه‌کنندگان زن (به‌جز چند مورد کتابخانه برون‌شهری شامل کتابخانه‌های وزیری و مروج یزد و جوادالائمه رفسنجان و علی‌بن موسی الرضا(ع) رفسنجان- امین شهر) و دارای تحصیلات دانشگاهی و آموزشگاهی هستند و در بین انواع منابع اطلاعاتی میزان نیاز به کتاب در اولویت قرار دارد و در بین انواع کتاب‌ها، کتاب‌های درسی و کمک‌درسی از اهمیت خاصی برخوردار هستند و زبان فارسی نیز در اولویت اول و سپس زبان انگلیسی و عربی قرار دارند. در بین موضوعات نیز داستان و رمان، رایانه و اینترنت، دینی و مذهبی عمومی، شعر و نثر، و موضوعات ریاضیات، فیزیک، و شیمی در اولویت قرار دارند. مراجعه‌کنندگان، به‌ترتیب، بیشتر از کیفیت کتاب‌ها و سپس، کمیّت یعنی تعداد نسخه‌ها و جامع بودن موضوعی کتاب‌ها رضایت دارند. بیشتر مسئولان کتابخانه‌ها مرد و دارای مدرک تحصیلی کارشناسی کتابداری هستند. نسبت کتابداران زن و مرد تقریباً مساوی است و تقریباً نیمی از آنها دارای مدرک تحصیلی کارشناسی کتابداری هستند. مسئولان و کتابداران در بین انواع کتاب‌ها بیشترین نیاز را به کتاب‌های کمک‌درسی و درسی داده‌اند و در بین موضوعات، به‌ترتیب، بیشترین نیاز را به داستان و رمان، رایانه و اینترنت، و فیزیک و ریاضیات اعلام کرده‌اند. مقایسه نظر مراجعه‌کنندگان با کتابداران و مسئولان کتابخانه به‌طور نسبی تفاوت اندک بین آنها را نشان می‌دهد و حاکی از این است که کتابداران و مسئولان کتابخانه‌ها تا حدودی از نیازهای مراجعه‌کنندگان آگاهی دارند. مقایسه یافته‌های این پژوهش با پژوهش‌های مشابه انجام شده توسط سردار شیبانی (۱۳۸۳) و سالاری (۱۳۸۲) نشان می‌دهد که نتایج این پژوهش تقریباً با آنها همخوانی دارد.

منبع

- آهنگری، علی (۱۳۸۱). «بررسی و تحلیل عوامل مؤثر بر رضایت مندی مراجعان کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی». پایان‌نامه کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، آستان قدس رضوی، مرکز آموزش ضمن خدمت.
- رداد، ایرج (۱۳۷۸). «بررسی گرایش‌های موضوعی استفاده‌کنندگان کتابخانه مرکزی و کتابخانه‌های اقماری آستان قدس رضوی در مشهد». پایان‌نامه کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه تربیت مدرس.
- سالاری، محمود (۱۳۸۲). *نظرسنجی از بخش جوانان اداره کتابخانه عمومی*. مشهد: سازمان کتابخانه‌ها، موزه‌ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی.
- سردار شیبانی، سعید (۱۳۸۳). *نقش کتابخانه‌های آستان قدس رضوی در برآورده کردن نیازهای اطلاعاتی دانش‌آموزان و دانشجویان شهر مشهد*. مشهد: سازمان کتابخانه‌ها، موزه‌ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی.

قربانی، ولی (۱۳۷۹). «بررسی نیازهای اطلاعاتی دانش آموزان دبیرستانهای مشهد و ارزیابی مجموعه کتابخانه‌ها در برآوردن این نیازها در سال تحصیلی ۱۳۷۸-۱۳۷۹». پایان‌نامه کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، دانشگاه فردوسی مشهد.

مجددی، علی‌اکبر (۱۳۸۰). *بررسی وضعیت و عملکرد کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی*. مشهد: مؤسسه خدمات مشاوره‌ای جوانان و پژوهش‌های اجتماعی آستان قدس رضوی.

مرادی‌مقدم، حسین (۱۳۸۲). «بررسی نیازهای اطلاعاتی اعضای هیأت علمی دانشگاه شهید چمران اهواز در سال تحصیلی ۸۱-۸۲، بمنظور تعیین اولویتهای خدماتی کتابخانه‌های دانشگاه». پایان‌نامه کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، دانشگاه شهید چمران اهواز.